

برعاية



تحليل تفصيلي لمجالي البرمجيات وخدمة العملاء



أولاد البرمجيات





لماذا التركيز على مجال البرمجيات؟

لماذا التركيز على مجال البرمجيات؟

1. ثاني أكثر المجالات من حيث إنتاج الوظائف بنسبة 12% من إجمالي الفرص المتاحة (تأثير مباشر)
2. الأثر الممتد للمجال من خلال تطوير أدوات ومنتجات إلكترونية تستخدم في جميع القطاعات الأخرى
3. مجال حيوي لزيادة الصادرات التكنولوجية وتحصيل مزايا العمل الحر من خلال الإنترنت
4. 43 ألف خريج سنويا في مجال تكنولوجيات الاتصالات والمعلومات (6% من إجمالي خريجي الجامعات)
5. جهود وزارة الاتصالات للارتقاء بمهارات الشباب في مجال العمل الحر
 - ✓ منحة معهد تكنولوجيا المعلومات ITI: تخريج أكثر من 9000 آلاف طالب
 - ✓ مبادرة مستقبلنا رقمي: تدريب 200 ألف شاب وشابة في المجالات المتقدمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - ✓ مبادرة بناء مصر الرقمية: منح درجة الماجستير المهني لـ 1000 خريج سنويا من أفضل الجامعات العالمية

أهم ما يسعى الباحث عن
العمل إلى معرفته عن أي
وظيفة...

أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة..



أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة..

مكان
الوظيفة

الراتب

أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة..

المهام
الوظيفية

مكان
الوظيفة

الراتب

أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة..

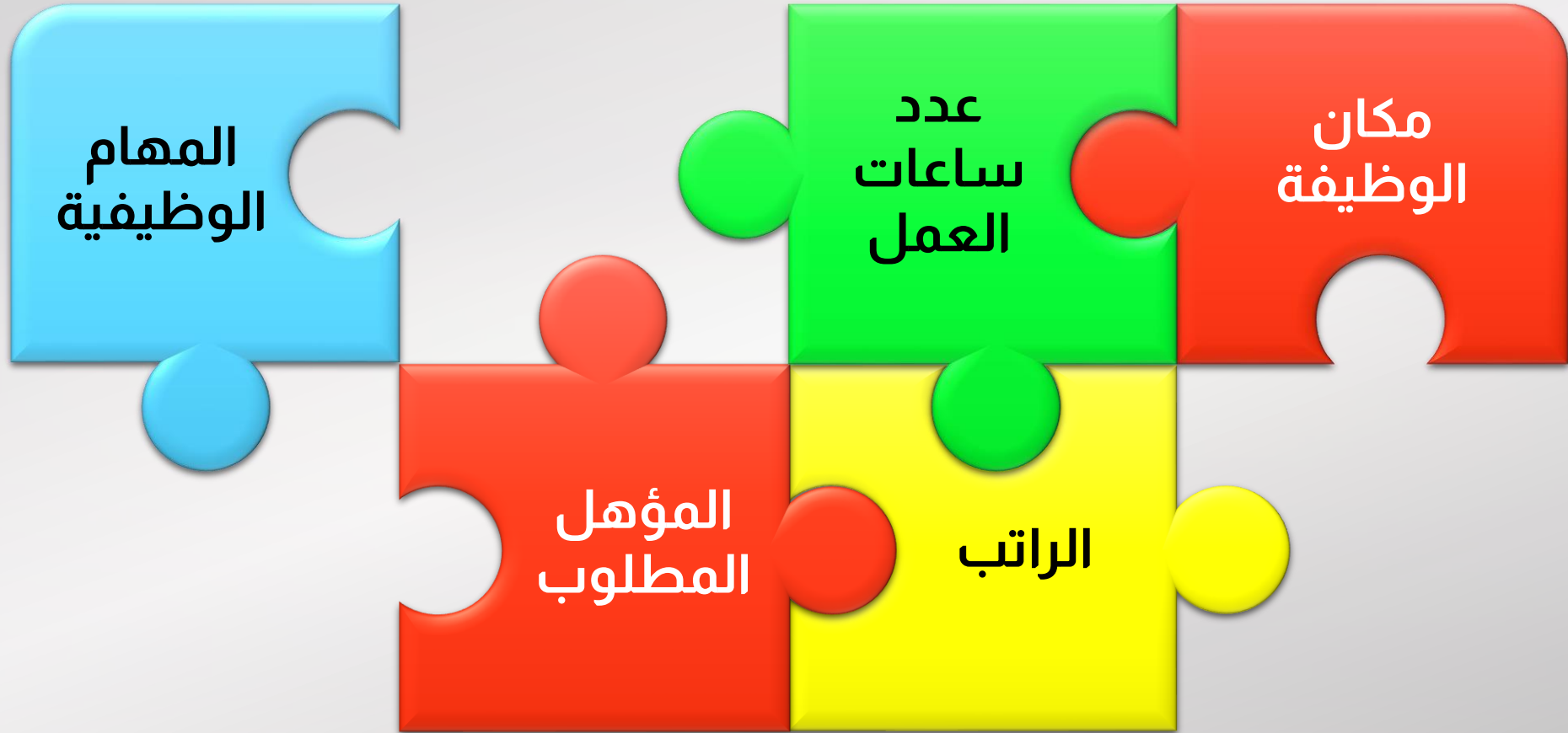
المهام
الوظيفية

عدد
ساعات
العمل

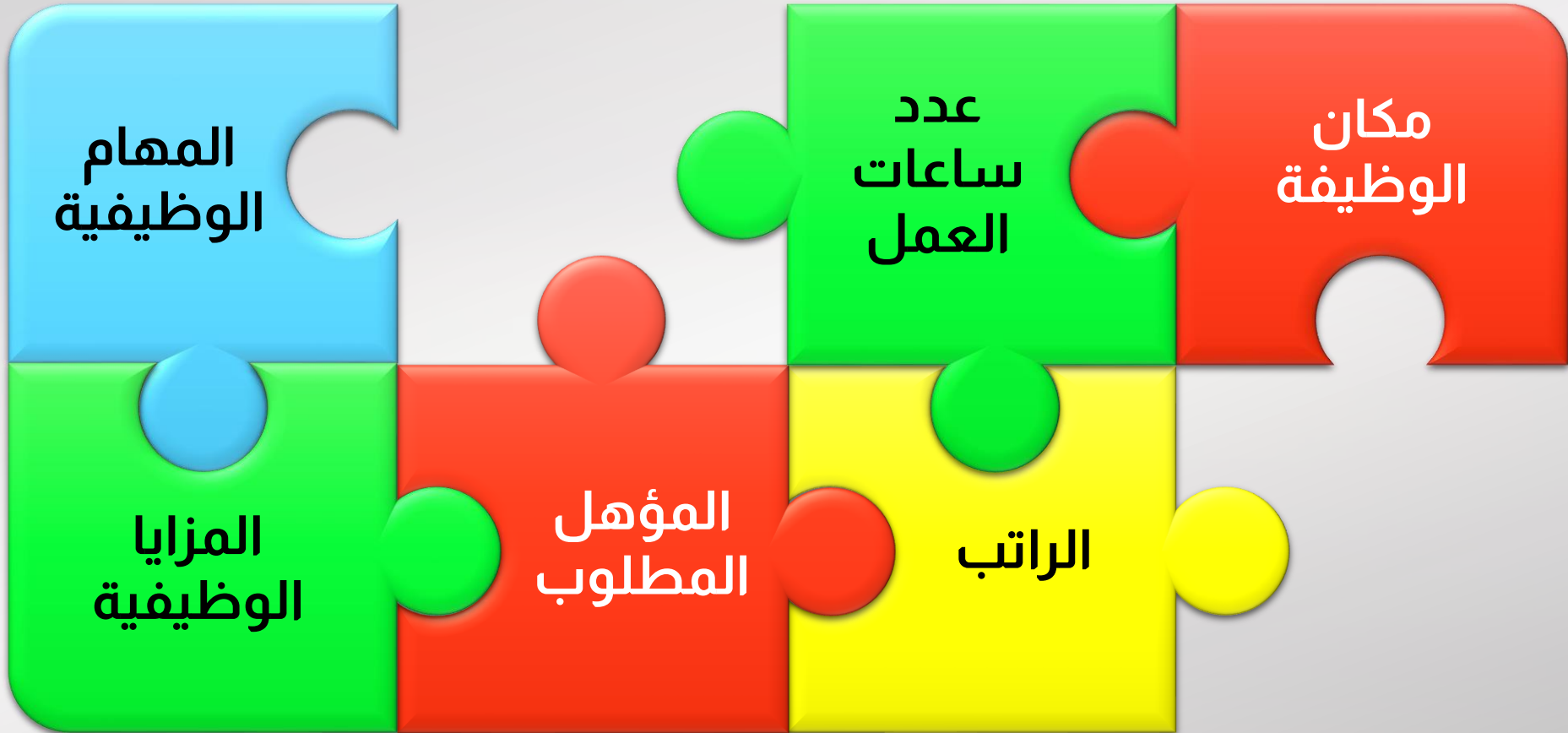
مكان
الوظيفة

الراتب

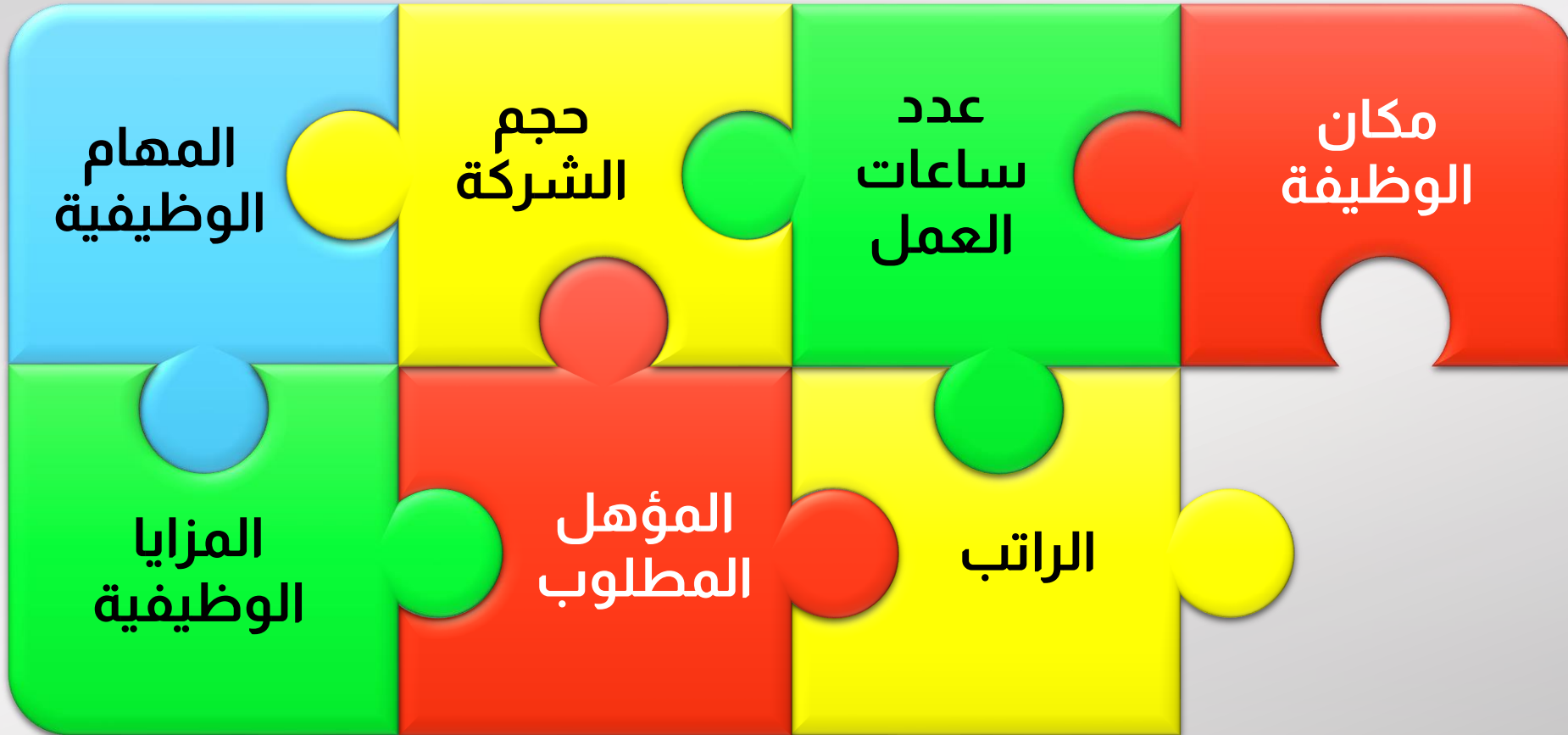
أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة...



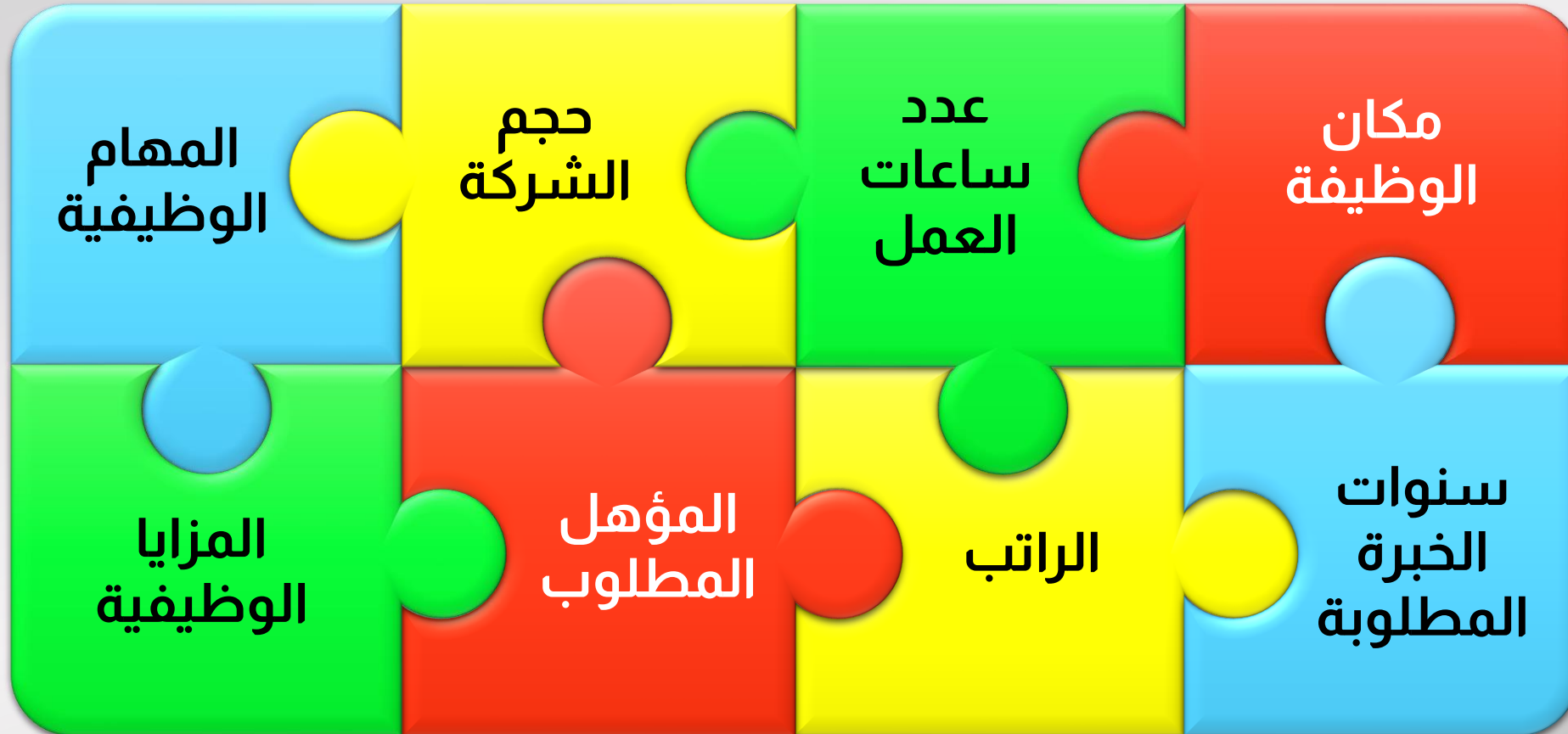
أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة...



أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة...



أهم ما يسعى الباحث عن العمل إلى معرفته عن أي وظيفة...





1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ



1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

1. حجم المجال وتطور انتاج الوظائف به

2. حجم الشركات المنتجة للوظائف

3. أماكن انتاج الوظائف: التوزيع الجغرافي

4. نوع العمل وطبيعة الدوام

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ



1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

1. حجم المجال وتطور إنتاج الوظائف به

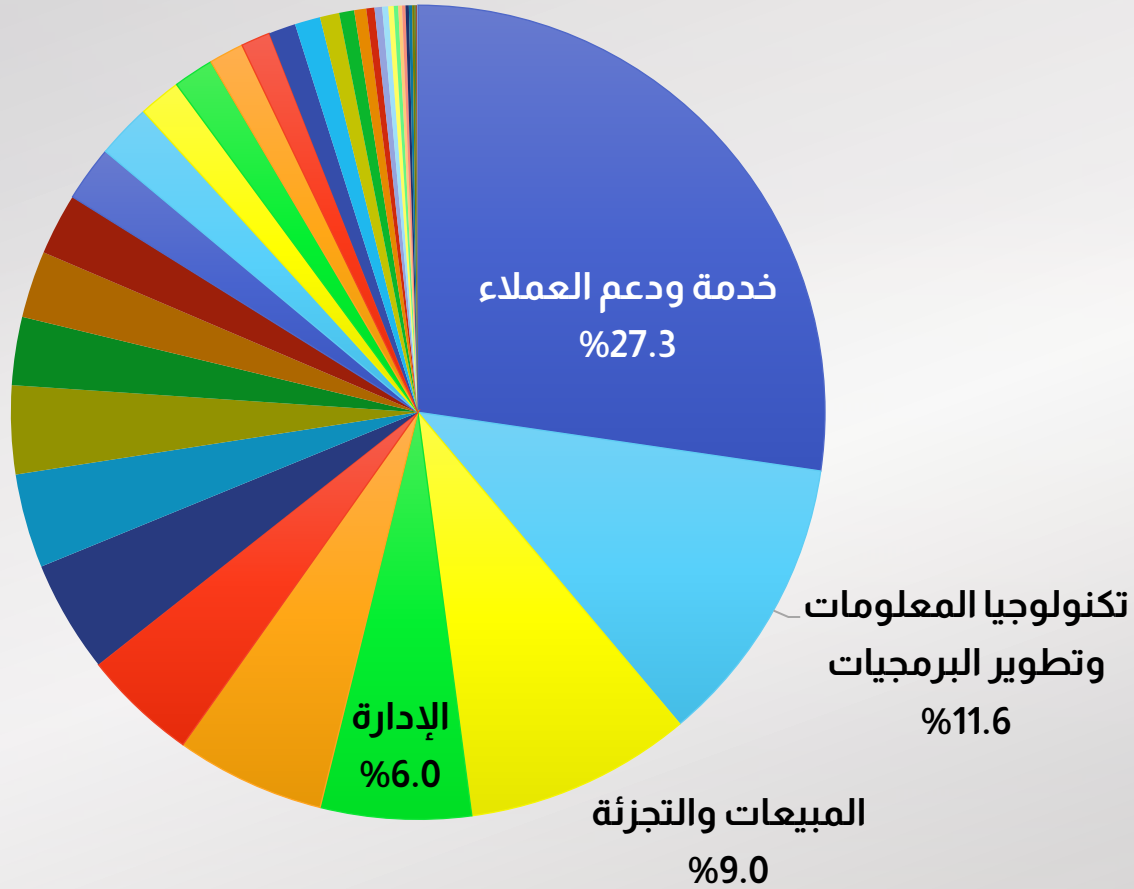
2. حجم الشركات المنتجة للوظائف

3. أماكن إنتاج الوظائف: التوزيع الجغرافي

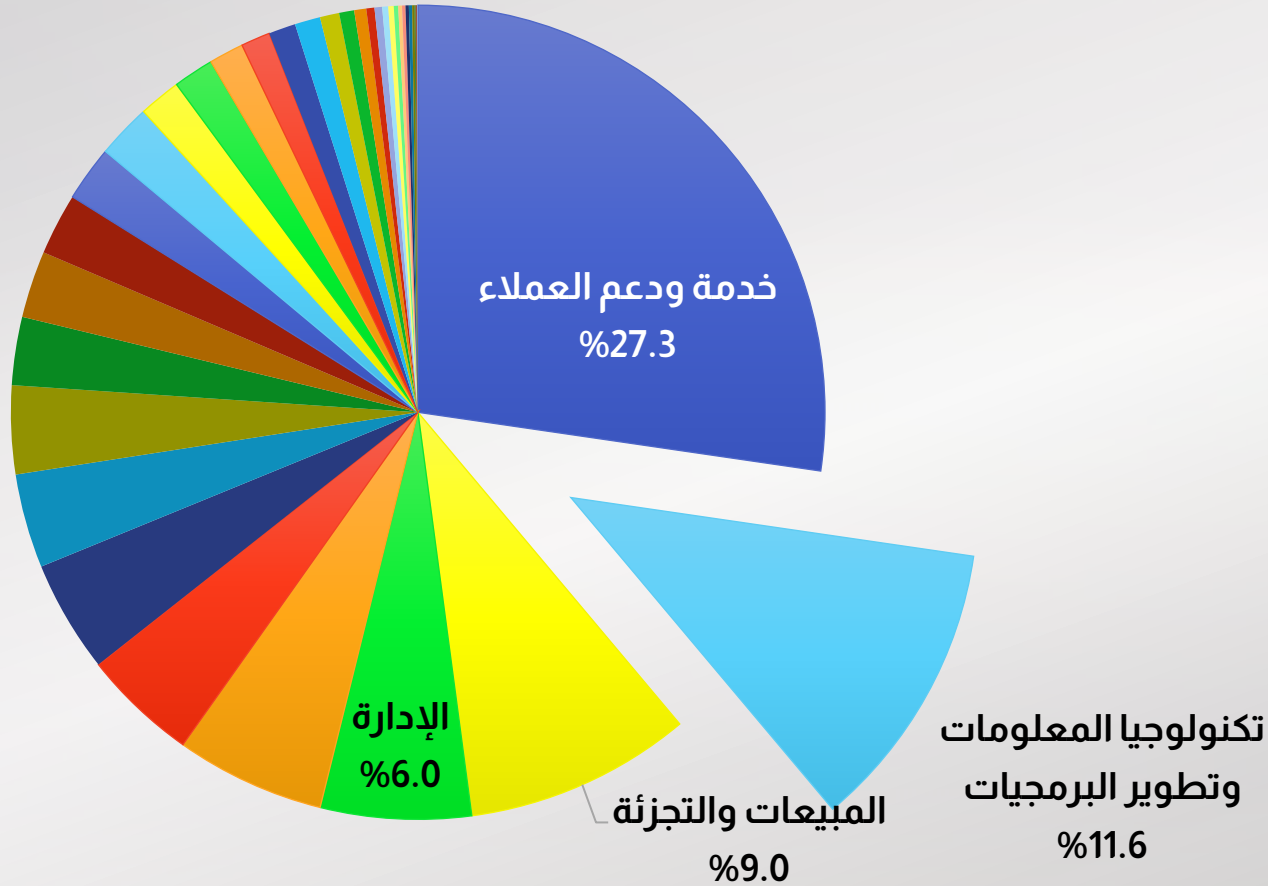
4. نوع العمل وطبيعة الدوام

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

توزيع الوظائف بحسب المجال (إجمالي العاملين)



توزيع الوظائف بحسب المجال (إجمالي العاملين)



يستحوذ مجال تكنولوجيا
المعلومات وتطوير
البرمجيات على

11.6%

من الوظائف الجديدة

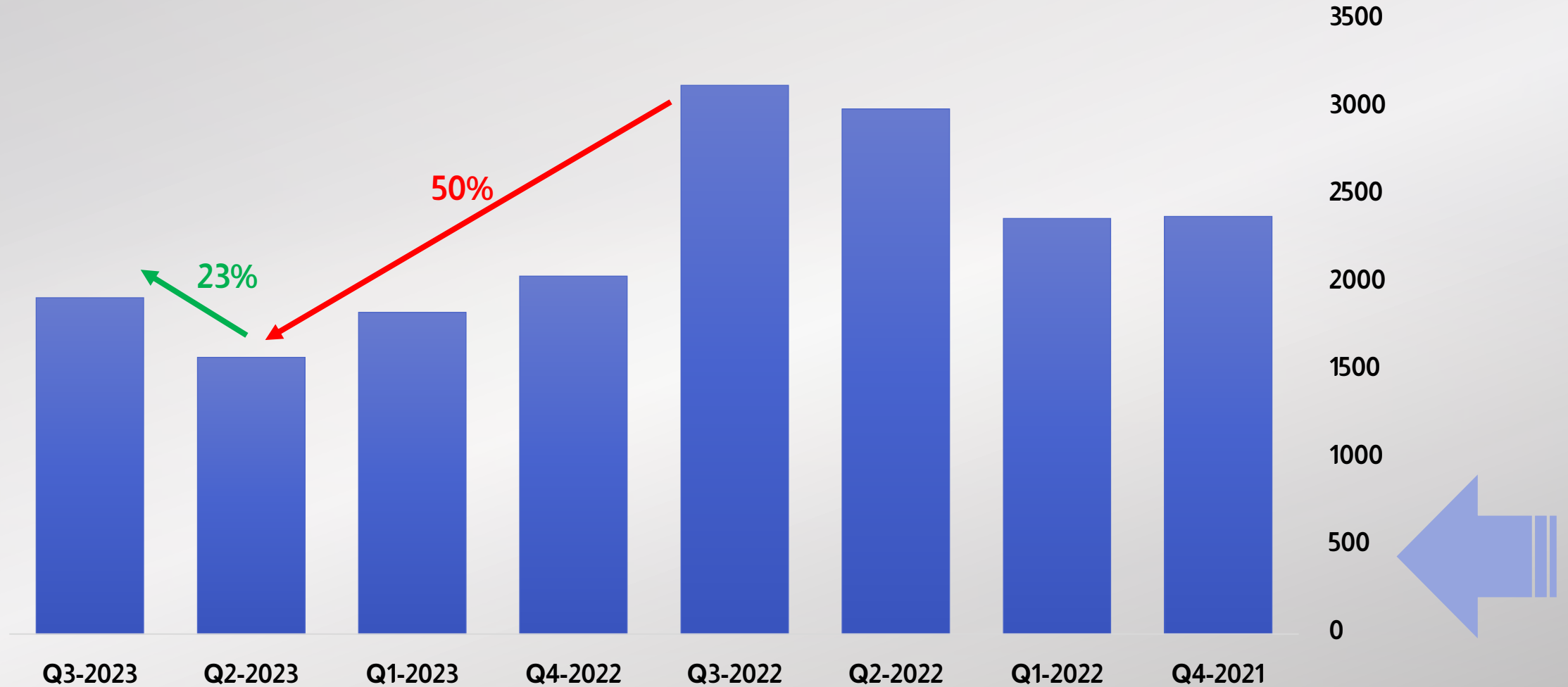
19 ألف

وظيفة موزعين على

2300

شركة

تطور عدد الوظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات من ربع لآخر



1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

1. حجم المجال وتطور انتاج الوظائف به

2. حجم الشركات المنتجة للوظائف

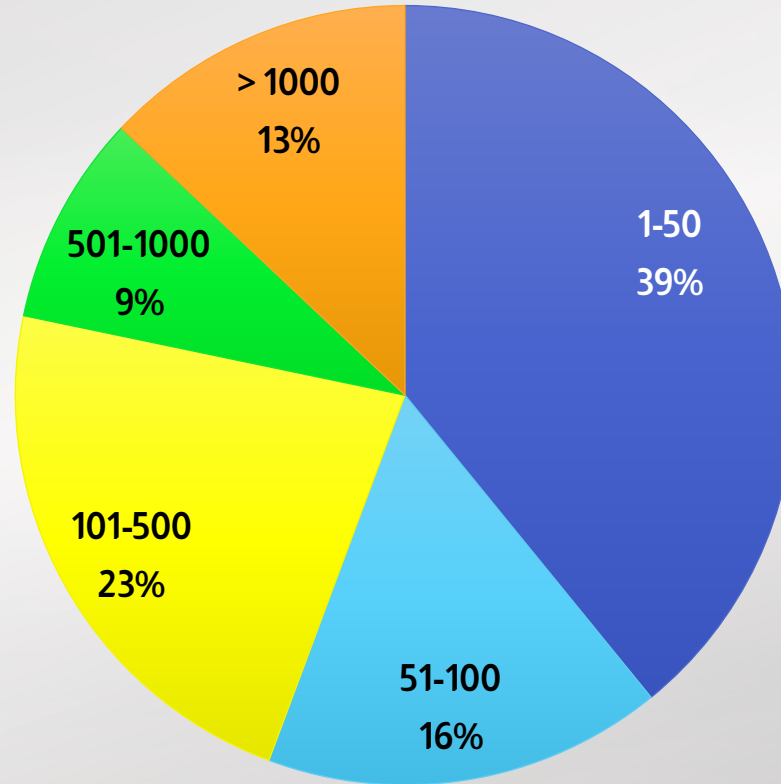
3. أماكن انتاج الوظائف: التوزيع الجغرافي

4. نوع العمل وطبيعة الدوام

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

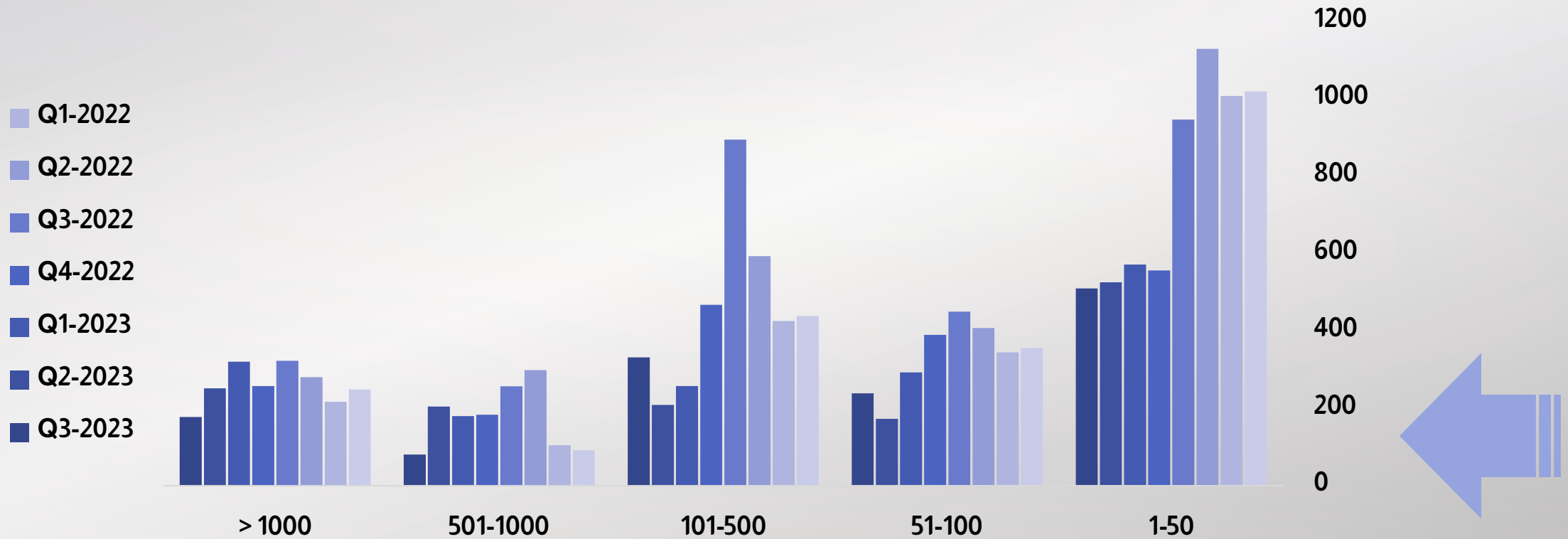
غالبية الوظائف إما صغيرة أو متوسطة: 55% من الشركات أقل من 100 موظف

توزيع الوظائف بحسب عدد الموظفين في كل شركة (إجمالي العاملين)

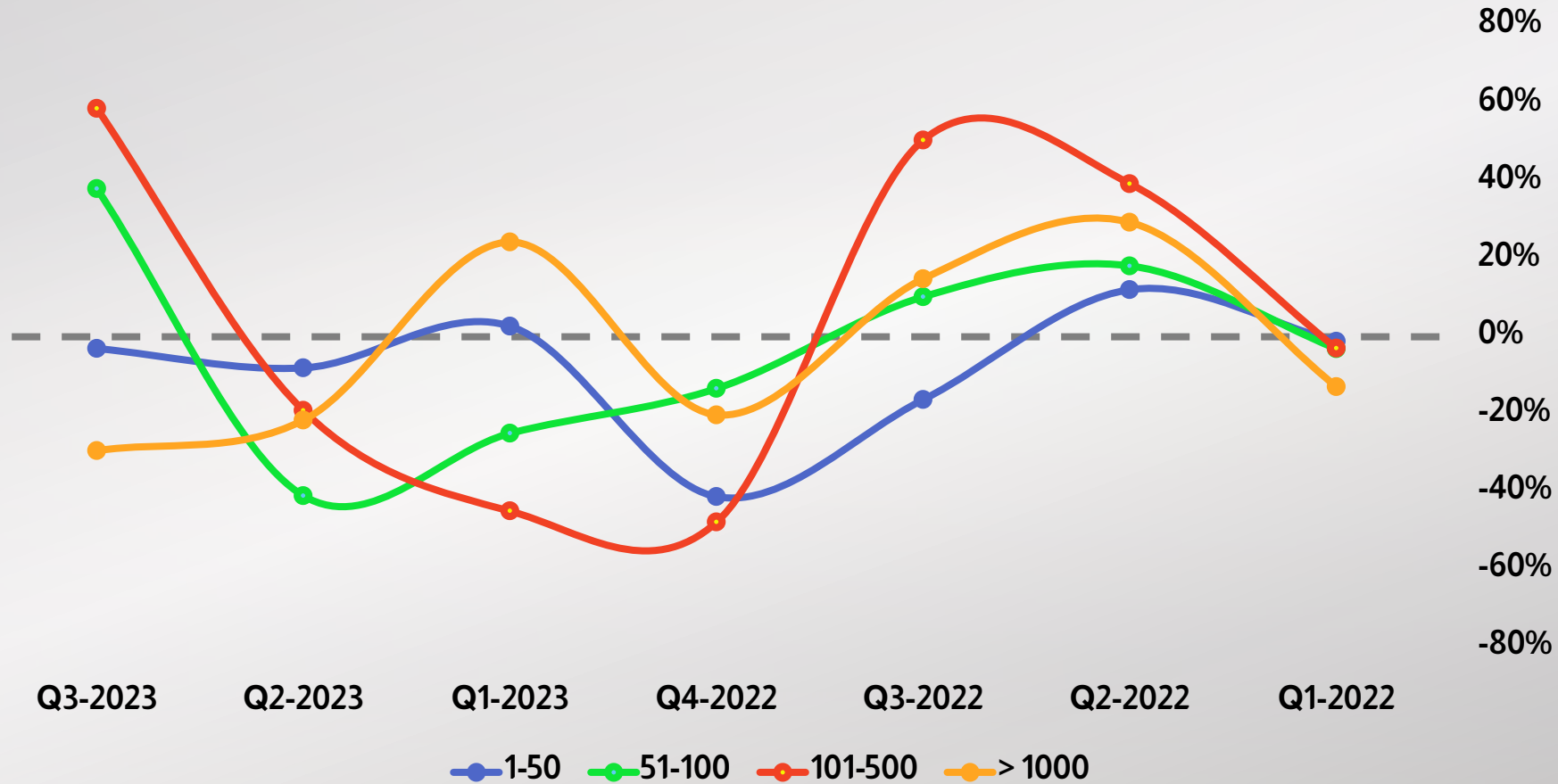


في الربع الأخير لم ترتفع الوظائف إلا في الشركات الصغيرة

تطور عدد الوظائف في كل فئة من ربع لآخر



استقرار نسبي في معدل نمو انتاج الوظائف في الشركة متناهية الصغر خلال 2023





1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

1. حجم المجال وتطور انتاج الوظائف به

2. حجم الشركات المنتجة للوظائف

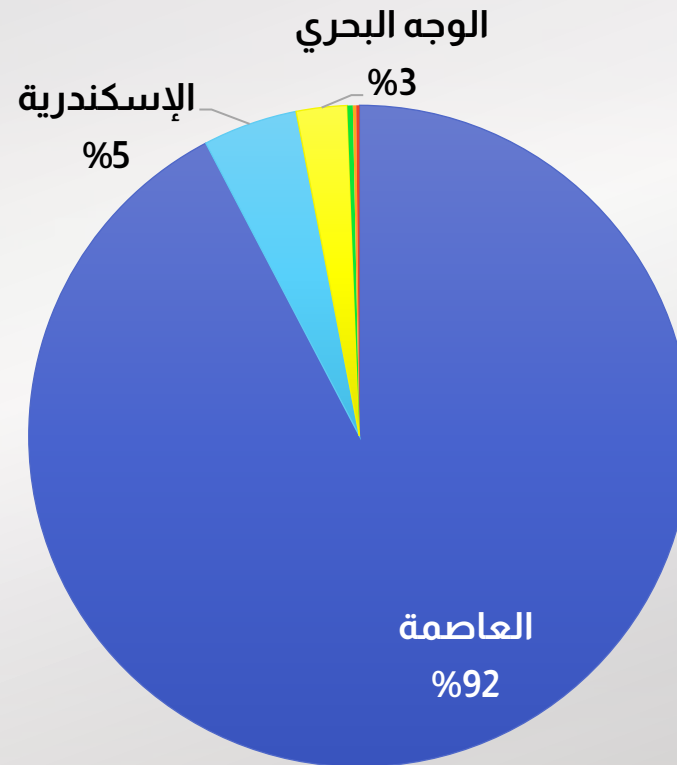
3. أماكن انتاج الوظائف: التوزيع الجغرافي

4. نوع العمل وطبيعة الدوام

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

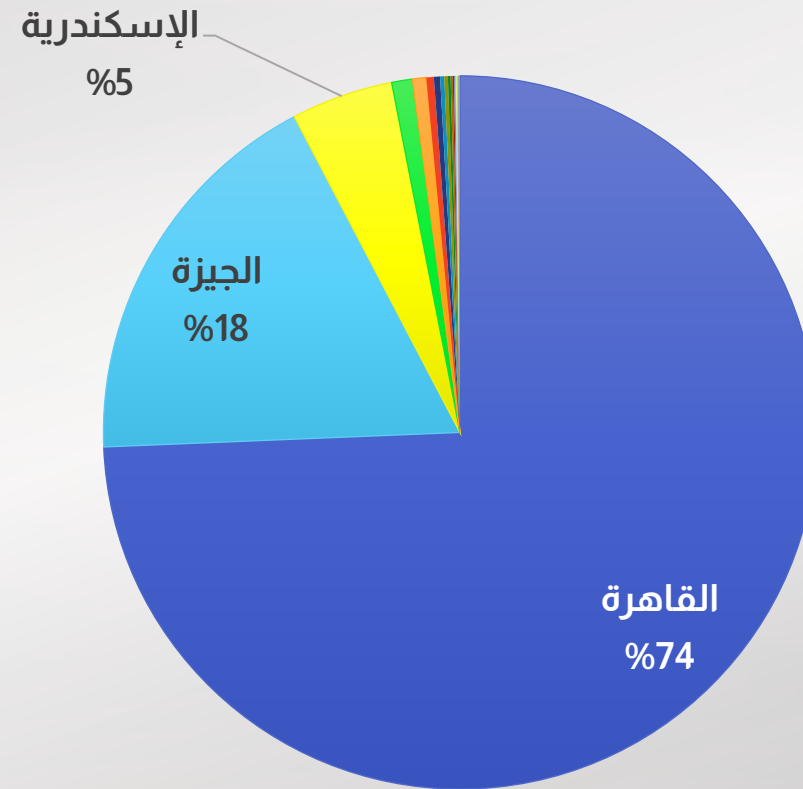
يستحوذ إقليم العاصمة منفردا على 92% من الوظائف

توزيع الوظائف حسب الإقليم الجغرافي (إجمالي العاملين)



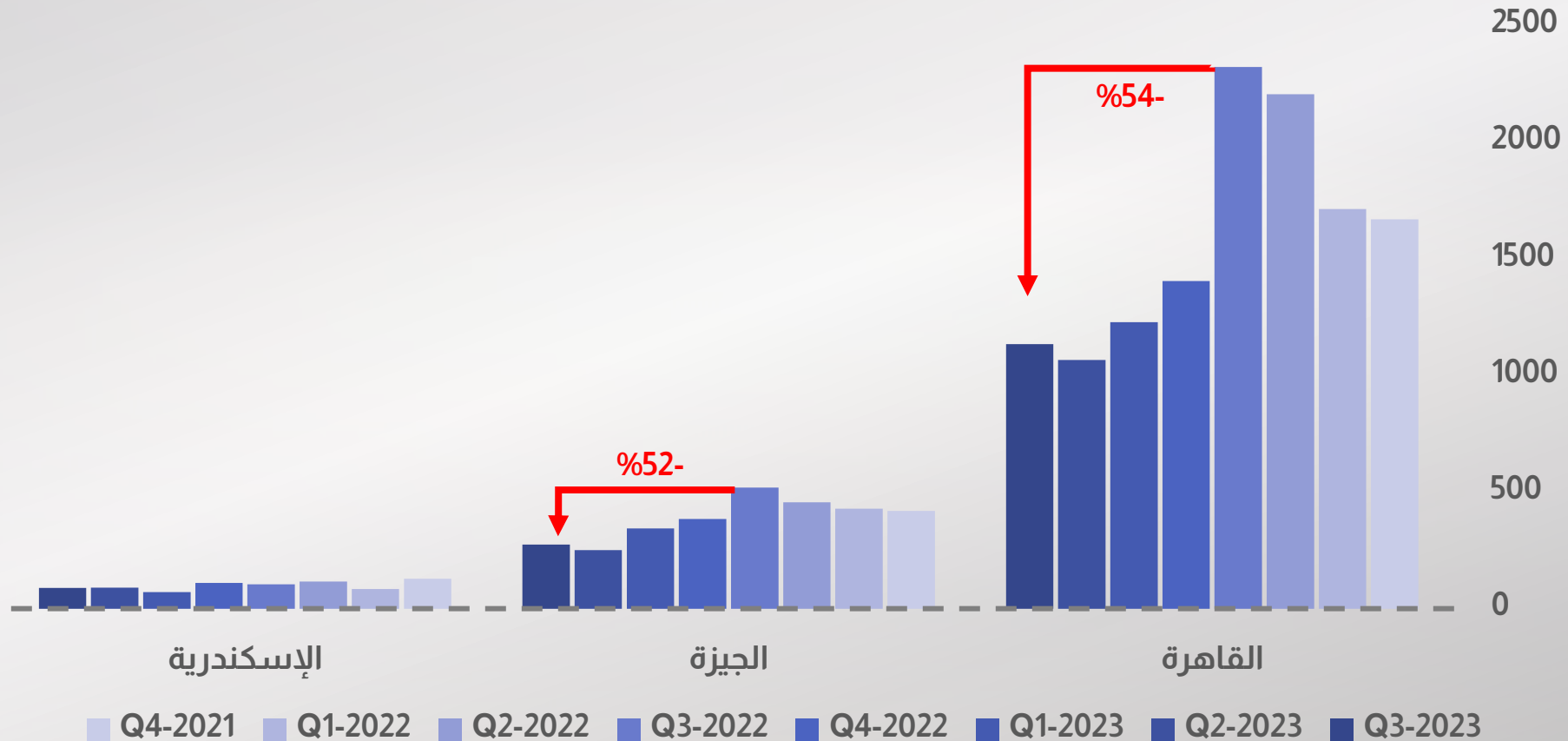
تستحوذ القاهرة منفردة على حوالي ثلاثة أرباع الوظائف

توزيع الوظائف حسب المحافظة (إجمالي العاملين)



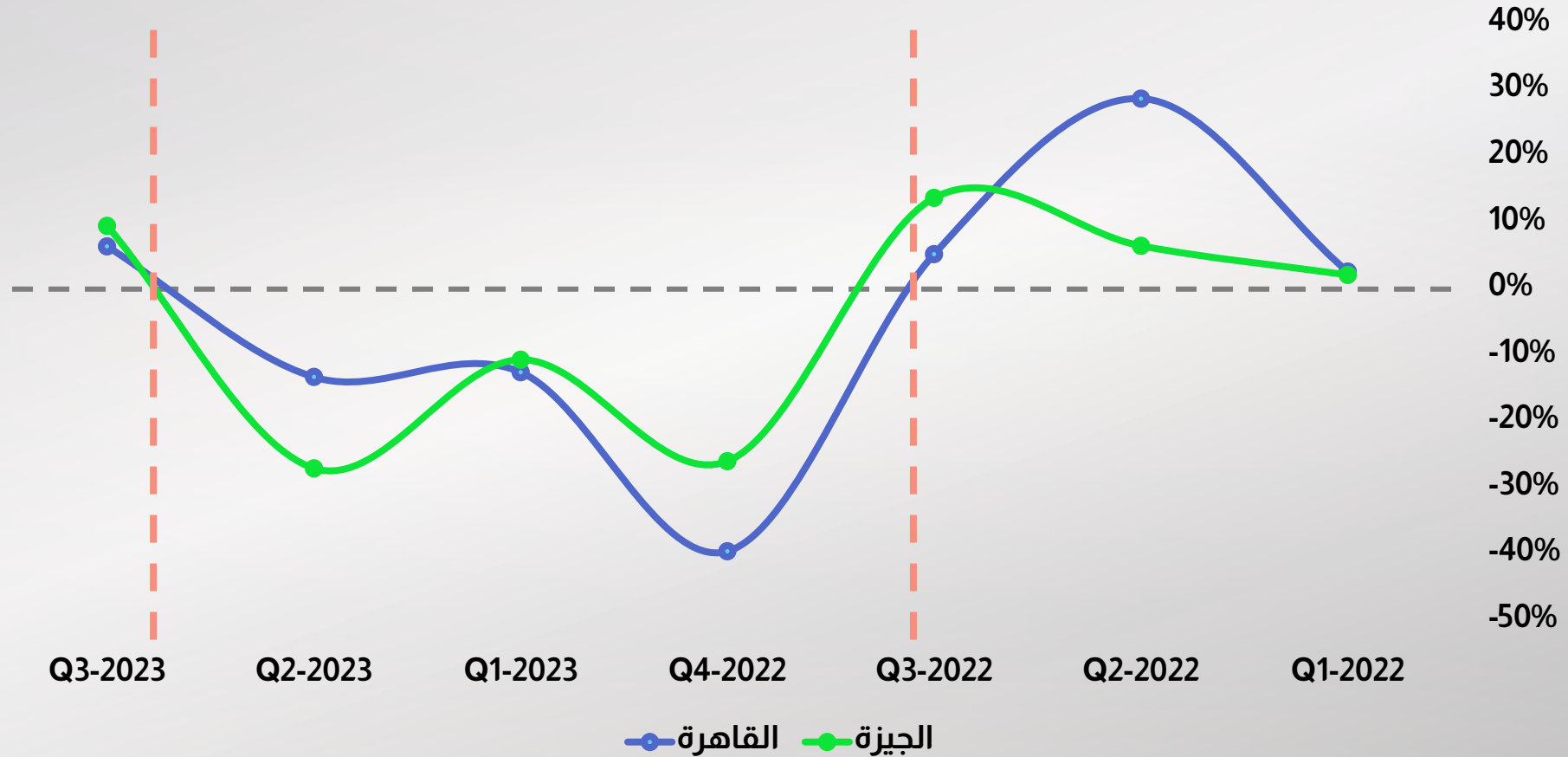
تراجع إنتاج الوظائف في القاهرة والجيزة إلى النصف

تطور إنتاج الوظائف في المحافظات الرئيسية من ربع لآخر



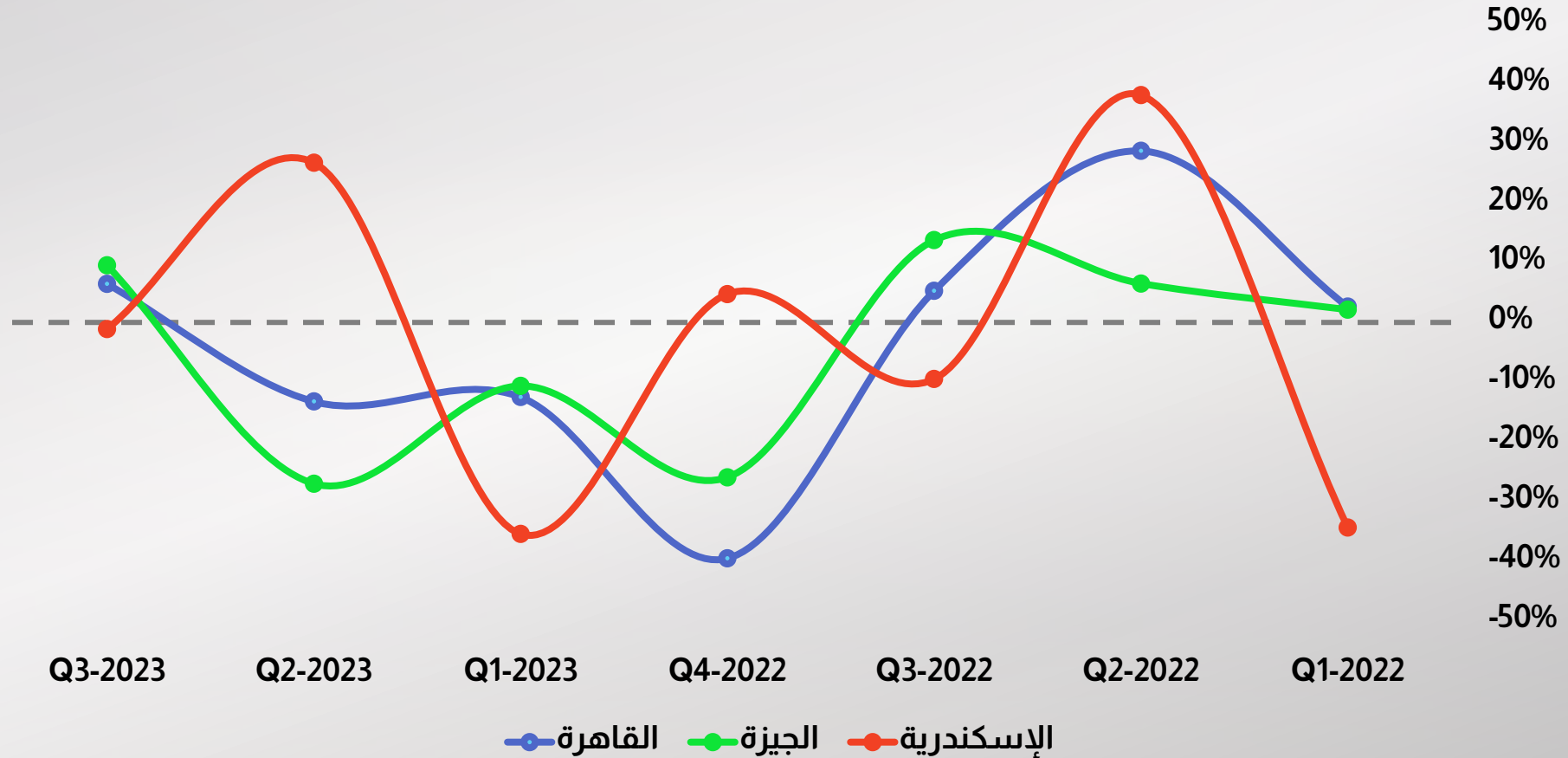
معدل نمو الوظائف الجديدة بالسالب على مدار عام كامل

معدل تغير انتاج الوظائف من ربع لآخر في كل محافظة



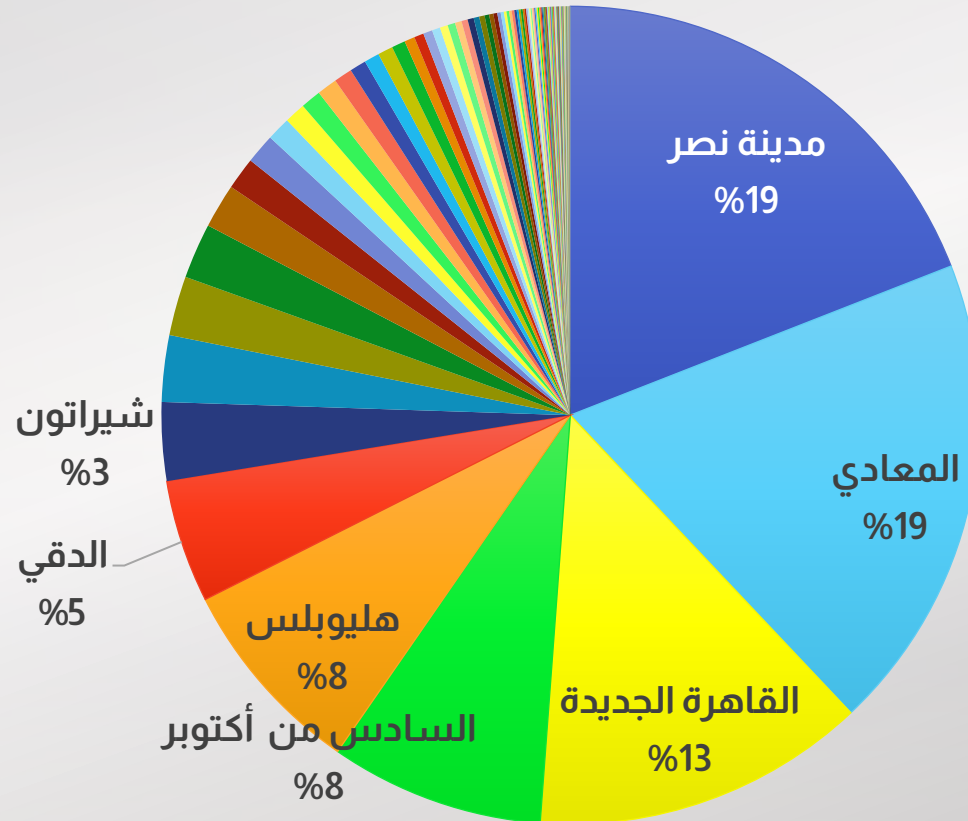
تذبذب شديد في معدل نمو الوظائف الجديدة بالإسكندرية من ربع لآخر

معدل تغير انتاج الوظائف من ربع لآخر في كل محافظة



تركز 75% من الوظائف في 7 مناطق فقط

توزيع الوظائف حسب المنطقة / المدينة (إجمالي العاملين)





1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

1. حجم المجال وتطور انتاج الوظائف به

2. حجم الشركات المنتجة للوظائف

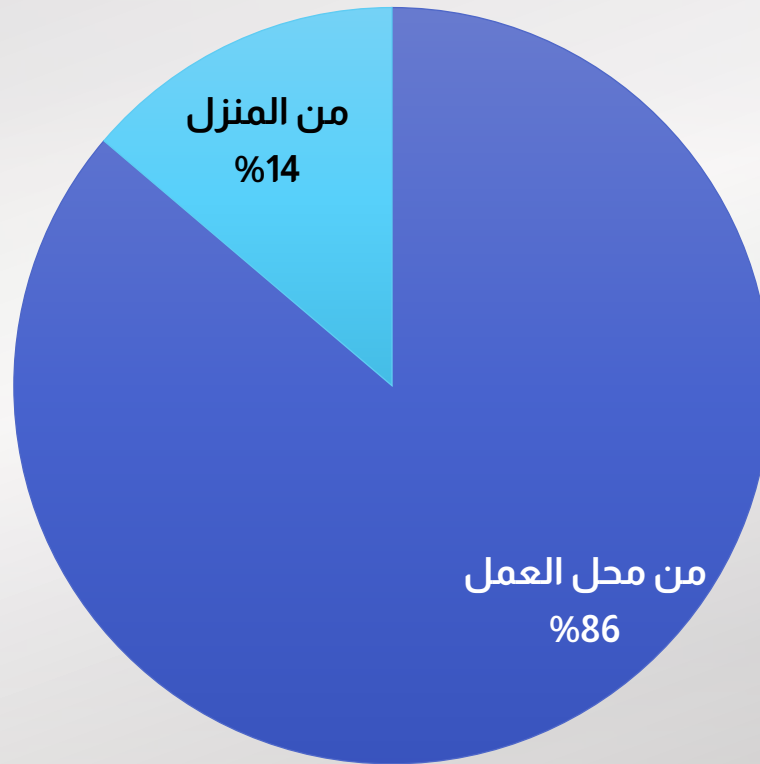
3. أماكن انتاج الوظائف: التوزيع الجغرافي

4. نوع العمل وطبيعة الدوام

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

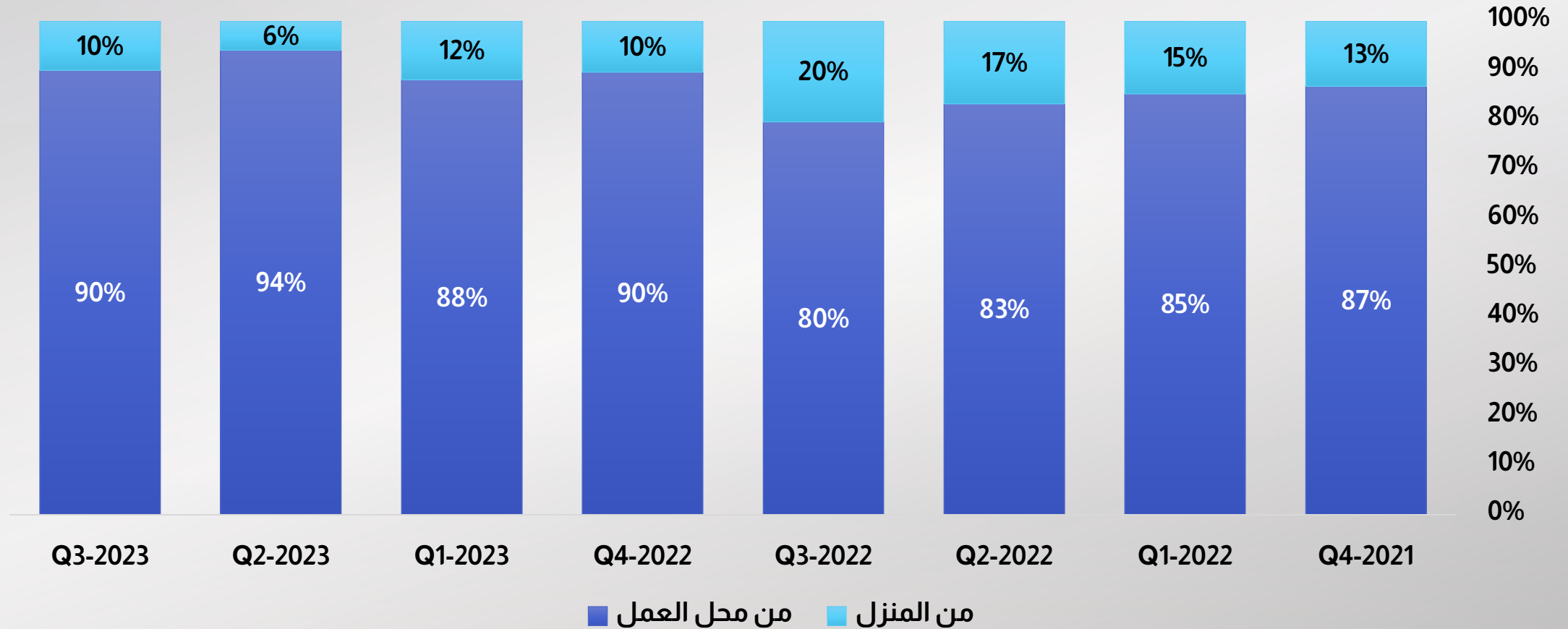
في المتوسط 14% من الوظائف تتيح العمل من المنزل

توزيع الوظائف حسب مكان العمل (إجمالي العاملين)



انتشار ثقافة العمل من المنزل ثم تراجعها تدريجيا بعد ذلك

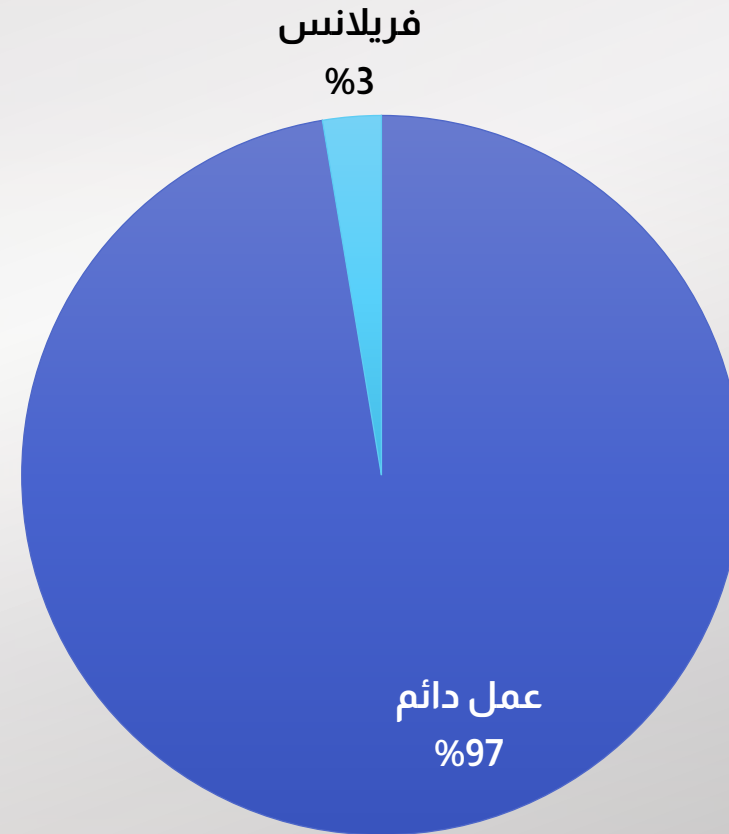
التوزيع النسبي للوظائف حسب مكان العمل من ربع لآخر



3% فقط من الوظائف تعمل بنظام الفريланس

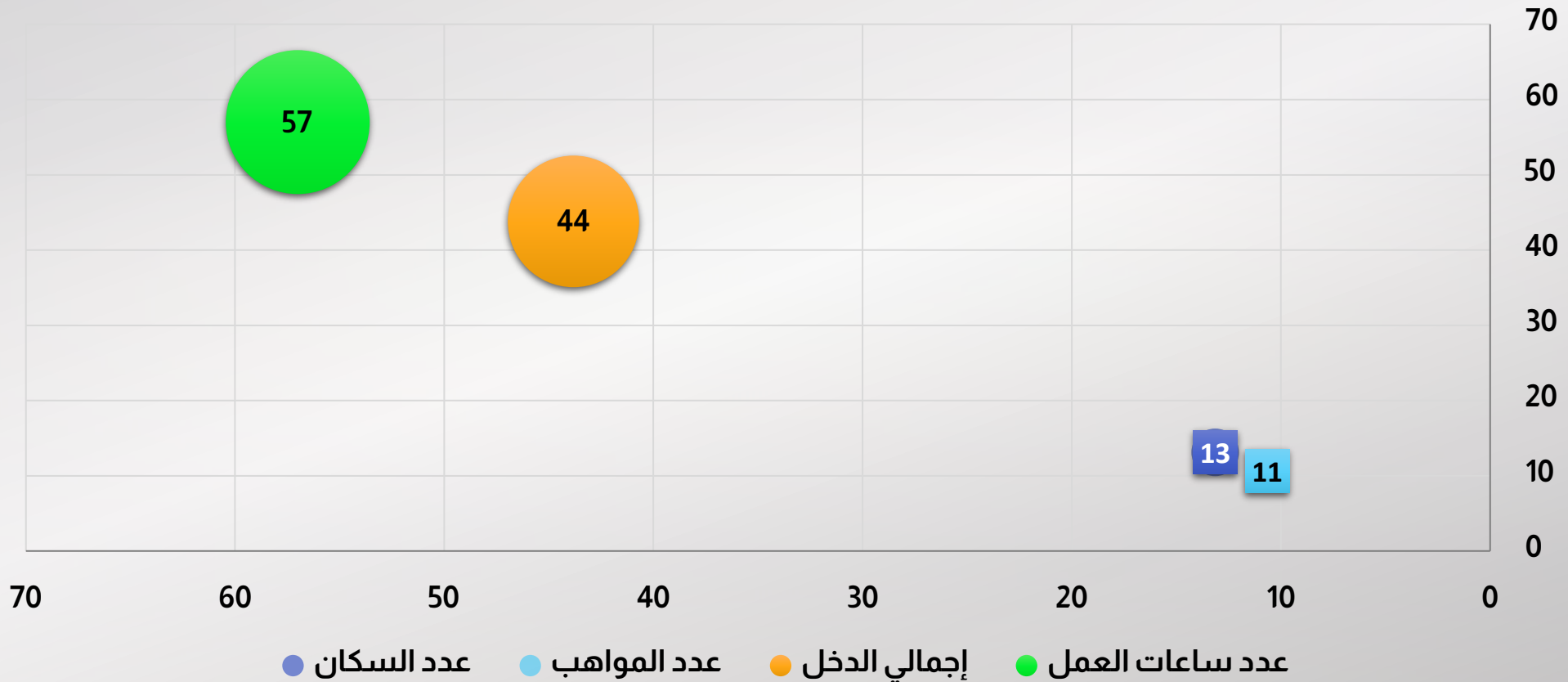
توزيع الوظائف حسب نوع العمل (إجمالي العاملين)

- يغطي التحليل الوظائف في الشركات فقط وليس العمل الحر
- في مايو 2023 قدم المركز تحليل تفصيلي لسوق العمل الحر المقارنة مع الهند



أهم نتائج تحليل سوق العمل الحر الذي أجره المركز المصري للدراسات الاقتصادية في مايو 2023

الوزن النسبي بين مصر والهند وفقا لعدد من المؤشرات



1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

1. الخبرة

2. النوع

3. المهارات (المجالات الفرعية)

1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

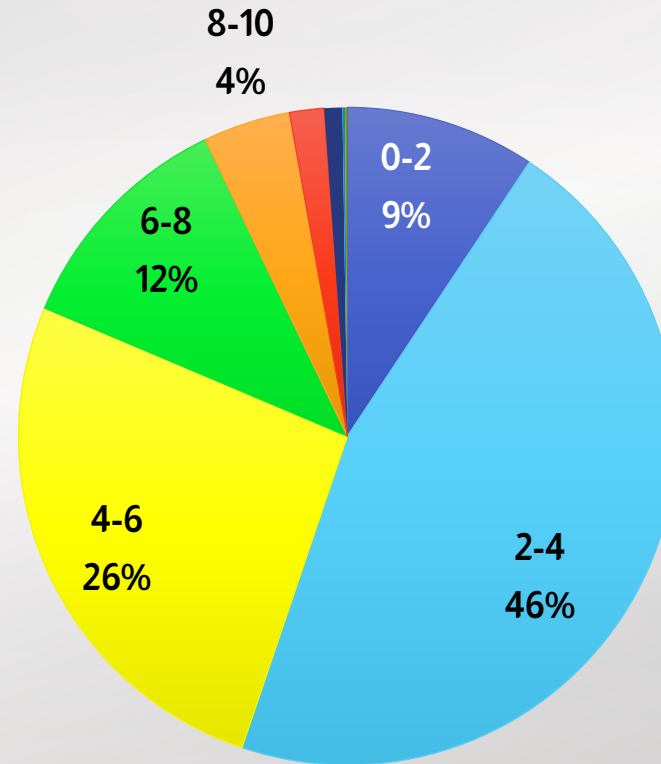
1. الخبرة

2. النوع

3. المهارات (المجالات الفرعية)

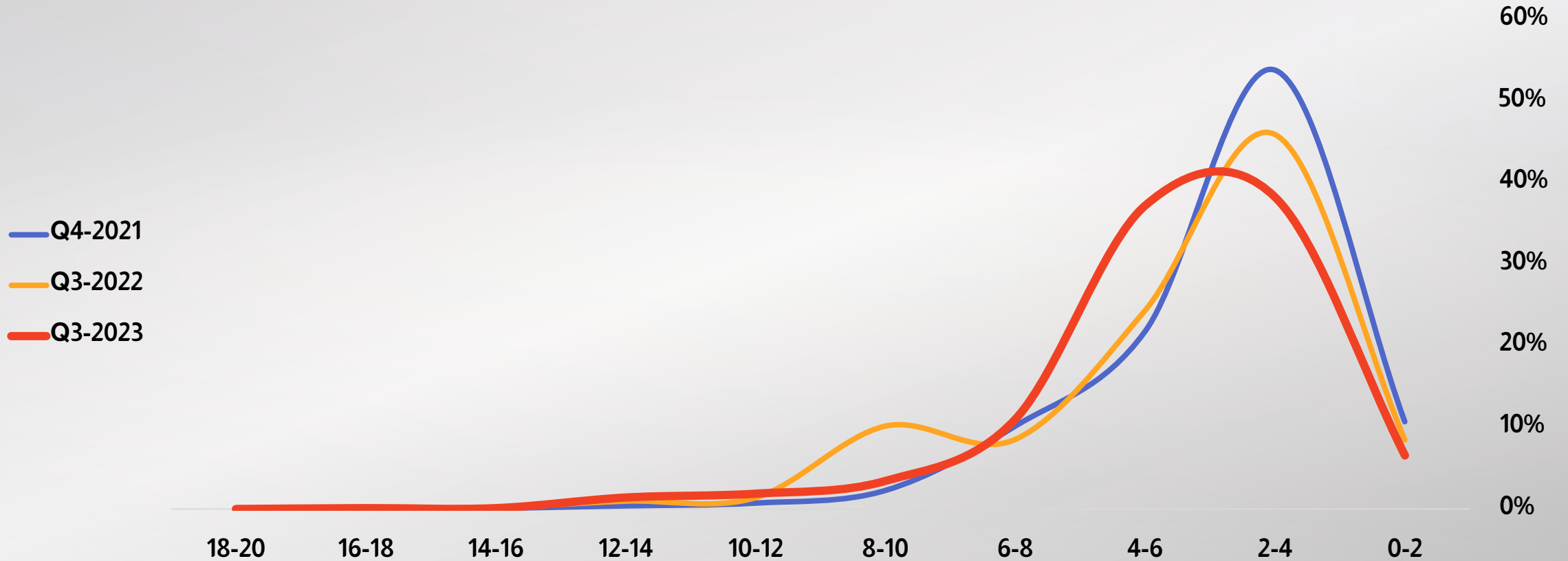
أكثر من 90% من الوظائف تشترط سنتين خبرة على الأقل

توزيع الوظائف بحسب سنوات الخبرة المطلوبة (إجمالي العاملين)



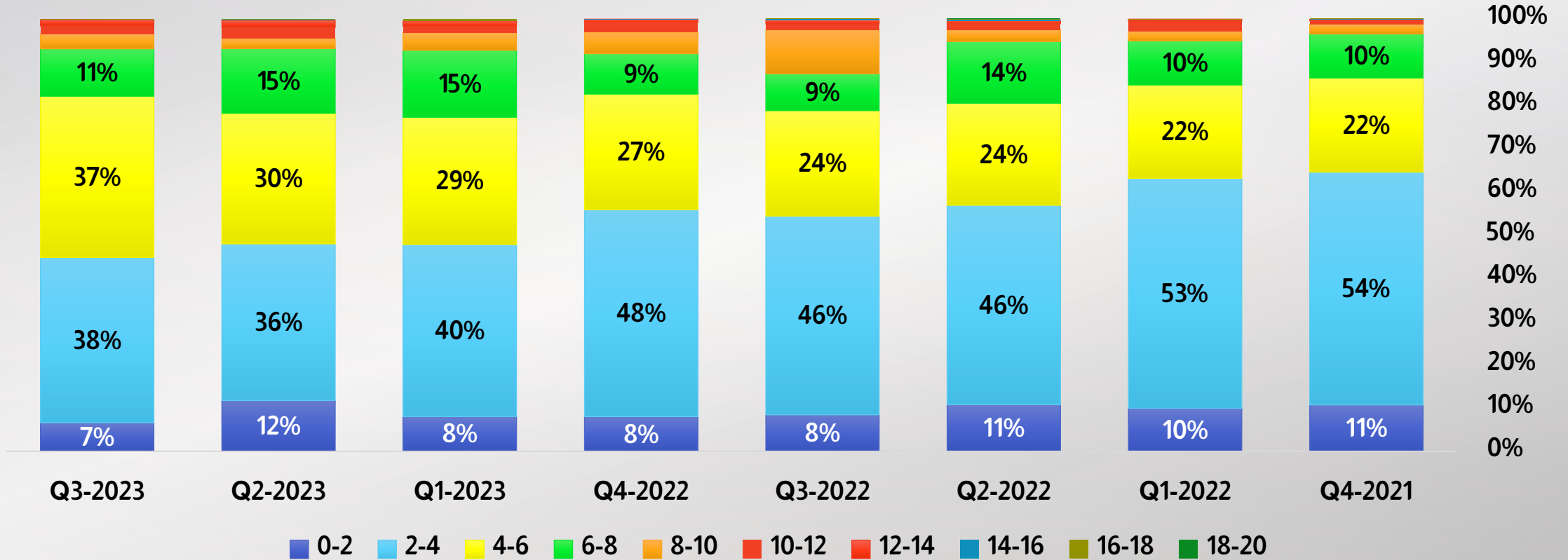
ميل الشركات لطلب مستويات أعلى من الخبرة بمرور الوقت

التوزيع الاحتمالي لعدد سنوات الخبرة المطلوب من ربع لآخر



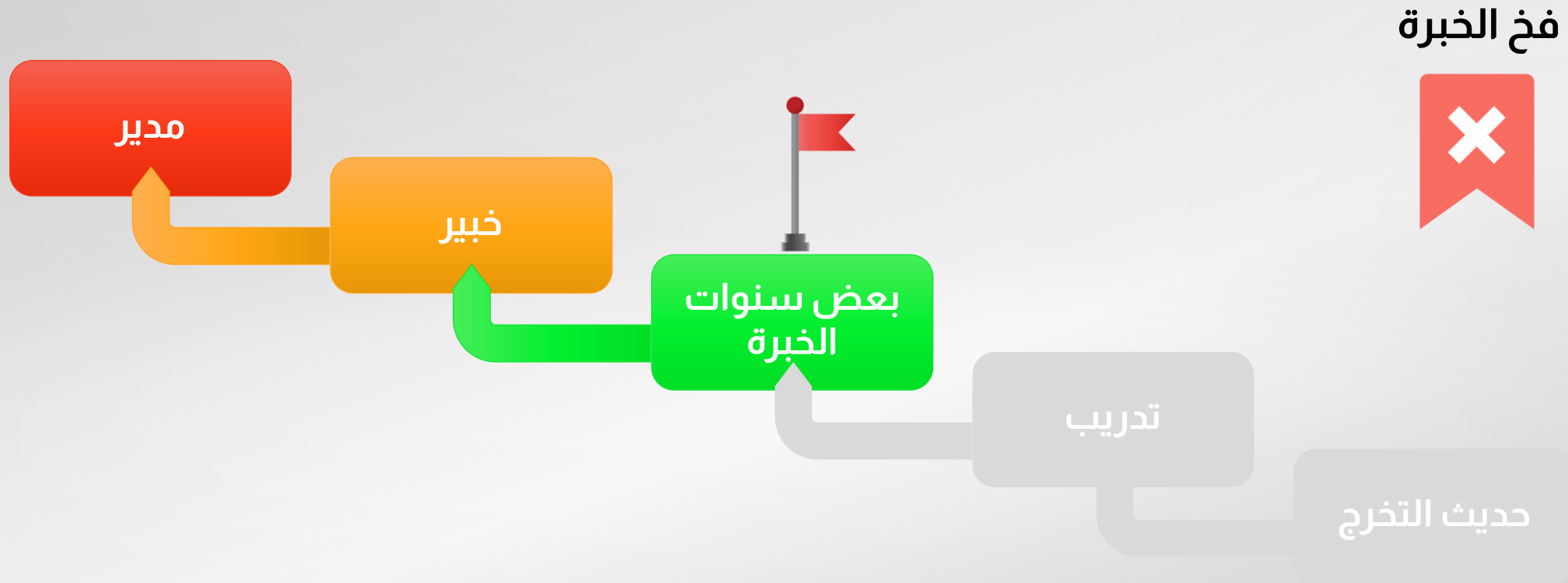
التحول من طلب سنوات خبرة بسيطة إلى طلب سنوات خبرة أكبر




التوزيع النسبي للطلب بحسب سنوات الخبرة من ربع لآخر



سلم الخبرة





 2nd
4h • Edited •   Connect

#internship




Data Intelligence paid Internship for 3 Months

Qualifications :





- +Engineering/Computer Science and Information Technolgy Students
- +3rd / 4th-year university
- +Experienced in Advanced Python/Excel /SQL /Power BI

Location: Maadi

If you're interested send your CV via email
info@dataintelligence.com

   111

14 comments • 29 reposts

 Like  Comment  Repost  Send

فخ الخبرة





1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

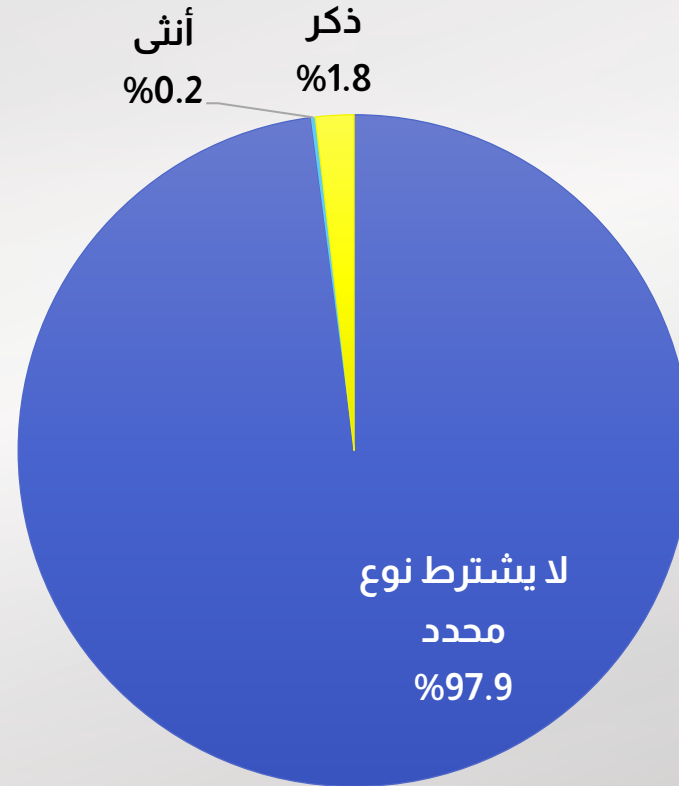
1. الخبرة

2. النوع

3. المهارات (المجالات الفرعية)

98% من الوظائف لا تميز بين المتقدمين على أساس النوع، 1.8% فقط تشترط ذكور بشكل صريح

التوزيع النسبي للوظائف حسب النوع المطلوب (إجمالي العامين)



1. تحليل سمات الوظائف: الموقع، حجم الشركة، طبيعة العمل... إلخ

2. تحليل متطلبات الوظائف: العمر، الخبرة، المهارة.. إلخ

1. الخبرة

2. النوع

3. المهارات (المجالات الفرعية)

تخصصات محددة داخل مجال البرمجة

Front End

تطوير واجهات المستخدم

Back End

تطوير البنية التحتية لمواقع الانترنت

Design

تصميم الصور وتعديل الفيديوهات وكذلك بناء نماذج الرسم الهندسي

Database

إدارة قواعد البيانات

Data Analysis

تحليل البيانات

Mobile Development

تطوير تطبيقات الهاتف المحمول

Cloud Computing

الحوسبة السحابية

Scripting and Automation

كتابة الأكواد وأتمتة المهام

Legacy Programming

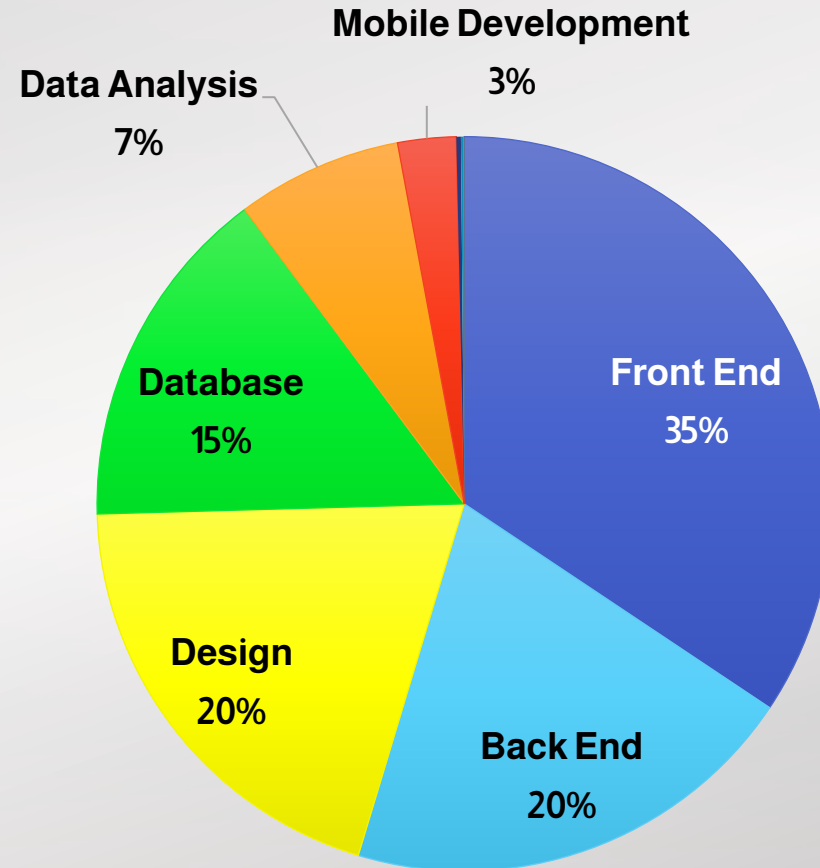
لغات برمجة تقليدية

Desktop Development

تطوير تطبيقات سطح المكتب للكمبيوتر واللابتوب

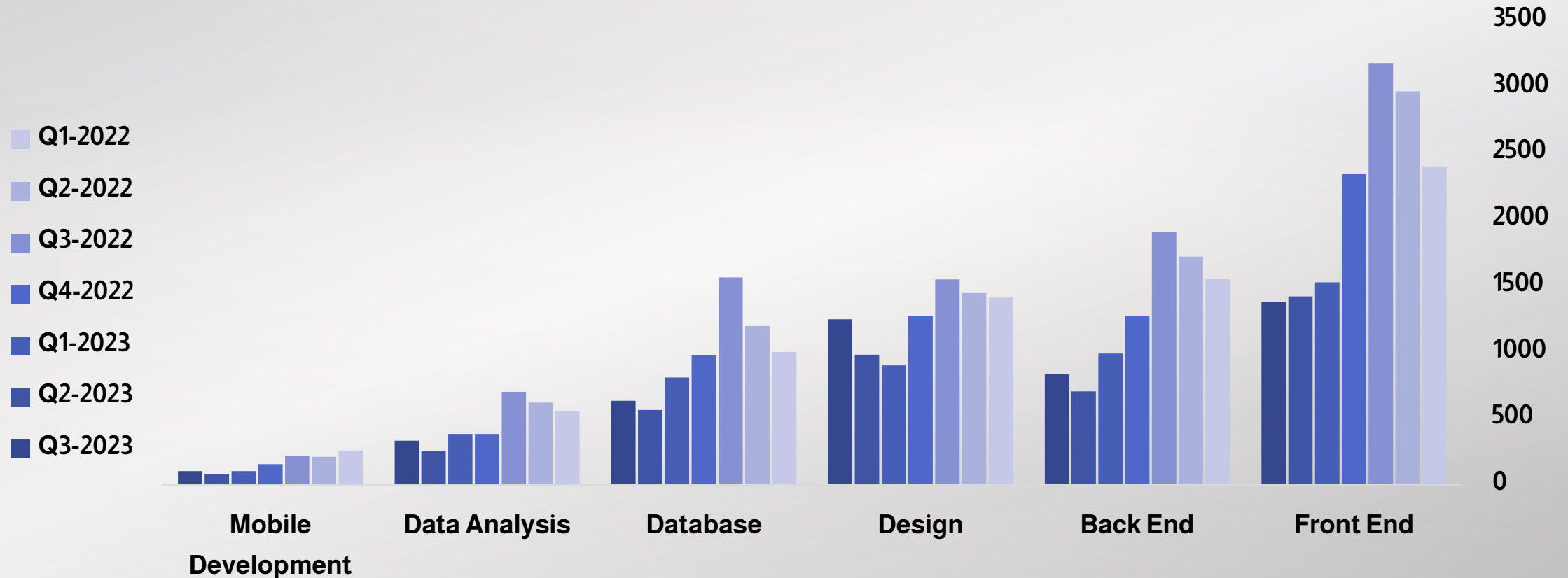
أكثر من 50% من الوظائف تنحصر في تصميم وتطوير مواقع الإنترنت

توزيع الوظائف بحسب المجال الفرعي (إجمالي العاميين)



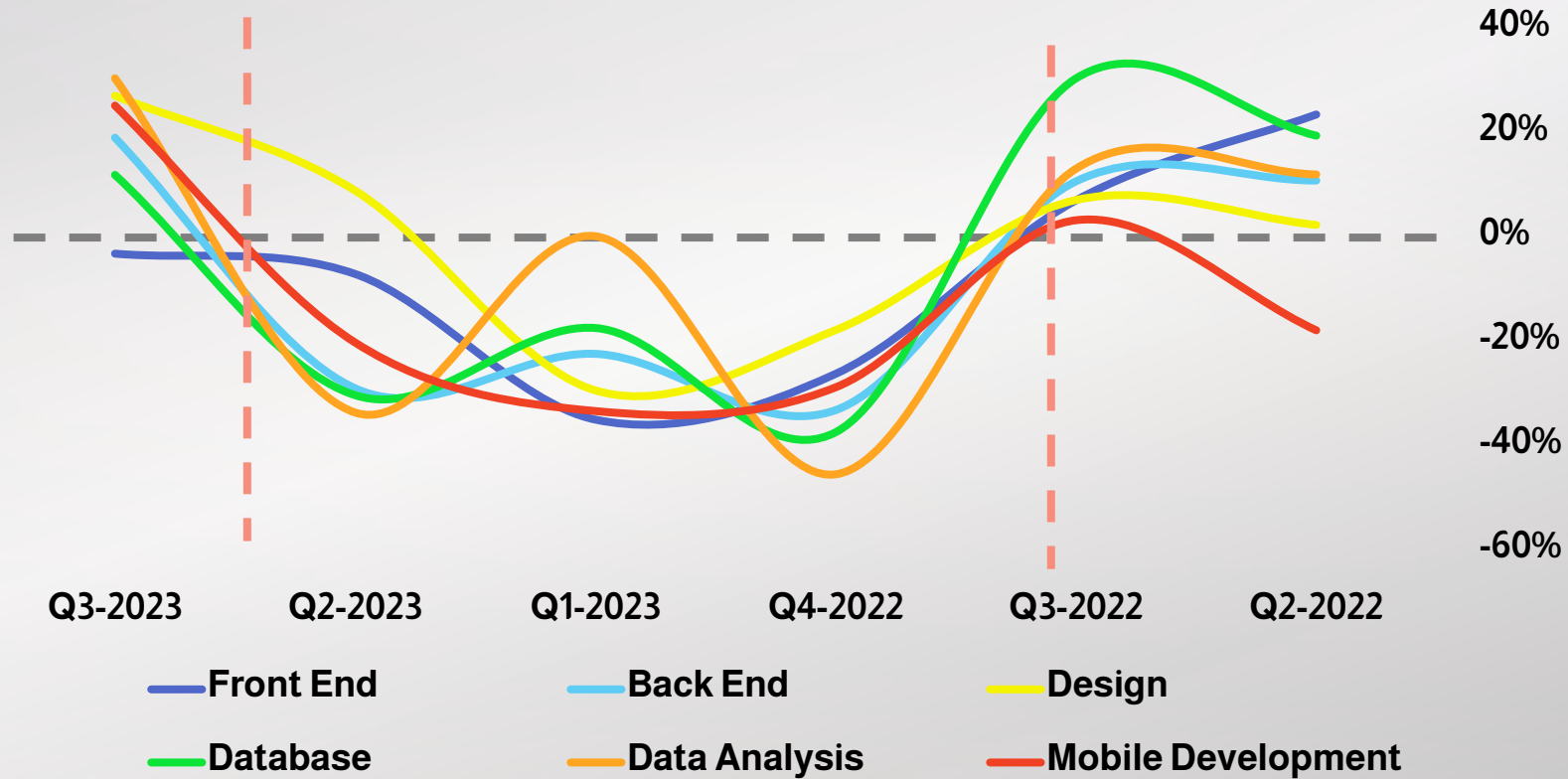
ارتفاع الطلب على وظائف التصميم منذ الربع الأول 2023، وتراجعها على تصميم الواجهات الأمامية للمواقع

تطور الطلب على كل تخصص من ربع لآخر



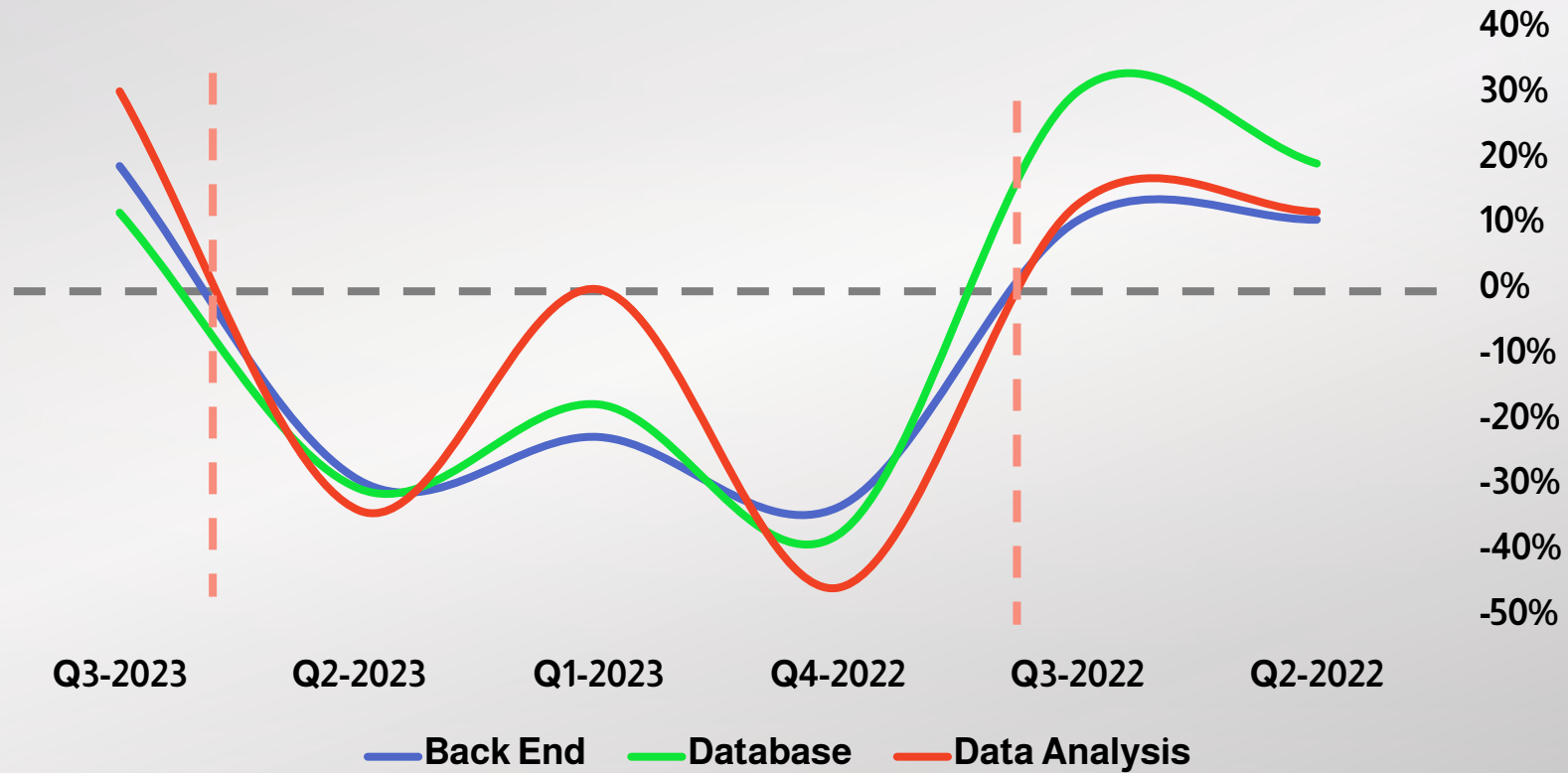
معدل نمو انتاج الوظائف الجديدة بالسالب في جميع التخصصات لمدة عام ونصف

معدل تغير انتاج الوظائف من ربيع لآخر لكل تخصص



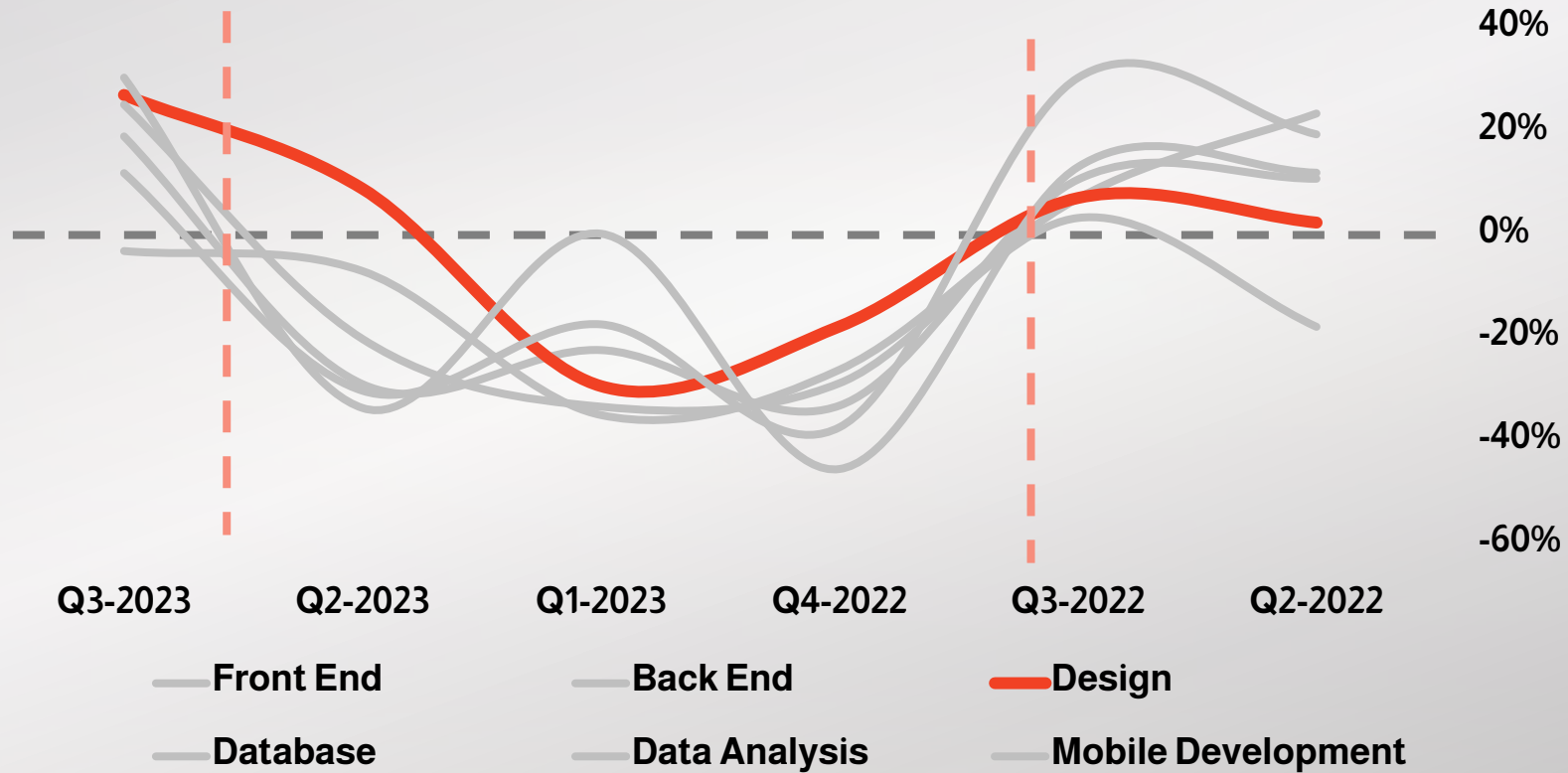
تخصصها لها نفس نمط التغيير

معدل تغير انتاج الوظائف من ربع لآخر لكل تخصص



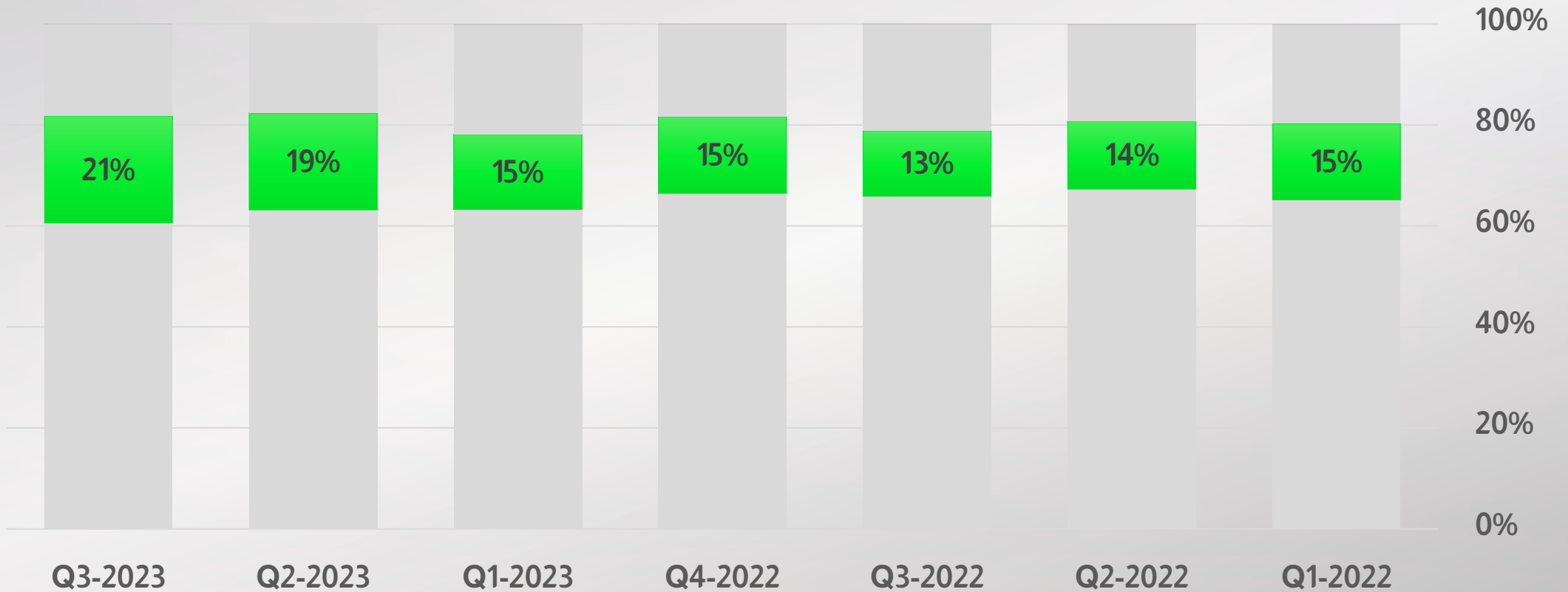
بدأت معدل نمو وظائف التصميم في التحول إلى إيجابي بشكل قبل باقي التخصصات بثلاثة أشهر

معدل تغير انتاج الوظائف من ربع لآخر لكل تخصص



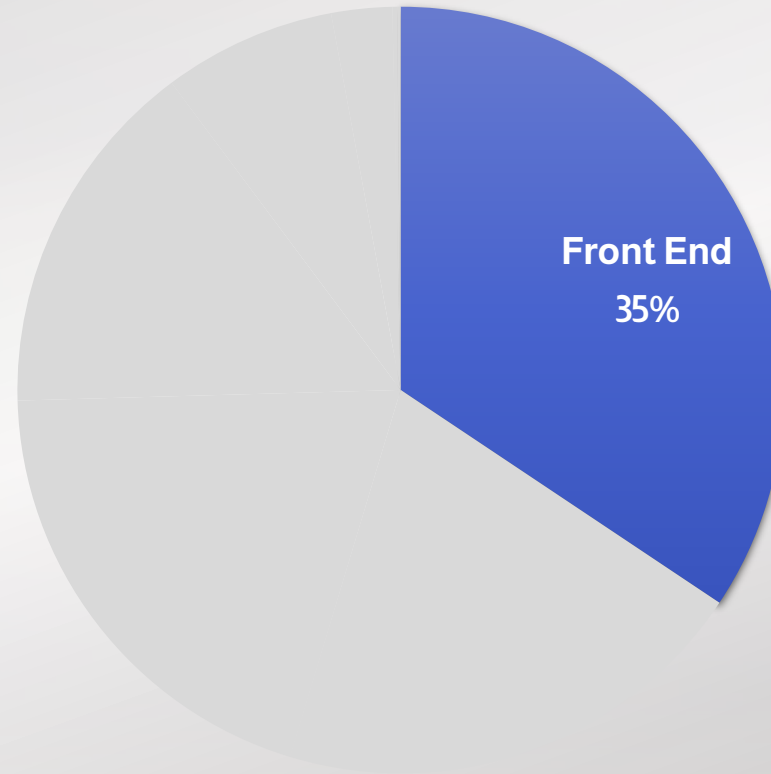
ارتفاع الوزن النسبي للتصميم من 15% في الربع الأول 2023 لـ 21% في الربع الثالث

تطور الوزن النسبي للتصميم من ربع لآخر



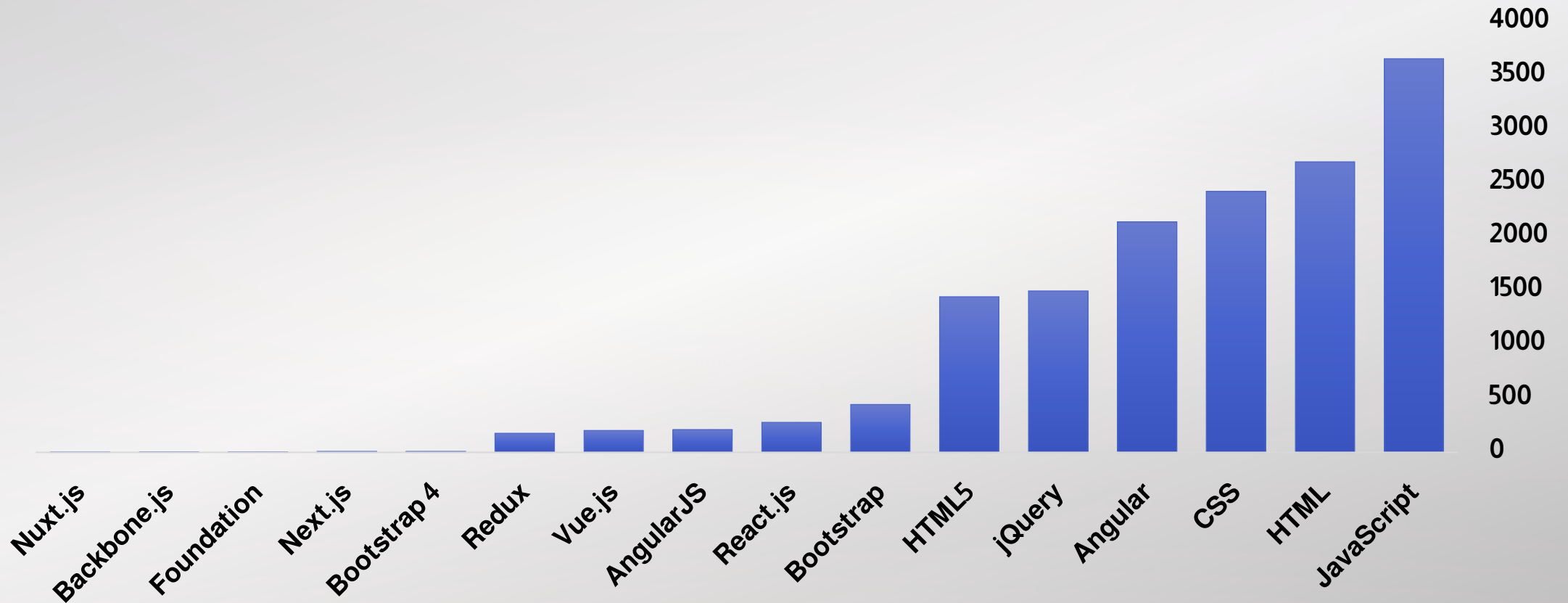
ما أهم لغات البرمجة المطلوبة في كل تخصص؟

توزيع الوظائف بحسب المجال الفرعي (إجمالي العاملين)

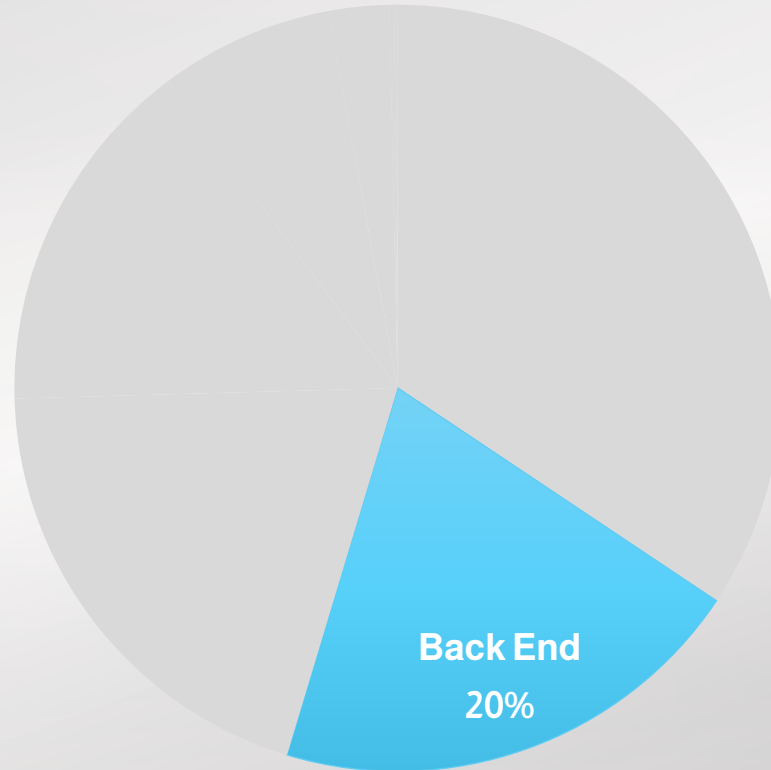


JavaScript هي الأكثر طلبا يليها الـ HTML و الـ CSS

أكثر الأدوات ولغات البرمجة المطلوبة في مجال الـ Front End

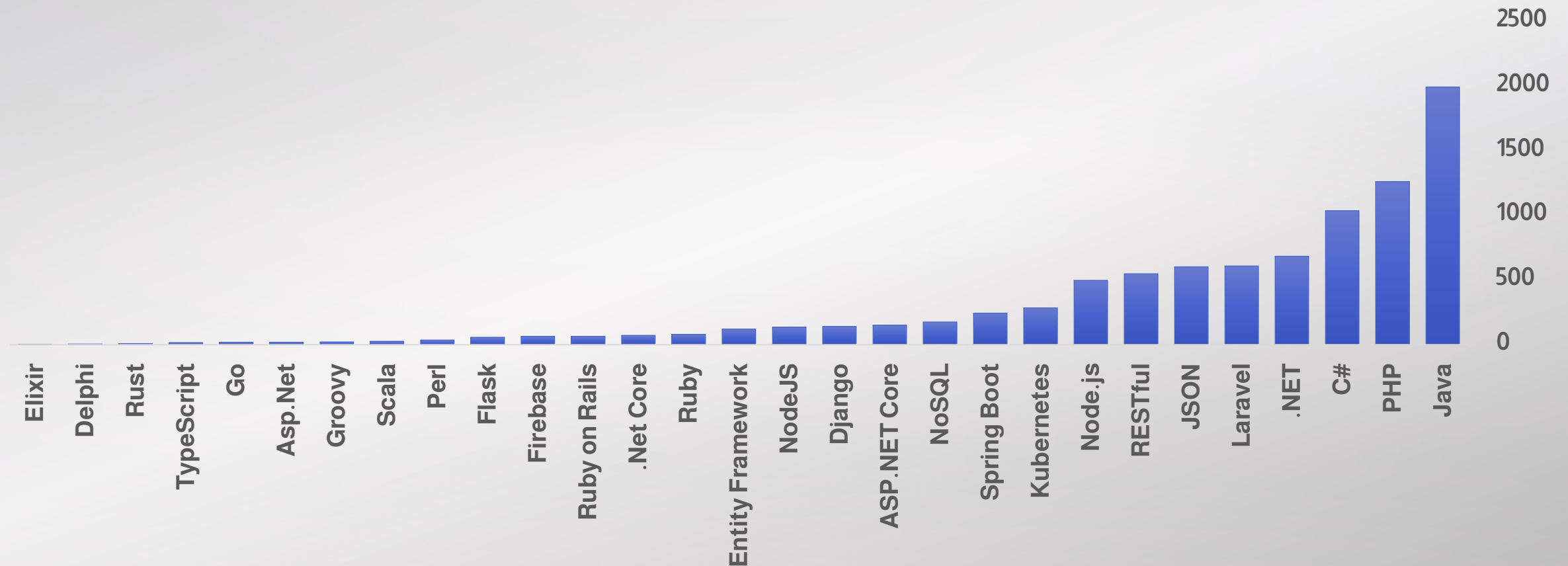


توزيع الوظائف بحسب المجال الفرعي (إجمالي العاملين)

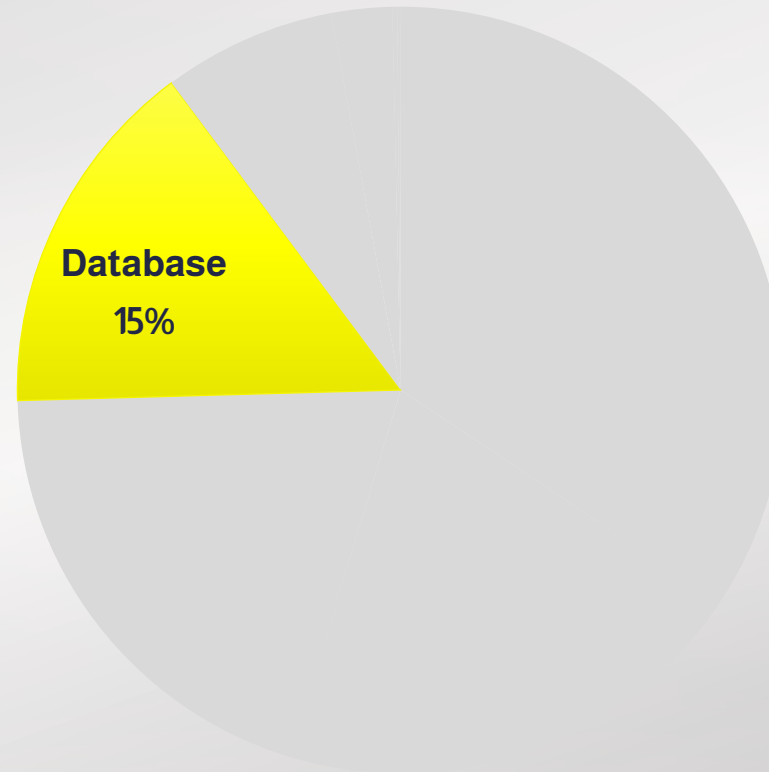


Java هي الأكثر طلبا يليها الـ PHP

أكثر الأدوات ولغات البرمجة المطلوبة في مجال الـ Back End

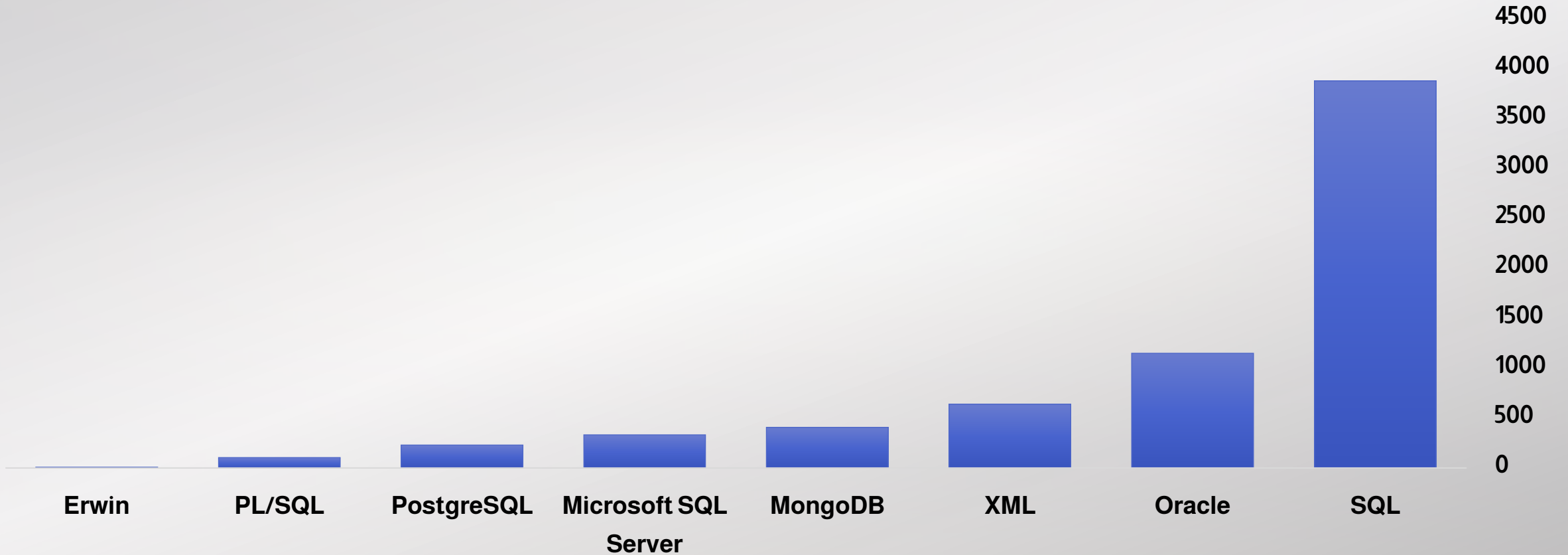


توزيع الوظائف بحسب المجال الفرعي (إجمالي العاملين)

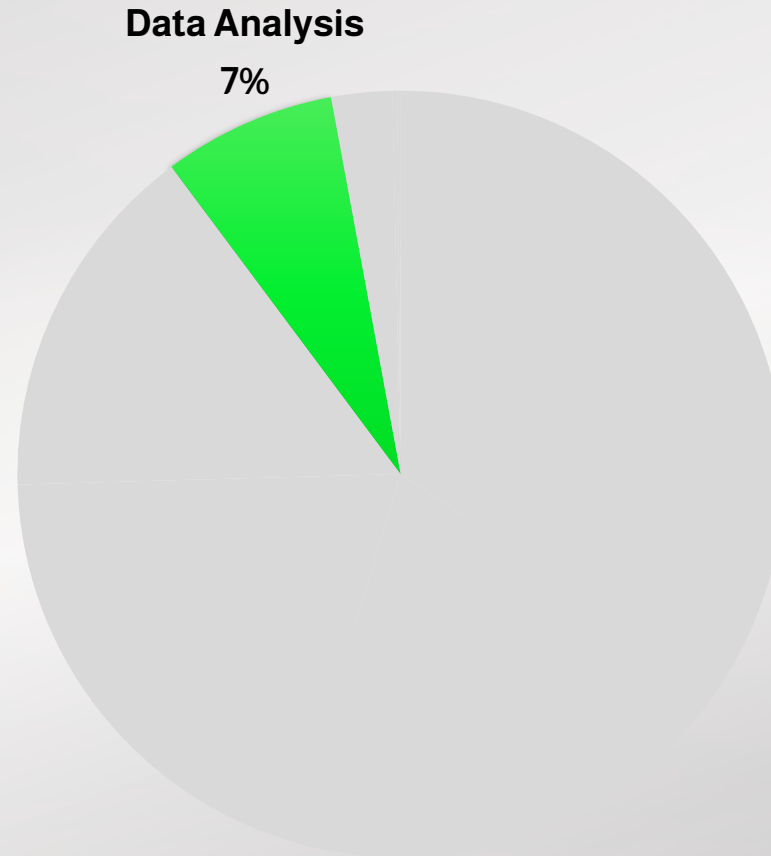


SQL هي اللغة الأهم والأكثر طلبا في مجال إدارة قواعد البيانات

أكثر الأدوات ولغات البرمجة المطلوبة في مجال قواعد البيانات

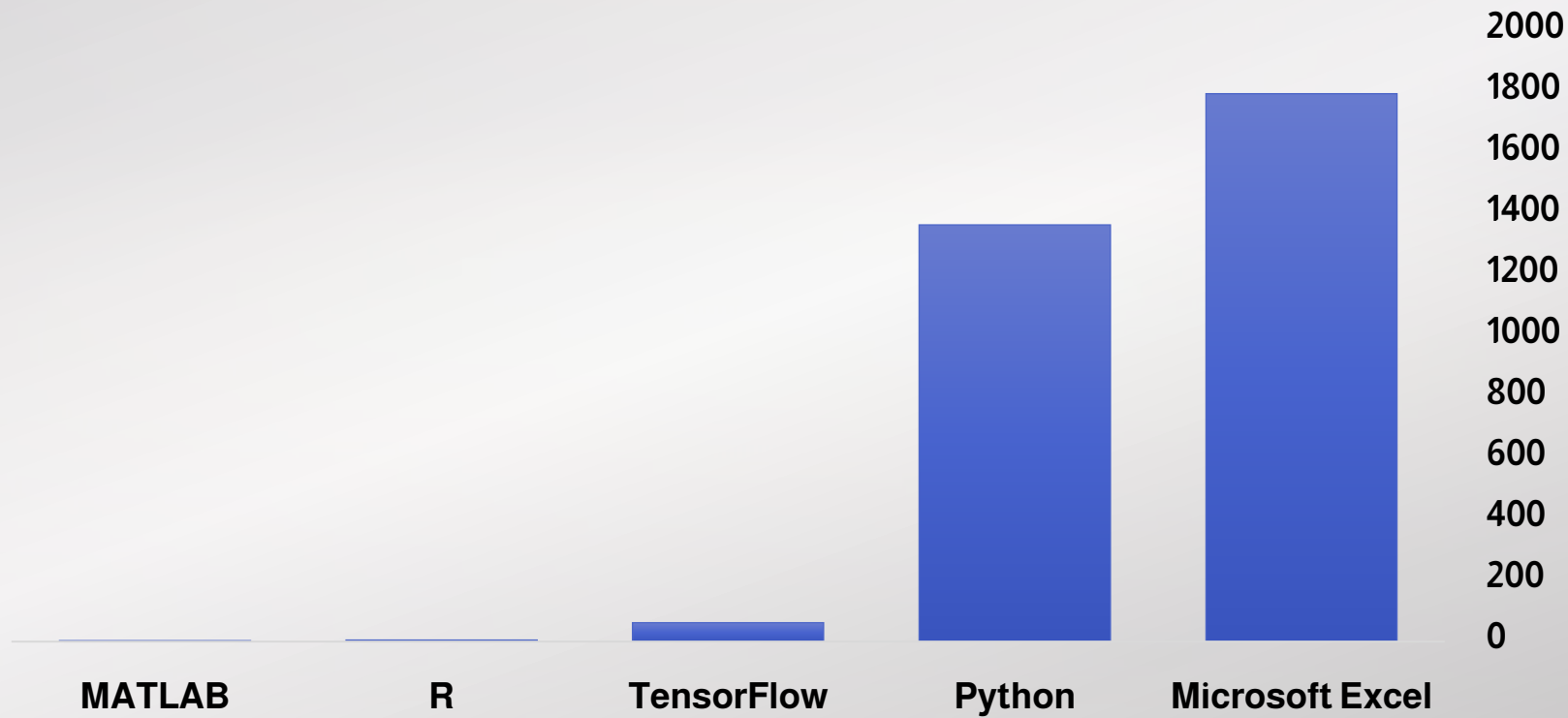


توزيع الوظائف بحسب المجال الفرعي (إجمالي العاملين)



الإكسيل هو الأداة الأكثر انتشارا لتحليل البيانات في مصر

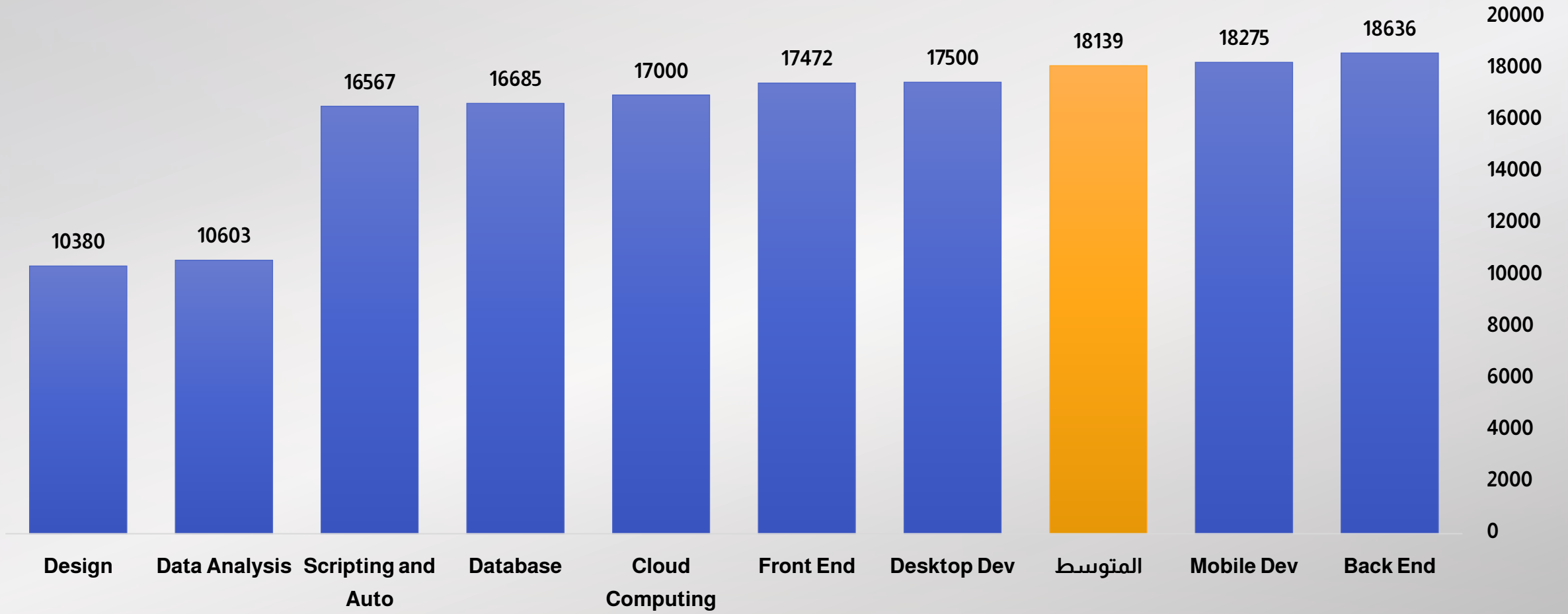
أكثر الأدوات ولغات البرمجة المطلوبة في مجال تحليل البيانات



الراتب: ما هو متوسط الأجر لكل تخصص؟

- المتوسط العام لأجور ذوي الياقات البيضاء في القطاع الخاص 9 آلاف و700 جنيه شهريا
- متوسط الأجور في مجال تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات 18 ألف جنيه تقريبا، وهو بذلك الأعلى من بين جميع المجالات على الإطلاق في مصر
- المجال الأقل هو مجال مبيعات الأدوية في الصيدليات، بمتوسط راتب 5 آلاف و400 جنيه

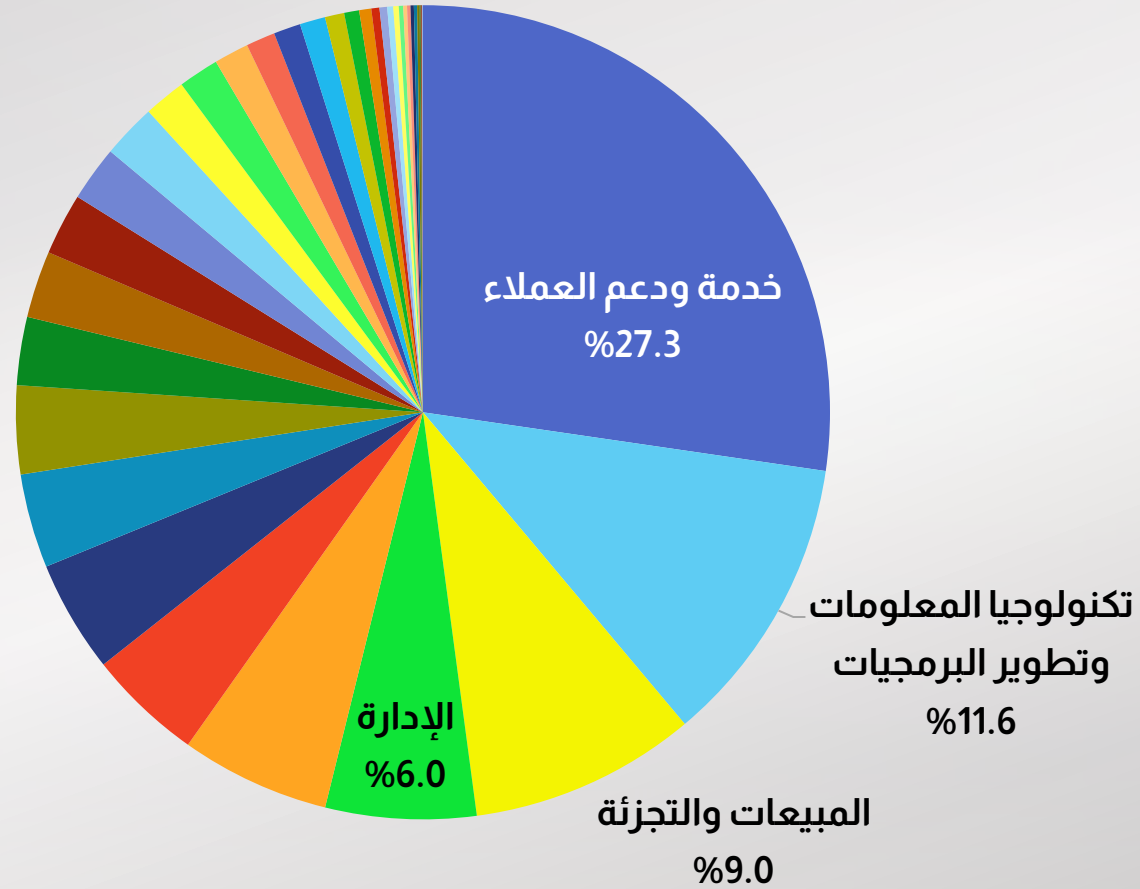
متوسط الراتب لكل تخصص برمجي مقارنة بالمتوسط العام



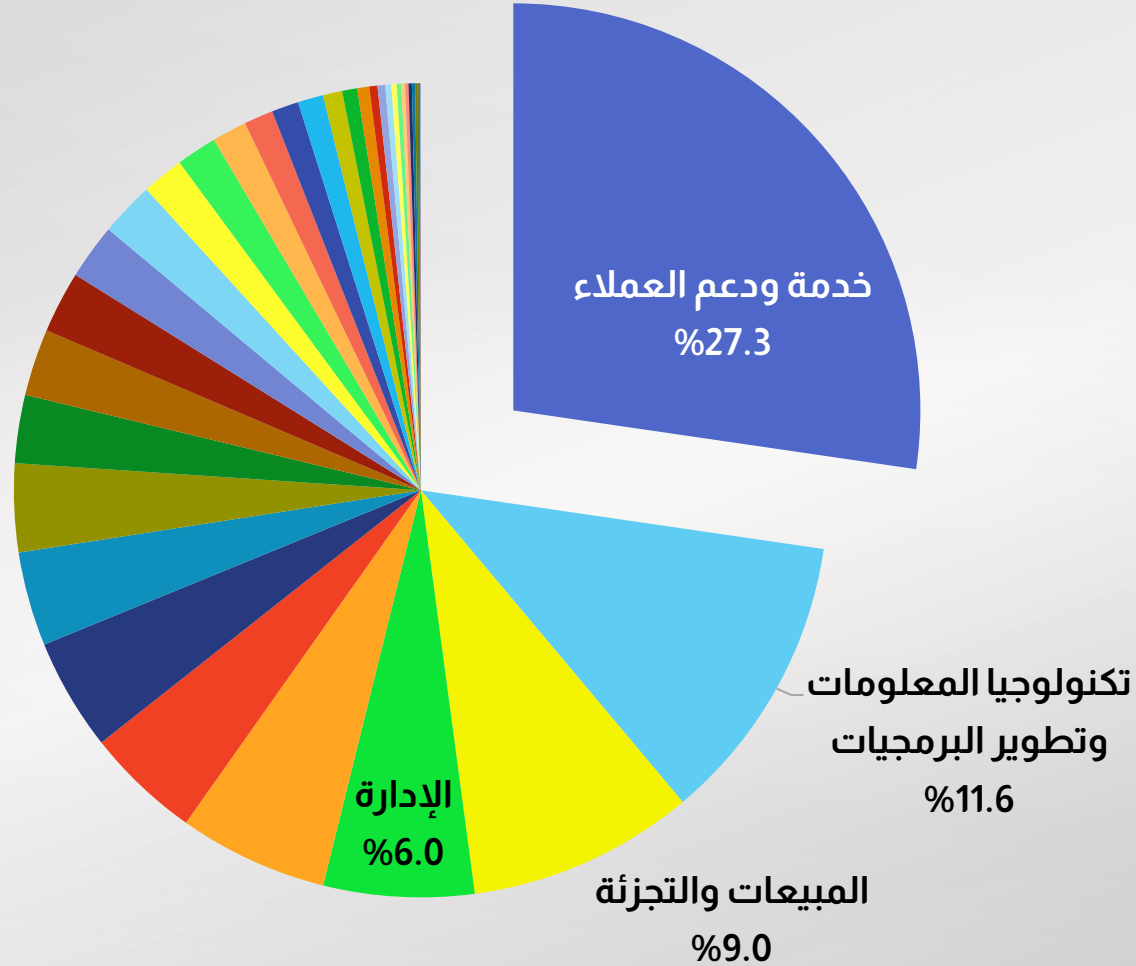
ثانيا: خدمة العملاء



توزيع الوظائف بحسب المجال (إجمالي العاملين)



توزيع الوظائف بحسب المجال (إجمالي العاملين)



يستحوذ مجال خدمة
ودعم العملاء على

27.3%

من الوظائف الجديدة

43 ألف

وظيفة موزعين على

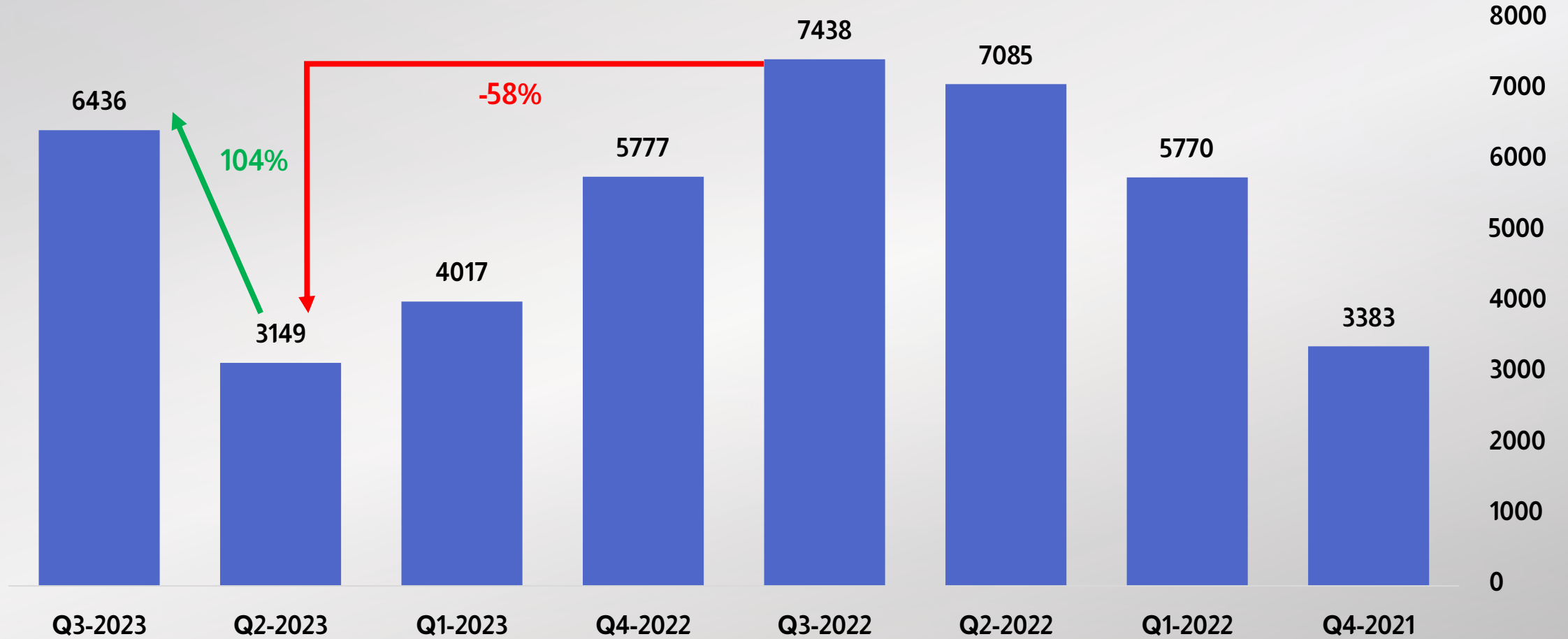
2000

شركة

بعض المسميات الوظيفية

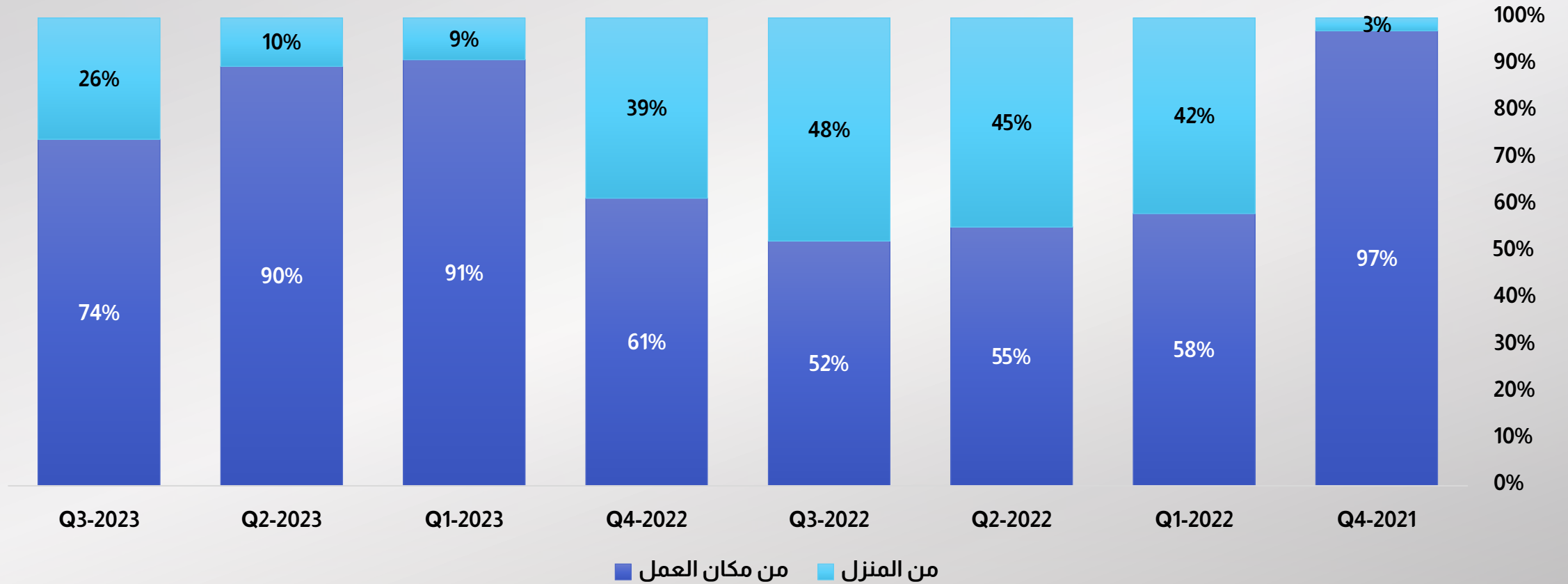


تطور أعداد وظائف خدمة ودعم العملاء من ربيع لآخر



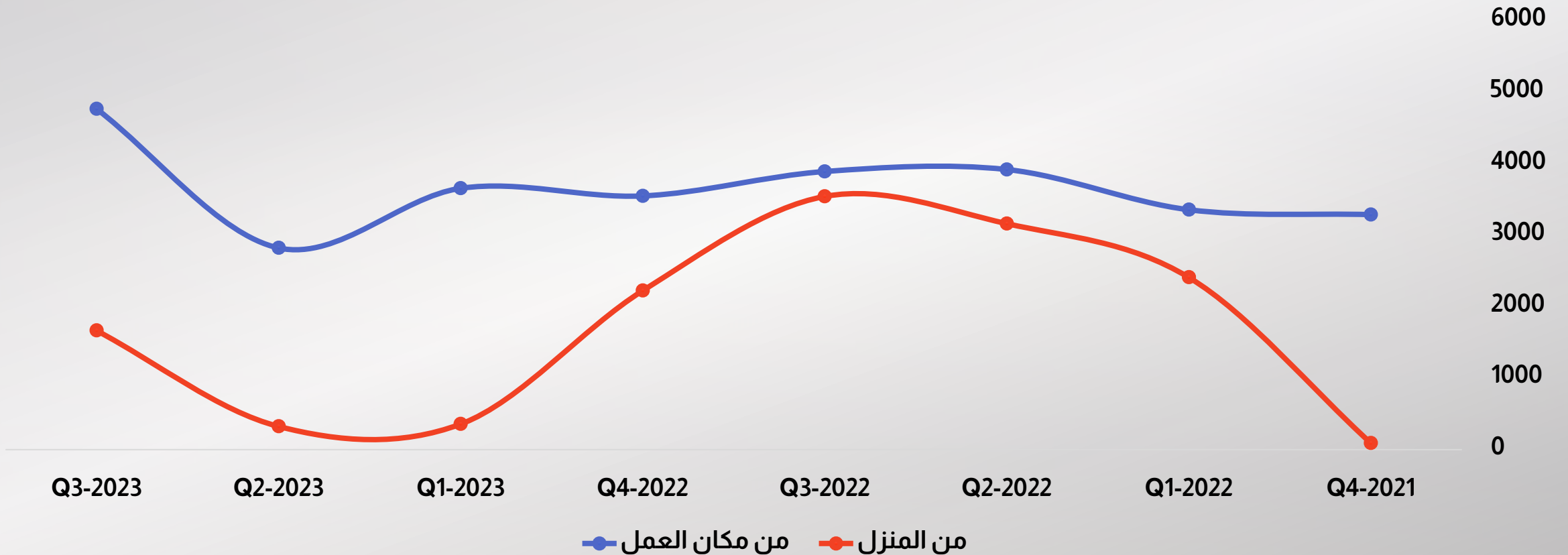
وصلت نسبة الوظائف التي تتيح العمل من المنزل 48% مقارنة بمتوسط عام 20%

التوزيع النسبي لوظائف خدمة ودعم العملاء بحسب مكان العمل



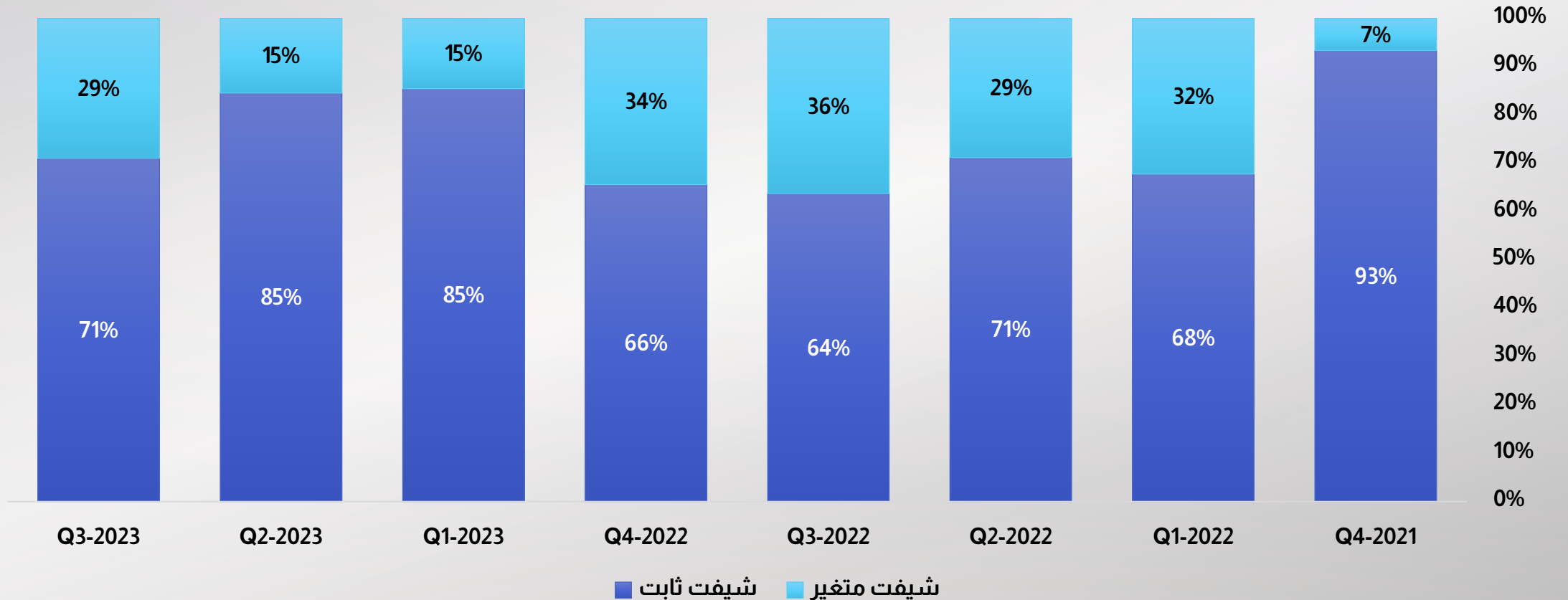
تركز التراجع بشكل شبه كامل في الوظائف التي تتيح العمل من المنزل

تطور عدد الوظائف وفقا لمكان العمل



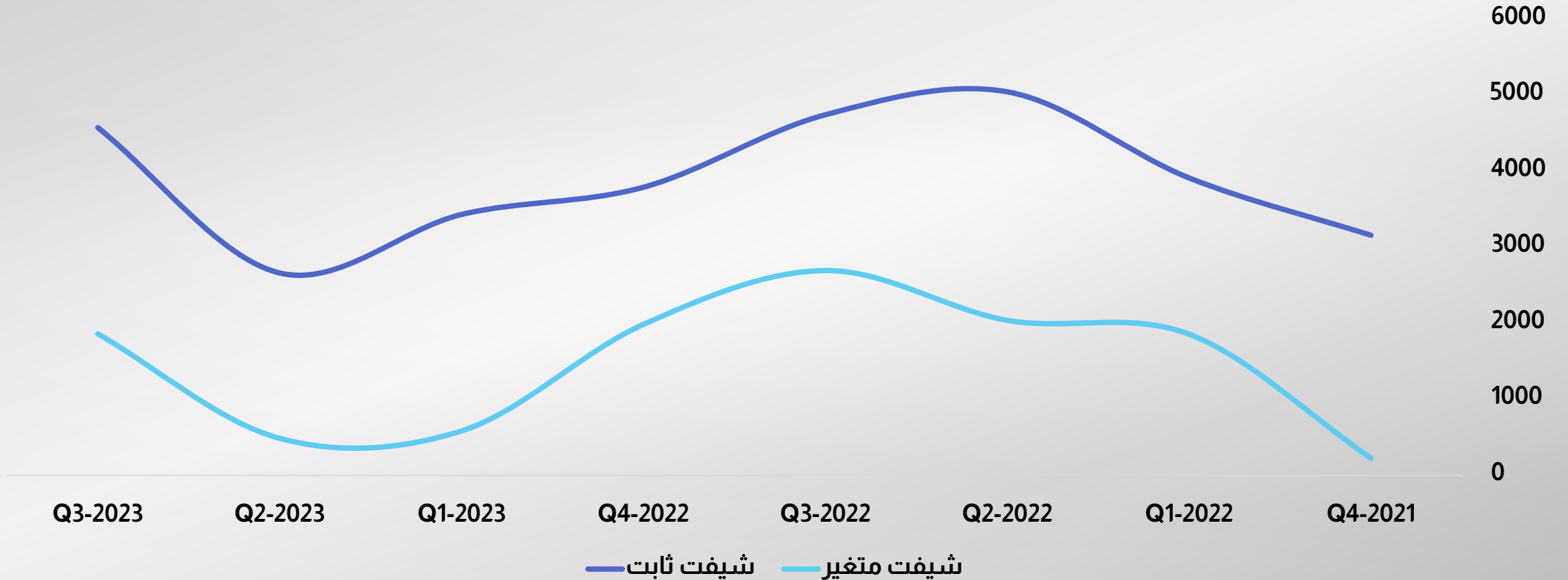
جزء جوهري من وظائف دعم وخدمة العملاء يعمل بنظام الشيفت المتغير

توزيع الوظائف بحسب نوع الدوام



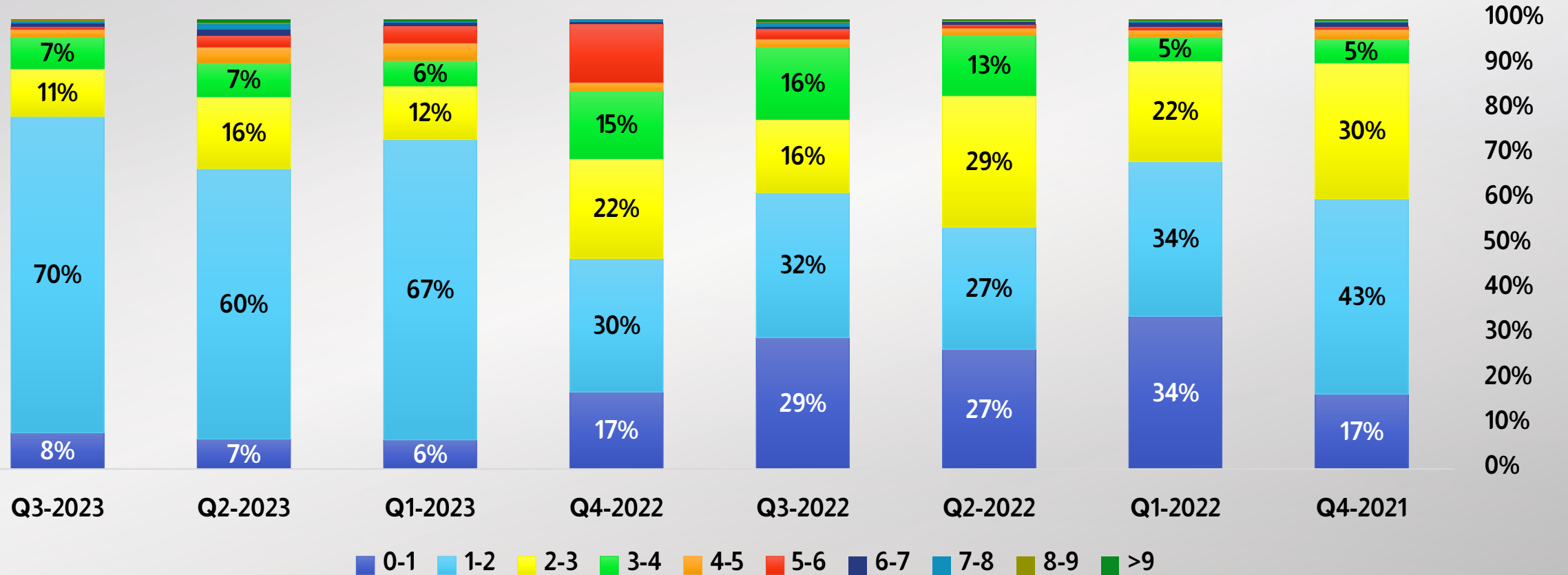
تغير كلا النوعين من الدوام بنفس المعدل خلال الفترة محل الدراسة

تطور أعداد الوظائف بحسب نوع الدوام



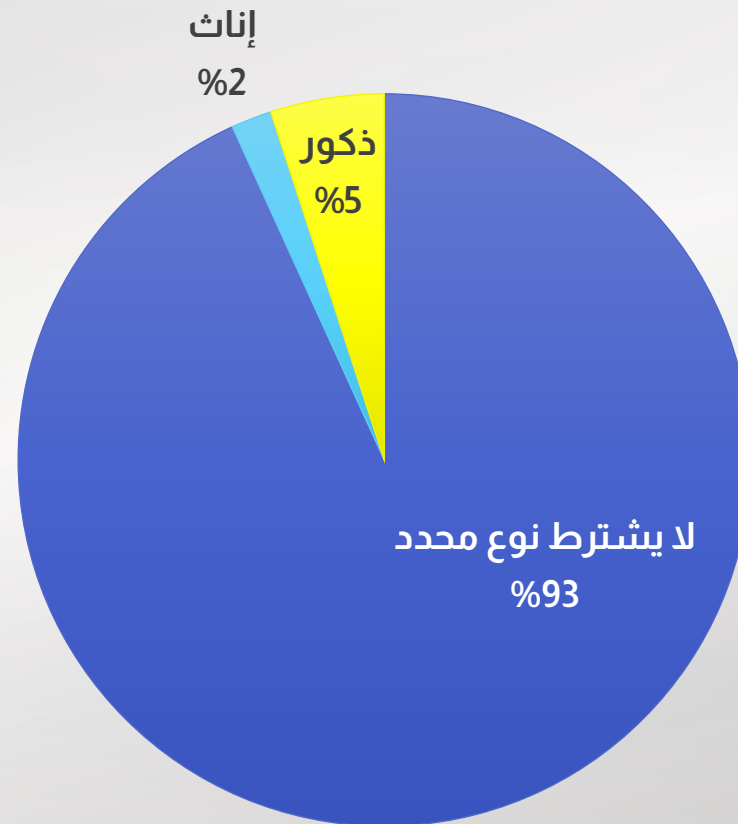
تحول الوظائف بمرور الوقت عن حديثي التخرج وكذلك عن ذوي الخبرة الكبيرة

التوزيع النسبي للوظائف بحسب سنوات الخبرة



93% من الوظائف لا تشترط نوع محدد، و5% تشترط ذكور بشكل صريح

توزيع الوظائف بحسب النوع (إجمالي العاملين)

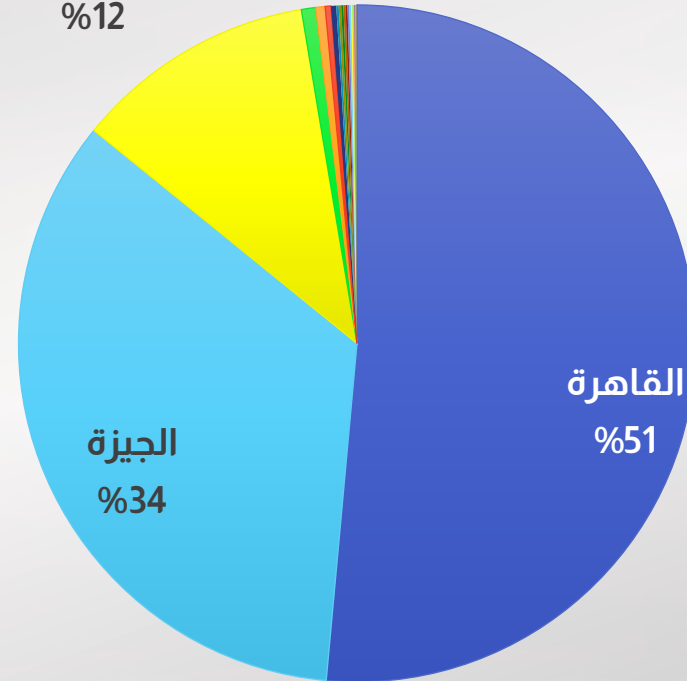


وظائف خدمة العملاء أقل تركزا في القاهرة من وظائف تكنولوجيا المعلومات

توزيع الوظائف بحسب المحافظة (إجمالي العاملين)

الإسكندرية

%12



القاهرة

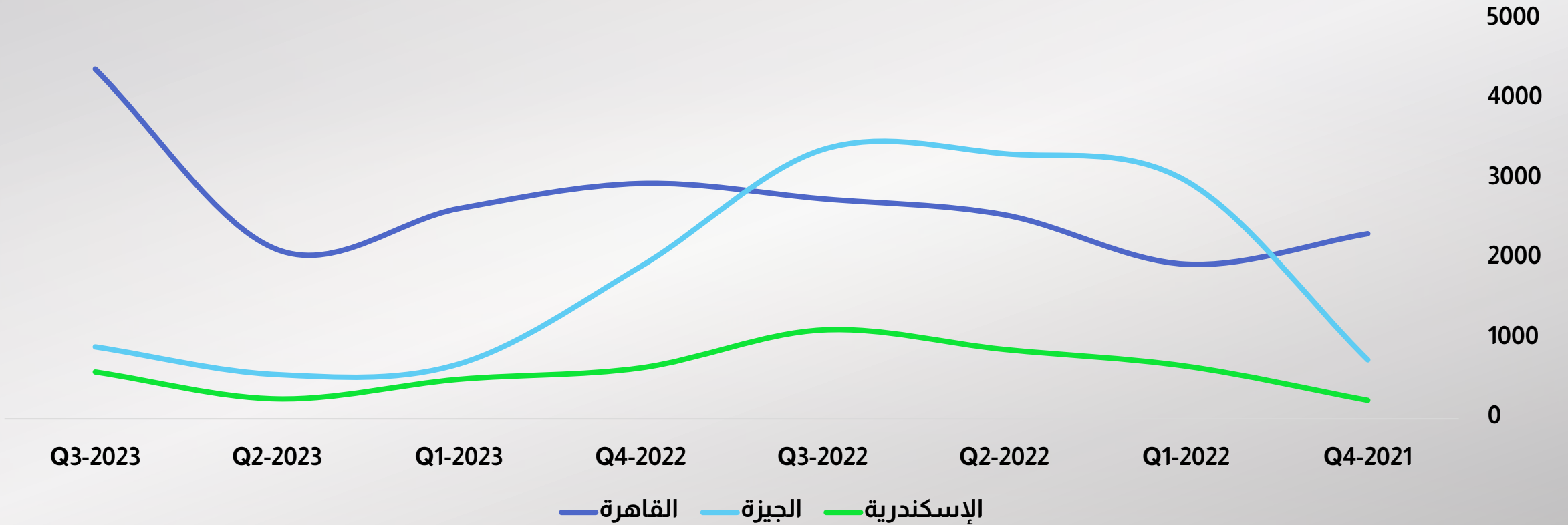
%51

الجيزة

%34

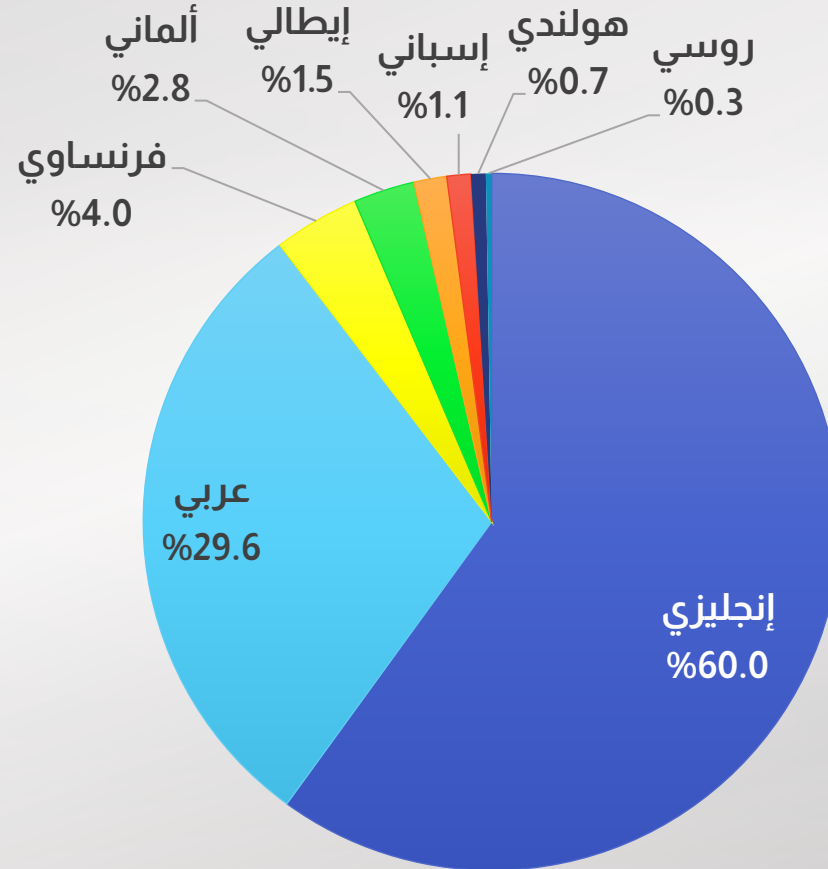
تركز التراجع في الجيزة والإسكندرية دون القاهرة

تطور الوظائف وفقا للمحافظة من ربع لآخر



60% من الوظائف تشترط لغة انجليزية كلغة أساسية

توزيع الوظائف بحسب اللغة المطلوبة



الراتب: ما هو متوسط الأجر لكل لغة؟

اللغة الهولندية هي الأعلى راتبا بمتوسط 21 ألف جنيه شهريا تقريبا

متوسط الراتب لكل لغة



برعاية



شكرا لكم