

آراء في السياسة الاقتصادية

أكتوبر ١٩٩٧

رقم (١)

ما مدى صحة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في مصر؟

مصادر عدم الصحة والحلول
التي تقدمها أفضل التجارب

من المتعارف عليه أن الرقم القياسي لأسعار المستهلكين لا يتم حسابه بالنسبة لكل السلع والخدمات التي يستهلكها كافة السكان . في جميع الأوقات، إنما يتم حساب الرقم بناء على نمط استهلاك عينة ممثلة من السكان . عن طريق تكوين سلة من السلع والخدمات تمثل استهلاكهم المعتمد . وبحسب الرقم بصورة دورية . غالباً شهرياً . وبالتالي فإن استخدام أساليب متغيرة في سحب العينة يكون له إلبلغ الآخر على صحة ودقة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين . وقد ينشأ هذا الخطأ أثناء تحديد سلة السلع والخدمات وتغيير ما تحتويه من منتجات ، أو عند إسناد الأولوية النسبية لكل من هذه السلع ، أو في مرحلة اختيار منافذ البيع المختلفة للعدادات الشارانية للمستهلكين . والتي يتم جمع الأسعار منها دوريًا . أو نتيجة سوء معاملة السلع الموسمية أو أثناء عملية إحلال وتبدل السلع الجديدة بتلك التي اختفت من السوق . ولما كانت تختلف الدول تدرك إمكانية حدوث مثل هذه الأخطاء غير المقصودة . فقد استنبطت هذه الدول إجراءات وأساليب للتغلب عليها لضمان صحة الرقم ومناسبة كلفتها .

وقد أثبتت الدراسة المقارنة للطرق المستخدمة في حساب الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في كل من شيلي وكوريا ومصر واليابان والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والمكسيك جواهارا في تقييم الطريقة المتبعة في مصر لحساب هذا الرقم . وتختص الخطوات العربية بخصوص تغيرات هذه الدول في الآتي :

• تبدأ عملية حساب الرقم القياسي لأسعار المستهلكين بمرحلة جمع البيانات . وتعتمد

لذلك أن وضع السياسات ، والمنتجين ، والعاملين والمستهلكين يهتمون كثيراً بهذه الرقائق القياسية لأسعار المستهلكين والذي يعد أكثر المقاييس المعروفة للتضخم . ويصدق ذلك بالنسبة للدول المتقدمة والنامية على سواء . وترفع أهمية دقة معدل التضخم إلى أن التقدير الخاطئ له يؤثر تأثيراً بالغاً على السياسات الاقتصادية المتعددة . فالمغالاة مثلاً في تقدير معدل التضخم ، إلى جانب عوامل أخرى . قد تدفع البنوك المركزية إلى فرض سياسات نقدية متعددة بدرجة أكبر مما تقتضيه الظروف ، وذلك كوسيلة لتحافظة على سعر فائدة متخففة لتشجيع الاستثمار . وأيضاً كوسيلة لضمان معترافي من أجل تحسين الصادرات . كذلك قد تدفع هذه المغالاة الدولة إلى رفع مستوى الأجر يدرجه أعلى مما تبرره الاعتبارات الاقتصادية . وذلك للحفاظة على مستوى المع羞ة . وبالمثل قد يؤدي التقدير المتخож إلى أدنى لمعدل التضخم إلى اتباع سياسات اقتصادية غير ملائمة . وعامة يمكن القول بأن عدم صحة أو دقة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين يؤدي إلىتخاذ قرارات اقتصادية لا تنتمي بالرشادة ومن ثم يؤدي إلى تعقيد إدارة الاقتصاد الكلي .

وفي مصر يثور الجدل حول مدى صحة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين ومن ثم إمكانية الاعتماد عليه في رس السياست الاقتصادية . ويدور هذا الجدل حول ما إذا كان الرقم المعلن متغيراً إلى أعلى من عنده .
ويتناول هذا العدد من آراء في السياسة الاقتصادية . هذا الجدل بالتحليل كما يطرح بعض التوصيات لتحسين طرق حساب الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في مصر . وقد انتهى التحليل إلى أن مصر تتبع بشكل عام الطرق المتعرف عليها في تركيب هذا الرقم ، إلا أن عدم دقة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في مصر يمكن إرجاعها إلى سببين رئيسيين : الأول ، إن منافذ البيع التي تستخدم كمصدر لجمع الأسعار دوريًا لا تعكس الاتمامات أو العادات التسويقية للمستهلكين . والثاني ، إن أسوب تقييم الإنفاق على المسكن يؤدي إلى تحييز الرقم المعلن إلى الأعلى .

هدف سلسلة آراء في السياسة الاقتصادية إلى الإسهام في حل المشاكل الاقتصادية في مصر وذلك بتحليل هذه المشاكل . وتقديم مقترنات يساعد هذه السلسلة على إيجاد شانها . وتحت هذه السلسلة على الأرجح التي يقود بها المركز المصري للدراسات الاقتصادية . كما يواكب مجلس إدارة المركز عن مضامونها وعلى التوصيات لواردة بها .

أعضاء المركز المصري للدراسات الاقتصادية

مصطفى فلاح . الرئيس المُنْفِذ

طاهر حسني . رئيس مجلس الإدارة

خلال الزرعي . نائب رئيس مجلس الإدارة

حمد طلبى . مدير المنشآت الفخرى

براهيم كامل . مدير بحوث

محمد الغربى . مدير عز

سعد سعوان . مدير أسد

دين لاظ . مدير مبارك

داتم زيبارى . مدير مصطفى

الله يحيى حاش . مدير هاشم

شفيق الدقادى . مدير دقادى

عادل اليان . مدير اليان

مدى مهنى . مدير مهنى

شارق العزيز . مدير العزيز

ساجى اسكندر . مدير اسكندر

محمد عربان . مدير عربان

محمد شتا . مدير شتا

محمد فريد خميس . مدير فريد

معتز الألفى . مدير الألفى

مصطفي البندى . مدير البندى

شيرى عبد التور . مدير عبد التور

إدراة

محمد جلال . مدير جلال

المدير التنفيذي و مدير البحوث

شامل عبد العليم فهمي . مدير شامل

أنت المنير . مدير أنت المنير

انتشارة والمالية والاتصالات

يجب أن تشمل هذه العينة على جميع أنواع المساكن المترافق عليها كالمسكن المؤجر والمتملك وذى الملكية العامة). وفي أثناء عملية حساب الرقم القياسي لأسعار المستهلكين تراعى الأجهزة الإحصائية المعنية ظاهرة موسمية بعض السلع كالأغذير والفاكهية، كما تراعى أيضاً ظاهرة الإحلال والتبديل بعض السلع نتيجة اختلافها من السوق. فالتناسبية الموسمية تُسند أوزان متغيرة للسلع الموسمية مع الاحتفاظ بوزن ثابت لمجموعة السلع الخاصة بها. وقد أتيت اليابان نظاماً فعالاً في هذا الخصوص، حيث تقوم برسم جدول للاقتفاع الشهري لمثل هذه السلع الموسمية كالمسكك والأغذير والفاكهية الطازجة، بحيث يمكن اختلاف استهلاك هذه السلع مع تغير موسمها تدريجياً. أما ظاهرة اختفاء بعض السلع وضرورة إجلالها بأخرى، فيجب إيجاد علاقة بين السلعتين القديمة والجديدة. وعادة ما يكون الاختلاف في الحجم أو في أنجودة، فإذا كان الاختلاف في الحجم يعدل سعر السنة الجديدة بنسبة تغيير حجمها حتى يقارن بالسنة القديمة. أما إذا كان مصدر التناقض هو الجودة، فيجب الاستعانة بالخبراء في مجال هذه السنة لنقير عامل "رقم" للمقارنة بين أسعار السلعتين، وبعد ذلك يتم عملية الإحلال والتبديل.

وأخيراً يستخدم كل هذه البيانات التي تم جمعها لحساب الرقم القياسي لأسعار المستهلكين باستخدام معادلة "لاسبيرز" Laspyres الرياضية. وبالإضافة للرقم القياسي العام، تقوم معظم الدول بحساب منشآت لهذا الرقم على مستوى المناطق الجغرافية أو ل人群中ومات السنوية المختلفة كمناطق و العقبس والجنوب ... كما تقوم بعض الدول - كالإمارات والمملكة - بحساب منشآت أخرى للرقم فتقتصله بناء على قنوات الدخول امرتفع ، متوسط ، منخفض أو نوعية السلع اسلع عمرة وغير عمرة أو سلع مقابل خدمات.

تقييم الأداء المصري مقارنة بأفضل التجارب:

تطبيق مصر الأسلوب الصحيح لحساب الرقم القياسي لأسعار المستهلكين، ومع ذلك هناك مجال لتحسين أسلوب قياس هذا الرقم. وبعد الجهاز المركزي للتटبيقة العامة والإحصاء CAPMAS الجهاز الوحيد المنوط بحساب هذا الرقم، ويقوم الجهاز بحساب هذا الرقم شهرياً للحضر. أما بالنسبة للريف فيجمع الرقم كل شهرين. كما يقوم الجهاز بحساب أرقام قياسية أكثر تخصصاً على مستوى المحافظات ومجموعات السلع كالاغذية، والمشروبات ، والملابس ، والمسكن ، والتعليم ، والصحة ... الخ. وبالإضافة إلى ما تقدم ، يصدر الجهاز أرقاماً قياسية لبعض السلع الأساسية كالأرز والقمح والنحوم والسكر وغيرها).

معظم الدول على بحث الأسرة للدخل والإنفاق مصدر أساسى لتحديد سنة السلع والخدمات الممثلة لمتوسط استهلاك الأسرة. ويجري هذا البحث بانتظام لكي يعكس التغيرات التي تطرأ على تفضيلات المستهلكين نتيجة تحولهم من سلعة إلى أخرى. وتقوم كل من اليابان والمملكة المتحدة بإعادة النظر سنوياً في سنة السلع والخدمات الخاصة بالرقم القياسي لأسعار المستهلكين ، بينما تراجع الولايات المتحدة سلطتها مرة كل عشر سنوات مما أثار الجدل حول مدى تمثيل السنة لاحتياط الاستهلاك ومن ثم حول مدى صحة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في الولايات المتحدة.

بعد تحديد سنة السلع والخدمات وإسناد الأوزان الخاصة بكل سلعة أو خدمة حسب أهميتها النسبية وحجم الإنفاق عليها، تبدأ مرحلة اختيار عينة ممثلة لمنافذ البيع التي تمثل مصدر جمع أسعار السلع والخدمات بدورها. وعادة يتم الجمع هذه الأسعار شهرياً لكل السلع ، باستثناء تلك التي تتميز بثبات أسعارها ، مثل المصروفات المدرسية ، ولضمان أن تكون عينة منافذ البيع المختارة ممثلة لأنماط والعادات الشرائية للمستهلك ، تتجه الدول إلى إجراء استطلاع رأى وسمح للعادات الشرائية للمستهلكين بالتناسبية لموقع المنفذ الجغرافي والصنف التجاري له. فإذا كان المستهلك يفضل استخدام المتاجر المتخصصة لشراء سلع معينة مثل الجزار ، والخضري ، ... فيجب أن ينبع ذلك في اختيار عينة المنافذ لهذه السلع ، بتخصيص عدد أكبر منها لمثل هذه المتاجر من الأخرى.

ويختلف عدد العرات التي يجري فيها مسح المنافذ لتتبع التغيرات في عادات الشراء لدى المستهلكين من دولة إلى أخرى. ففي الولايات المتحدة يجري هذا المسح سنوياً ، وربما يبرر هذا التكرار سرعة الحركة وشدة التنويع اللتان تتميز بهما الأسواق في الولايات المتحدة الأمريكية. أما في الدول الأقل نمواً فقد لا يokin نمثل هذا التكرار ما يبرره فضلاً عن أنه قد يكون على التكلفة . وفي هذا الصدد ، تقدم شيلي مثالاً طيباً ، حيث أنها تقوم بتحديد تفضيلات الشراء لدى المستهلكين في أثناء إجراء عملية المسح الخاصة بالأسر ، عن طريق طرح سؤال على المستهلكين تعرفه المحلات التي يتشربون منها منتجات معينة . وفضلاً عن ذلك ، تقوم شيلي بعمل إحصاء لبيانات المنافذ لأكثر المنافذ تمثيلاً من ناحية قيمتها بشراء وبيع السلع المختلفة. أما بالنسبة للمسكن ، والذى يمثل جزءاً كبيراً من اتفاق الأسرة ، فإنه يلقى معاملة خاصة نتيجة لاختلاف طبيعة سوق الإسكان ، وعادة يتم الحصول على الأهمية النسبية للاقتفاع على المسكن من بحث الأسرة منه كمثال سائر السلع والخدمات ، أما سعر المسكن فيجتمع بدورياً من عينة ممثلة من المنازل بما يتفق مع هيكل سوق الإسكان في كل دولة ، لذا

المشاكل التي تحبط بهذا الإجراء على الرقم القياسي لأسعار المستهلكين حيث قد يؤدي إلى تدليس متزمن إلى أعلى أو إلى أدنى للتضخم.

ويتعلق التقصير الثاني في عملية بناء الرقم القياسي لأسعار المستهلكين بأسلوب معالجة المسكن وتكتلية المعيشة. فكتلة المسكن ثابتة عند حساب الرقم القياسي بينما المقايير الوحيدة في سعر المسكن هو تكلفة الماء والصيانة. وإن كان ذلك مناسباً في الماضي اعتماداً على قانون الإيجارات الثابت . فإنه لم يعد مناسباً الآن مع انتشار مساكن التعلملي والمناطق العشوائية والارتفاع المستمر في تكلفة الإسكان والأهمية النسبية المرتفعة له ١٠٪ من إجمالي إنفاق الأسرة تقريباً، وبن يكون مناسباً مستقبلاً مع ظهور قانون الإيجارات الجديد. حيث يؤدي إلى صحة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين ، حيث يؤدي إلى تحييز إلى أدنى.

وأخيراً فإن الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء يصدر مجموعة مشتقات لرقم القياسي لأسعار المستهلكين ذات قاعدة عظيمة حيث تساعد في تحديد مصادر التضخم في الاقتصاد. فالإضافة إلى الرقم العام يصدر الجهاز أرقاماً قياسية مفصلة على مستوى المحافظات وأقسام المجموعات السلعية المأكولات والمأيس ... كما يصدر أرقاماً قياسية لبعض السلع الأساسية كالألزار واللحوم والبهارات ... للريف والحضر وحسب المحافظات المختلفة. ولكن يمقورون المهاجر أيضاً أن يصدر مشتقات أخرى لهذا الرقم من شأنها مساعدة صانعي القرار على توجيه سياساتهم لدعم محدودي الدخل أو مساعدة قطاع الأعمال على تسويق منتجاتهم حسب قنوات التدخل المختلفة.

نحو رقم قياسي أكثر دقة في مصر:

لضمان دقة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في التعبير عن مستوى التضخم ، من المفترض مراعاة ما يلى :

- اختيار أفضل لغة المنافذ التي يتم جمع الأسعار منها بصفة دورية حتى تعكس الأوضاع الشرائية للمستهلك. ويمكن تحقيق ذلك بإضافة مواد إلى بحث الأسرة يسال فيه المستهلكون عن الأماكن التي يشترون منها عادة سلعة معينة من المجموعة السلعية المكونة بالسلسلة. وينبغي أن يتم اختيار عينة المنافذ على أساس الإيجارات التي يتم الحصول عليها من عملية المسح، بحيث تعطي أعلى الأوزان لنوع المنافذ الأكثر استخداماً. ويمكن استخراج عينة المنافذ من إحصاء المنافذ لعام ١٩٩٦.

وتعتمد مصر - كسائر الدول - على بحث الأسرة للدخل والإإنفاق والاستهلاك لتحديد سلة السلع والخدمات الممثلة لمستوى استهلاك الأسرة. ويتم عمل هذا المسع بصفة أساسية مرة كل عشر سنوات. إلا أن الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء قرر مؤخراً عمله كل خمس سنوات . كما قرر أن يزيد في أنواع السلع والخدمات التي يقطفها. وسيؤدي هذا إلى زيادة عدد مرات إعادة النظر في السلة . كما سيوفر تغطية أفضل مما يزيد التقى بالرقم القياسي لأسعار المستهلكين. وتستخدم مصر الأساليب الصحفية في اختيار وتحديد أوزان سلة السلع والخدمات وفي عملية الإحال والتبييل وفي جمع الأسعار توريا وفي استخدام معادلات الرياضية الخاصة بحساب الرقم أوذلك بالاعتماد على معادلة لاسبيرس.^٩

أما بالنسبة للتعامل مع ظاهرة الموسمية فقد سلكت مصر أسلوباً خاصاً بها . باعتبار طريقتها الخاصة . والافتراض الأساسي في هذه الطريقة هو أن الفالية العظمى من المستهلكين في مصر ، يهيمنون بالإنفاق في حدود موازناتهم الأسرية . بدرجة أكبر من اهتمامهم بتنقية منتج غذائي معين. ومن ثم يجري استبعاد الأسعار الرقيقة في بداية الموسم للسلع التي تدخل حديثاً إلى السوق . وبينما يتضمن هذا الإجراء شيئاً من الخطأ ، إلا أن الاختبارات الإحصائية توضح أن سلسلة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في مصر في خلال السنوات الخمس والعشرين الأخيرة على الأقل - خالية من أي تغير موسمي .

وعلى الرغم من هذه الحوافز الإيجابية إلا أن هناك بعض أوجه القصور في طريقة حساب الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في مصر والتي تثير الشكوك حول صحة هذا الرقم. وأول هذه العيوب مرتبطة بعملية اختيار منافذ البيع التي تستخدم كمصادر لجمع الأسعار . والتي لا تعكس الأوضاع الشرائية للمستهلكين. فالأسلوبي الحالي يعتمد على اختيار ثلاثة مصادر لكل سلعة من كل محافظة من محافظات الجمهورية.

ويمثل هذه المصادر القطاع العام والخاص والسوق الشعبي إكمالاً وعانياً. وتجمع الأسعار شهرياً من كل من المصادر الثلاثة لتحديد متوسط الأسعار باستخدام المتوسط الحسابي للأسعار الثلاثة. وبالرغم من أن اختيار المصادر على هذا النحو يمتنو في التضليل الجغرافي المطلوب ، إلا أنها لا تم اختيارها بناءً على بحث العادات الشرائية للمستهلكين ، وبالتالي فإنها تفتقر إلى أن المستهلك لا يفضل أحد المصادر عن الأخرى وإن كل المستهلكين يستهلكون في عاداتهم الشرائية باضطرار إلى ذلك . فإن الاعتماد على ثلاثة مصادر فقط للسلعة من كل محافظة لا يكفي لتمثيل مستوى الأسعار في هذه المحافظة بمعنىها وموازتها . وفي الواقع يصعب تقييم أثر

١. يمكن الاطلاع على تفاصيل المقارنة في ورقة العمل التي أعدتها هالة فارس تحت الطبيع : دراسة مقارنة لكيفية بناء الرقم القياسي لأسعار المستهلكين سلسلة أوراق العمل - المركز المصري للدراسات الاقتصادية . القاهرة .

٢. تجري الولايات المتحدة سنويًا ما يسمى بالبسج المستمر لتقييم الشارم CPOPS على أن يعطي هذا البحث ٢٠٪ من وحدات العينات الأولية سنويًا . ويجمع البحث بيانات عن منافذ البيع بالتجزئة التي يستخدمها المستهلكون في شراء احتياجاتهم .

٣. معادلة لاسبيرر عبارة عن صيغة رياضية للمتوسط المرجح للمقاييس ذات الأساس الثابت . حيث تستخدم أوزان سنة الأساس كمقام المعلمة وستستخدم نفسية الأسعار الحالية لأسعار سنة الأساس كأساس للمعادلة .

٤. يعتمد الرقم القياسي الحالي لأسعار المستهلكين على بحث الأسرة لسنة ١٩٩٠ / ١٩٩١ . وقد تم الاقتضاء من بحث الأسرة لسنة ١٩٩٥ / ١٩٩٦ وسوف يستخدم ابتداء من ١٩٩٨ / ١٩٩٧ .

٥. تختلف سنة الأساس لأسعار عنها للإنفاق والأوزان . مما يتعارض مع معادلة لاسبيرر ، ولكن سوف يتم تصحيح هذا الواقع من العام القادم ١٩٩٧ / ١٩٩٨ / ١٩٩٩ باستخدام سنة أساس واحدة للأسعار والأوزان وهي ١٩٩٥ / ١٩٩٦ .

٦. لتفاصيل هذه الاختبارات يرجى الرجوع إلى : محمود محي الدين ومحمد إسماعيل "Consistency of Egypt CPI in Egypt" تحت الطبع . سلسلة أوراق العمل . المركز المصري للدراسات الاقتصادية .

قام بكتابة هذا الندّد من أراء في السياسة الاقتصادية كل من أحمد جلال وهالة فارس من المركز المصري للدراسات الاقتصادية . ويمكن الحصول على نسخ إضافية من هذه الورقة من المركز .

٧. اتباع طريقة جديدة أفضل لتصغير عنصر السكن : إن الاحتياط برقم ثابت لتكلفة السكن يعتبر أمراً بعيداً عن الواقع . كما أن تكلفة خدمة السكن ينبغي أن تعكس أيضاً التغير في أسعار الأنواع المختلفة من المساكن . ويقتضي هذا جمع أسعار المساكن مرتبين في العام على الأقل ، لمجموعة مماثلة لكافة أشكال الإسكان . ويمكن استخراج العينة من إصداء المساكن لعام ١٩٩٦ . الذي يحدد حصة كل نوع من الإسكان في السوق أي المساكن ذات الإيجار المحدد . وذات الإيجار الحر ، والمجتمعات العلوانية . والقليوك .

٨. إعداد أرقام قياسية إضافية باستخدام البيانات المتاحة : تعتبر الأرقام القياسية التي يدها الجهاز المركزي للتخطيط العامة والإحصاء في الوقت الحالي مفيدة في توفير البيانات الأساسية عن المستوى العام للأسعار . وكذلك تتحديد مصادر التضخم في الاقتصاد ، بيد أنه مع توافر البيانات عن مختلف مجموعات الدخول من عملية بحث الأسر . فإنه يمكن بسهولة عمل رقم قياسي لمختلف مجموعات الدخول . وكذلك يمكن بالمثل استخراج أرقام قياسية أخرى حسب نوع المنتج أو السلع المعمرة مقابل السلع غير المعمرة ، أو المستوردة مقابل المحلية . أو السلع الأساسية مقابل السلع الترفية ، أو سلع قابلة للتجارة مقابل سلع غير قابلة للتجارة .

وتفيد هذه الأرقام القياسية في تقديم رؤية أدق وأشمل لمناصفي أو منتخذ القرار سواء كانوا من المستهلكين ، أو من رجال الأعمال ، أو من الحكومة . فعلى سبيل المثال فإن الرقم القياسي لأسعار المستهلكين لمجموعات الدخول المختلفة ، وللسلع الأساسية مقابل الترفية يمكن أن يساعد الحكومة على ترتيب الدعم كذلك فإن الرقم القياسي للسلع القابلة للتجارة وغير القابلة للتجارة يمكن أن يساعد في اتخاذ قرارات بشأن سعر الصرف . وأخيراً فإن الرقم القياسي لمجموعات الدخل يمكن أن يساعد قطاع الأعمال في تحديد فئات المستهلكين المستهدفة .

وإجمالاً يمكن القول بأن الجهاز المركزي للتخطيط العامة والإحصاء يتبع خطوات سلية في إعداد الرقم القياسي لأسعار المستهلكين . كذلك لا توجد أى دليل على وجود ظاهرة الموسمية في هذا الرقم . ومع هذا ، هناك أسباب تدعو إلى الاعتقاد بأنه يمكن زيادة دقة الرقم القياسي لأسعار المستهلكين خاصة فيما يتعلق بالمنافذ التي يتم جمع الأسعار منها وطريقة تصغير تكلفة السكن . وتعد هذه التعدلات ضرورية بل وأساسية لواضعي السياسة . ولقطاع الأعمال وللمواطنين جميعاً . مع تزايد أهمية دور كل منهم في اقتصاد أكثر حركة وдинاميكية .