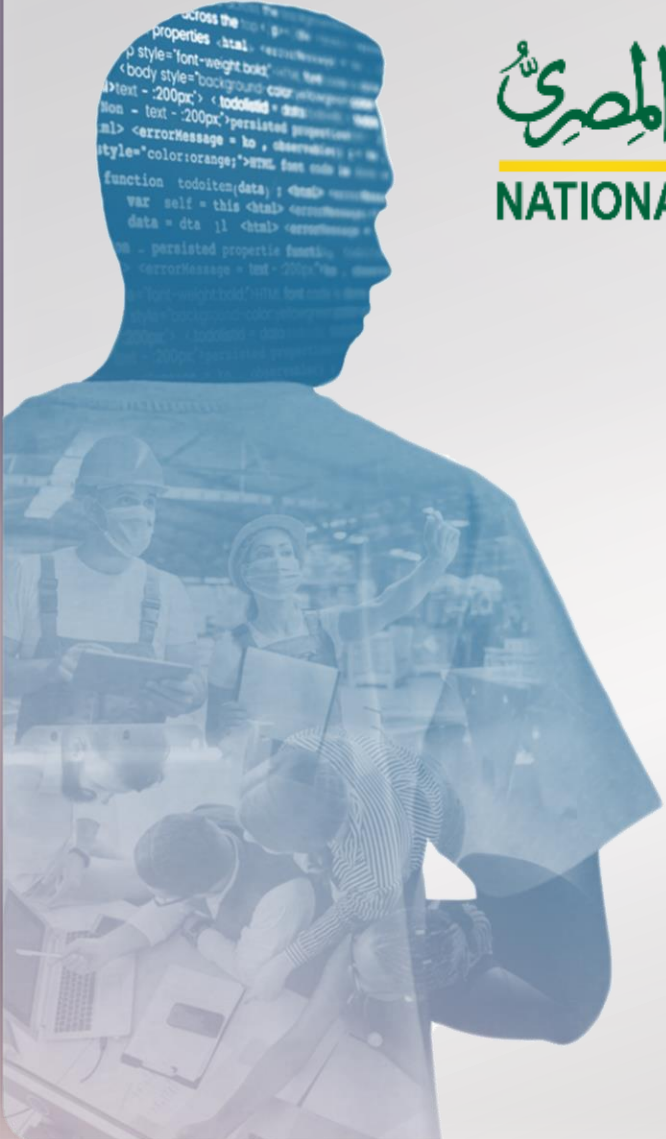


برعاية



# الطلب في سوق العمل المصري تحليل مفصل – الربع الرابع

١١ أكتوبر ٢٠٢٢



# عن المركز المصري للدراسات الاقتصادية

## رسالتنا

المركز المصري للدراسات الاقتصادية مؤسسة بحثية مستقلة غير هادفة للربح تسعى من خلال البحوث العلمية المتخصصة والاستناد إلى الخبرات العالمية والنقاش المجتمعي البناء إلى تطوير السياسات الاقتصادية واقتراح الإصلاحات المؤسسية والتشريعية التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة في مصر على أسس الكفاءة الاقتصادية والعدالة الاجتماعية.

## قيمنا



موقعنا الرسمي: [eces.org.eg](http://eces.org.eg)  
قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي

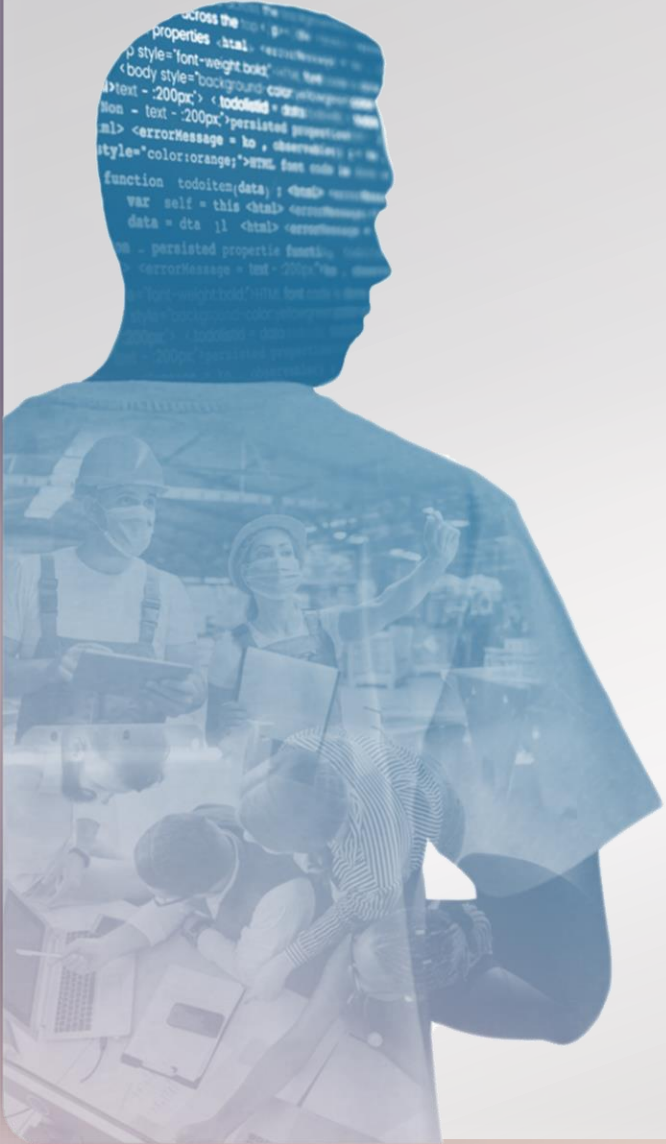


# عن المركز المصري للدراسات الاقتصادية



مصنف ضمن أفضل المراكز البحثية في المنطقة

وفقا لتقرير أفضل المراكز البحثية في العالم الصادر عن جامعة بنسلفانيا



1. لماذا نحتاج إلى تحليل الطلب على الوظائف في سوق العمل المصري؟
2. من المستفيدين من هذا التحليل؟
3. المنهجية ونظرة على لوحة البيانات
4. كيف تمت الاستفادة من البيانات على مدار العام؟
5. أبرز استنتاجات التحليل
6. أهم المقارنات بين الربع الأول والثاني والثالث والرابع
7. المشاريع المستقبلية للمركز

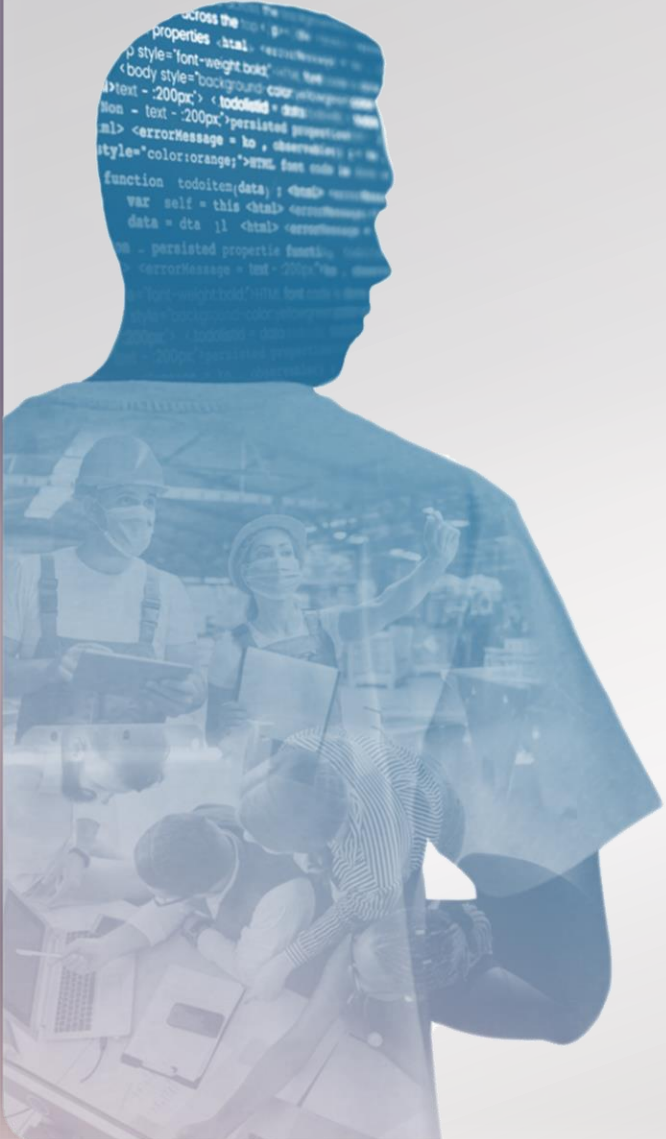
## بالتعاون مع البنك الأهلي المصري ووزارة التعليم العالي والجامعة الأمريكية بالقاهرة

1. تصنيف الوظائف وفقا للتصنيف الدولي للمهن الصادر عن منظمة

العمل الدولية International Standard Classification of Occupations  
(ISCO-08)

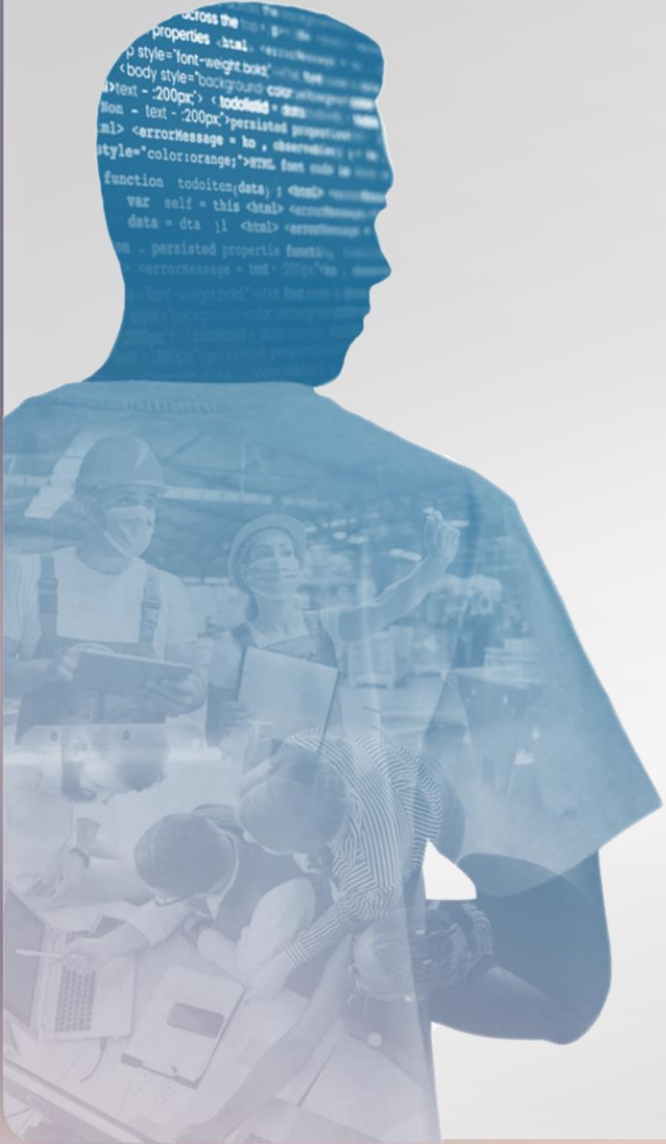
2. تحديد مسار وظيفي مستقبلي وفقا للمهارات المختلفة بمنهجية  
جديدة أكثر تطورا من المستخدمة في لينكد إن على عدة مستويات

3. مجموعة من التقارير والدراسات التي سيعمل عليها المركز خلال  
الفترة القادمة



# ١. تصنيف الوظائف وفقا للتصنيف الدولي

- ✓ ربط نتائج التحليل بالمؤشرات الصادرات عن الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء على المستوى القومي
- ✓ سيفتح ذلك الباب أمام العديد من الدراسات حول اتساق عرض وطلب الوظائف في مصر



# مثال عملي من واقع بيانات سوق العمل المصري

ISCO 08 - Level	Label	الاسم
1	Managers	رجال التشريع وكبار المسؤولين والمديرين
2	Professionals	الأخصائيون - أصحاب المهن العلمية
3	Technicians and associate professionals	الفنيون
4	Clerical support workers	القائمون بالأعمال الكتابية
5	Service and sales workers	العاملون في الخدمات ومحلات البيع
6	Skilled agricultural, forestry and fishery workers	المزارعون
7	Craft and related trades workers	الحرفيون
8	Plant and machine operators and assemblers	عمال تشغيل المصانع
9	Elementary occupations	عمال المهن العادية



ذوي الياقات  
البيضاء

# مثال عملي من واقع بيانات سوق العمل المصري



ذوي الياقات  
البيضاء

Structure of ISCO-08: Major Groups

MAJOR GROUPS		
<b>1 Managers</b>	<b>1 Managers</b>	<b>1 Managers</b>
<b>2 Professionals</b>	<b>11 Chief Executives, Senior Officials and Legislators</b>	<b>11 Chief Executives, Senior Officials and Legislators</b>
<b>3 Technicians and Associate Professionals</b>	111 Legislators and Senior Officials	111 Legislators and Senior Officials
<b>4 Clerical Support Workers</b>	112 Managing Directors and Chief Executives	1112 Senior Government Officials
<b>5 Services and Sales Workers</b>	<b>12 Administrative and Commercial Managers</b>	1113 Traditional Chiefs and Heads of Villages
<b>6 Skilled Agricultural, Forestry and Fishery Workers</b>	121 Business Services and Administration Managers	1114 Senior Officials of Special-interest Organizations
<b>7 Craft and Related Trades Workers</b>	122 Sales, Marketing and Development Managers	<b>112 Managing Directors and Chief Executives</b>
<b>8 Plant and Machine Operators and Assemblers</b>	<b>13 Production and Specialized Services Managers</b>	1120 Managing Directors and Chief Executives
<b>9 Elementary Occupations</b>	131 Production Managers in Agriculture, Forestry and Fisheries	<b>12 Administrative and Commercial Managers</b>
<b>0 Armed Forces Occupations</b>	132 Manufacturing, Mining, Construction and Distribution Managers	121 Business Services and Administration Managers
	133 Information and Communications Technology Services Managers	1211 Finance Managers
	134 Professional Services Managers	1212 Human Resource Managers
	<b>14 Hospitality, Retail and Other Services Managers</b>	1213 Policy and Planning Managers
	141 Hotel and Restaurant Managers	1219 Business Services and Administration Managers Not Elsewhere Classified
	142 Retail and Wholesale Trade Managers	<b>122 Sales, Marketing and Development Managers</b>
	143 Other Services Managers	1221 Sales and Marketing Managers
		1222 Advertising and Public Relations Managers
		1223 Research and Development Managers
		<b>13 Production and Specialized Services Managers</b>
		131 Production Managers in Agriculture, Forestry and Fisheries
		1311 Agricultural and Forestry Production Managers
		1312 Aquaculture and Fisheries Production Managers
		<b>132 Manufacturing, Mining, Construction and Distribution Managers</b>
		1321 Manufacturing Managers
		1322 Mining Managers



# مثال عملي من واقع بيانات سوق العمل المصري



ذوي الياقات  
البيضاء

## ٢. تحديد مسار وظيفي مستقبلي وفقا للمهارات

لدينا اكثر من

١٠,٠٠٠

وظيفة

مع وصف وشروط كل وظيفة من حيث  
المهارات والخبرة المطلوبة

# تطوير أداة لرسم المسار الوظيفي والمهارات اللازمة

## نموذج تعلم الآلة (Machine Learning (ML

### النتائج

المهارات الرئيسية المذكورة في الإعلان

خدمة العملاء

المبيعات

مهارات التواصل

التسويق

مهارات إضافية لم يتم ذكرها ولكنها تكون عادة مطلوبة في  
إعلانات الوظائف المشابهة

إدارة  
العلاقات  
مع  
العملاء

التفاوض

استهداف  
المبيعات

مهارات العرض

تطوير الأعمال

إجادة مايكروسوفت  
أوفيس

خدمة العملاء

(الحجم = مدى العلاقة)

مجموعات المهارات

### معالجتها



تحليل

### تفاصيل الوظيفة

#### أخصائي مبيعات:

- أن يكون لديه القدرة على تحليل بيانات المستهلك لتحسين جهود المبيعات.
- أن يكون لديه القدرة على العمل مع الإدارات الأخرى لتطوير استراتيجيات تسويق فعالة.
- أن يكون لديه القدرة على القيام بعدة مهام في وقت واحد والعمل في بيئة تتسم بالسرعة وتنفيذ العمل في الوقت المحدد له.
- أن يكون لديه مهارات تحليلية متقدمة
- أن يجيد استخدام الكمبيوتر
- أن يكون لديه مهارات إدارية وتنظيمية جيدة ومهارات حل المشكلات
- أن يكون لديه مهارات تواصل ومبيعات وخدمة عملاء ممتازة
- يعد حصول المتقدم على بكالوريوس أو ليسانس إدارة أعمال أو مؤهل أو شهادة في المبيعات أو التسويق ميزة إضافية
- يفضل الخريجين الجدد
- يشترط اتقان اللغة الإنجليزية
- أن يتمتع بمهارات تواصل شفوية وكتابتية ممتازة
- أيام العمل من الأحد إلى الخميس
- ساعات العمل من ٨:٣٠ صباحاً إلى ٥:٠٠ عصرًا

الإعلان عن الوظيفة

# تطوير أداة لرسم المسار الوظيفي والمهارات اللازمة

## نموذج تعلم الآلة (Machine Learning (ML

### تفاصيل الوظيفة

### معالجتها

### النتائج

المهارات الرئيسية المذكورة في الإعلان

خدمة العملاء

المبيعات

مهارات التواصل

التسويق

مهارات إضافية لم يتم ذكرها ولكنها تكون عادة مطلوبة في إعلانات الوظائف المشابهة

إدارة العلاقات مع العملاء

التفاوض

استهداف المبيعات

مهارات العرض

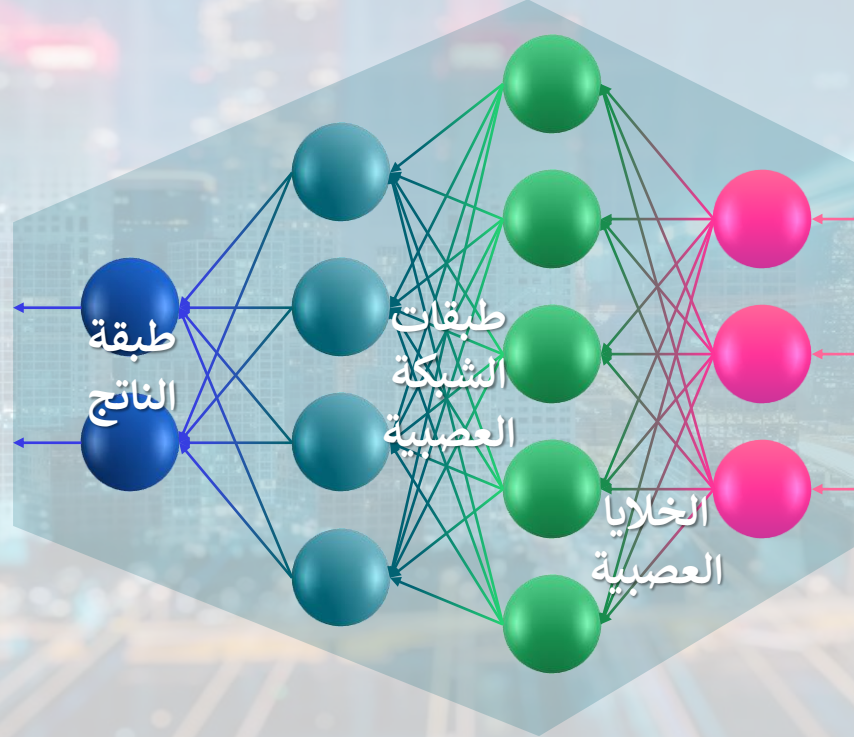
تطوير الأعمال

إجادة مايكروسوفت أوفيس

خدمة العملاء

(الحجم = مدى العلاقة)

مجموعات المهارات



تحليل

الإعلان عن الوظيفة

#### أخصائي مبيعات:

- أن يكون لديه القدرة على تحليل بيانات المستهلك لتحسين جهود المبيعات.
- أن يكون لديه القدرة على العمل مع الإدارات الأخرى لتطوير استراتيجيات تسويق فعالة.
- أن يكون لديه القدرة على القيام بعدة مهام في وقت واحد والعمل في بيئة تتسم بالسرعة وتنفيذ العمل في الوقت المحدد له.
- أن يكون لديه مهارات تحليلية متقدمة
- أن يجيد استخدام الكمبيوتر
- أن يكون لديه مهارات إدارية وتنظيمية جيدة ومهارات حل المشكلات
- أن يكون لديه مهارات تواصل ومبيعات وخدمة عملاء ممتازة
- يعد حصول المتقدم على بكالوريوس أو ليسانس إدارة أعمال أو مؤهل أو شهادة في المبيعات أو التسويق ميزة إضافية
- يفضل الخريجين الجدد
- يشترط اتقان اللغة الإنجليزية
- أن يتمتع بمهارات تواصل شفوية وكتابتية ممتازة
- أيام العمل من الأحد إلى الخميس
- ساعات العمل من ٨:٣٠ صباحاً إلى ٥:٠٠ عصرًا

# تطوير أداة لرسم المسار الوظيفي والمهارات اللازمة

## نموذج تعلم الآلة (ML) Machine Learning

- ✓ يقوم الخريج أو الباحث عن عمل بإدخال مهاراته التي يتقنها وكذلك عدد سنوات ممارسته لكل مهارة
- ✓ اقتراح أنسب الوظائف بناء على هذه المدخلات
- ✓ يمكن للخريج اختيار الوظيفة المحددة محل الاهتمام
- ✓ يقوم النظام بمقارنة مهارات الخريج الحالية (المدخلات) بالمهارات الواجب توافرها للعمل في الوظيفة المختارة وحساب معدل التوافق بينهما
- ✓ رسم خريطة للمهارات الإضافية اللازم تعلمها (بالترتيب) للحصول على الوظيفة المختارة مع توضيح الأهمية النسبية لكل مهارة

## مجموعة من التقارير والدراسات التي سيعمل عليها المركز خلال الفترة القادمة

### تقرير وظائف الجيل الرابع ومستقبل العمل في مصر (بناء على طلب البنك الأهلي المصري)

دراسة تفصيلية لأهم الوظائف المتوقع ارتفاع الطلب عليها في المستقبل، بهدف الإجابة على الأسئلة التالية: ما هي أهم المهارات المطلوبة في زمن الثورة الصناعية الرابعة؟ مدى كفاية هذه المهارات في مصر؟ وكيف يمكن التأهل لها؟ هل حقا ستحل الآلة محل العامل؟ مدى سرعة حدوث ذلك في خاصة مصر؟ وغيرها الكثير من الأسئلة التي سيناقشها التقرير....

سلسلة من الأوراق البحثية عن العرض والطلب  
والتوازن بينهما في سوق العمل المصري