



صندوق الإسكان الإجتماعى ودعم التمويل العقارى

www.mff.gov.eg

نموذج للتحويل الرقمى



التحول الرقمى خارجيا

التحول الرقمى خارجيا

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية



الرؤية

أن يكون الصندوق من اوائل الهيئات الحكومية المتطلعه للتحويل الرقمي وضرورة تحويل جميع الاعمال الى الصورة الاتوماتيكية لتسهيل سير العمل سواء للمواطن او للعاملين داخل الصندوق.

أن تصبح دورة العمل كامله داخل وخارج الصندوق رقميه بالكامل من خلال:

- 1- تحويل طريقه تقدم المواطنين للحصول على الوحدات السكنية والدعم عن طريق التقدم الالكتروني دون الحاجه للتعامل المباشر مما يحقق المساواة و يتيح الفرص المتساويه للجميع.
- 2- تحويل سير العمل داخل الصندوق الى النظام الاتوماتيكي ومنع تداول المعلومات ورقيا لسرعه انجاز المهام ودقه سير العمل.

المهمة



المستهدف :

التحول الرقمي لجميع الخدمات والمهام التي يقدمها الصندوق



المهمة - الرؤية
اهداف البرنامج

الصعوبات

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

اولا: التحول الرقمي لدورة العمل للمواطنين (خارجياً)

١- انشاء بوابه الصندوق الالكتروني يمكن المواطن من:

- ١) التقديم على طلب الوحدة السكنية
- ٢) ملء نموذج الحجز
- ٣) ارفاق المستندات المطلوبة
- ٤) الاستعلام عن حالة الطلب بعد التقديم



التحول الرقمي خارجياً

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية

(٢) انشاء مركز اتصالات :

- الرد استفسارات المواطنين هاتفياً بالإستعلام عن موقف العملاء بالنظام الإلكتروني.
- إرسال تقارير لخدمة العملاء بمشاكل العملاء التي تتطلب التواصل معهم أو إجراءات معينه ليتم الرد عليهم خلال مدد محددة.
- حجز موعد للمواطنين المطلوب توقيهم على بعض المستندات.



التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية

(٣) تفعيل خدمة الرسائل القصيرة (SMS)

- إرسال رسائل أوتوماتيكية بكل تغيير في مرحلة ملف المواطن (الدراسة الائتمانية - مرحلة التخصيص ... إلخ)
- إستقبال رسائل نصيه بالرقم القومى من المواطنين الراغبين فى الاستعلام عن حالة الطلب ليتم الرد لحظياً بالموقف.

SMS

٤) الربط الإلكتروني مع الجهات الخارجية

هيئة البريد



يتيح النظام شاشة لكاتب البريد للقيام بـ:

- 1- تسجيل بيانات المواطنين مشتملى كراسات الشروط.
- 2- إرفاق المستندات التي يتطلب إستيفائها من بعض المواطنين فى حالات إعادة الاستعلام .

شركات الاستعلام



يتيح النظام شاشة لكل شركة لتتمكن من:

- 1- الإطلاع على ملفات العملاء المرسله إليهم فقط لضمان حفظ المعلومات وذلك لإجراء الإستعلام الميدانى.
- وفقاً للمناطق التي تعمل الشركة بنطاقها.

خدمة العملاء



يتيح النظام شاشات لموظفى خدمة العملاء ليتمكن من:

- 1- مراجعة ملفات العملاء التي ترد من شركان الاستعلام وجهات التمويل.
- 2- إرفاق اى مستندات يتم إستيفائها من العملاء.
- 3- الإستعلام للمواطنين عن حالة طلباتهم .

جهات التمويل



يتيح النظام أولاً:

- شاشة وإسم مستخدم لكل جهة تمويل للقيام بـ:
- 1- تحميل ملف المواطن
 - 2- إرفاق الموافقة الإئتمانية
 - 3- إرفاق العقد

ثانياً:

- تبادل معلومات المستخدمين مع نظام بنك التعمير والإسكان للإستعلام عن سبق الاستفادة .

التحول الرقمي خارجياً

التحول الرقمي خارجياً

التحول الرقمي خارجياً

التحول الرقمي خارجياً

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية

٥) الربط الإلكتروني مع هيئة الرقابة الإدارية

في إطار مشروع التحول الرقمي لمدينة بورسعيد تمت عدة خطوات للربط مع قواعد البيانات الموحدة لهيئة الرقابة الإدارية للبدء في التفعيل ٢٠١٩/٦



(١) بداية من ٢٠١٨/٤ تم ربط قواعد بيانات الصندوق مع قواعد البيانات الموحدة لدى هيئة الرقابة الإدارية بحيث يتم إتاحة كافة بيانات المواطنين المتقدمين والمستفيدين على أت تقوم الهيئة بإتاحة بيانات المواطنين المسجله ببيانات وزارة المالية - السجل المدني - وزارة التموين الخ) لتدقيق الإستعلام حرصاً على ضمان وصول الدعم لمستحقيه.

التحول الرقمي خارجيا

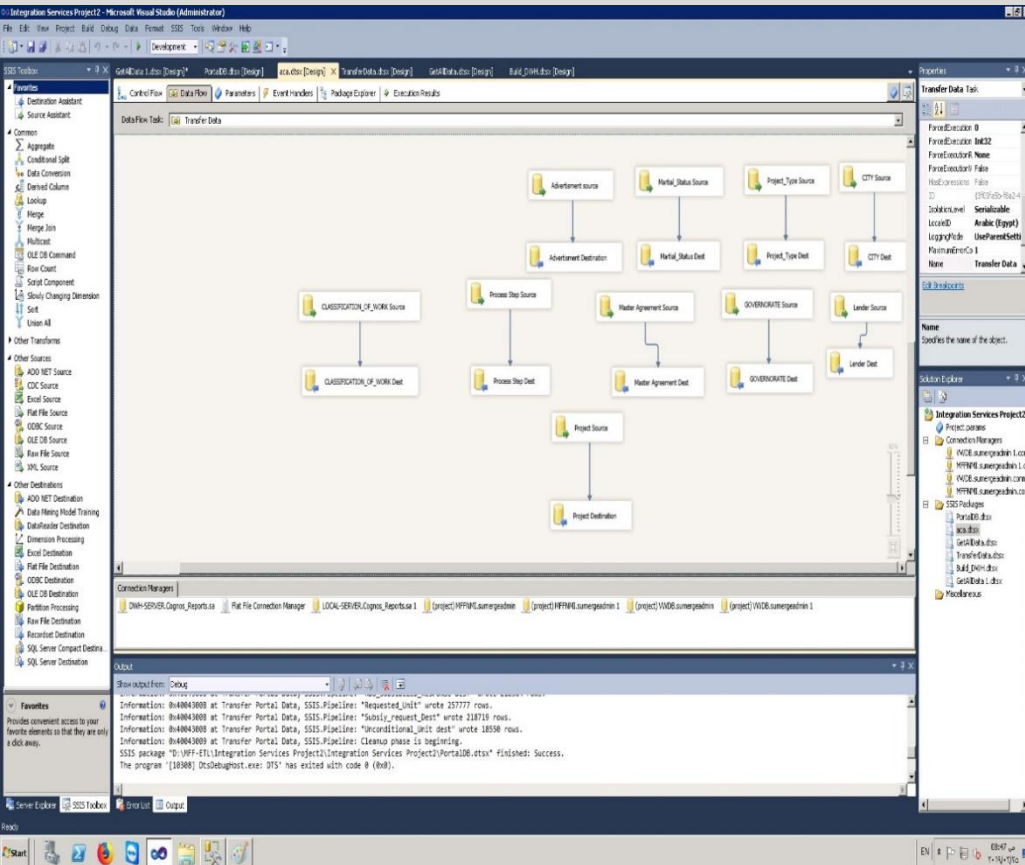
التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية



٢) شرح تفصيلي لدورة العمل الخاصة بالصندوق من خلال العديد من الاجتماعات مع الجهات المنفذة بهيئة الرقابة الادارية

٣) جاري العمل على تنفيذ مجموعة من الخطوات الفنية لنقل محتوى البوابة الالكترونية وربطها باستخدام تكنولوجيا (web services) للربط مع بوابة الحكومة الالكترونية الخاصة بمشروع بورسعيد

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية



٤) جرى العمل على إنشاء عدة مراكز ذكية متطورة لخدمة العملاء على مستوى الجمهورية بداية ببورسعيد في ٣٠/٦/٢٠١٩.

٥) من أبرز ردود فعل المواطنين مع الخدمات الالكترونية الجديدة فقد تم رصد عدد الزيارات للموقع ١٠ مليون زيارة منذ بداية الخدمة وبلغ عدد الحسابات المسجله على الموقع أكثر من مليون مستخدم. مما يدل على مدى نجاح تلك التجربة الرائدة من خلال تفاعل المواطنين مع البوابة الالكترونيه.

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية

ثانيا : ميكنه دوره العمل داخل ادارت الصندوق

١) انشاء نظام للتقارير

تشغيليه

- يقوم النظام باستغلال المعلومات الموجودة فيه حتى يصدر تقارير تشغيلية مثل
- تقرير موظفي ادخال المعلومات أداء خدمة العملاء
 - تقرير عمل الاستعلام
 - تقرير موقف البنوك
 - تقرير عن موقف الطلبات
 - تقرير المتابعة اليومية

احصائية

- يقوم النظام باستغلال المعلومات الموجودة فيه حتى يصدر تقارير احصائية مثل
- تقرير المقبولين وفقاً للسن - الدخل - النطاق الجغرافي - النوع
 - تقرير الوحدات المخصصة والملغاه
 - تقرير اجمالي قيمة الدعم
 - تقرير عن أسباب الرفض

التحول الرقمي داخليا

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

الصعوبات

اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية

٢) نظام ادارة ومتابعة وتسجيل الوحدات المستلمة

SHMFF Audit Trail

عودة للصفحة الرئيسية

إلى تاريخ 2018-12-20 23:59:55 من تاريخ 2018-12-01 00:00:01

المرحلة: الرجاء إختيار المرحلة

المستخدم: الرجاء إختيار المستخدم

بحث

م	إسم المستلم الرئيسي	الرقم القومي للمستلم الرئيسي	إسم المستخدم	المرحلة المرسل منها	المرحلة المرسل إليها	التاريخ
1	عاصر اطام محمد على	27708042800192	AAIBank	منح التمويل	خدمة العملاء	19/12/2018 11:45:57 ص
2	سامية فهد احمد البنا	26810102102266	AAIBank	منح التمويل	خدمة العملاء	19/12/2018 10:24:30 ص
3	محمد محمد عبدالحميد طمطاوي	27909190103773	AAIBank	منح التمويل	خدمة العملاء	18/12/2018 02:01:18 م
4	محمد يوسف رشان فتح الباب	28402202401658	AAIBank	منح التمويل	خدمة العملاء	18/12/2018 01:57:29 م
5	مايكل رحاني وفيق ابراهيم فيليس	29307161600714	AAIBank	منح التمويل	خدمة العملاء	18/12/2018 12:15:57 م
6	محمد صبر على صبر	28803012106158	AAIBank	إرفاق العقد	مراجعة العقد	17/12/2018 12:57:50 م
7	نسرین محمد عبد الفتاح مصطفى	27705110103528	AAIBank	إرفاق العقد	مراجعة العقد	17/12/2018 12:56:55 م
8	عبد الفلاح فوري عبد الفتاح الشيشي	27506240103934	AAIBank	إرفاق العقد	مراجعة العقد	17/12/2018 12:55:27 م
9	محمد عبد الفتاح محمد عبد الفتاح	28802012605071	AAIBank	منح التمويل	خدمة العملاء	17/12/2018 12:54:28 م



MFF DASHBOARD

إحصائيات إجمالية

إجمالي المرفوضين إستعلاء ميداني 71929 ***** إجمالي المرفوضين إنتعائى 76161 **

إجمالي المرسل للنوك	إجمالي الوحدات المجمعة	إجمالي قيمة التمويل	إجمالي قيمة الدعم	إجمالي المدرجين بالنظام
358,493	233,208	19,117,154,958.97	3,346,953,639.74	698,026
		206,875	201,456	

إحصائيات عن الشهر الحالي

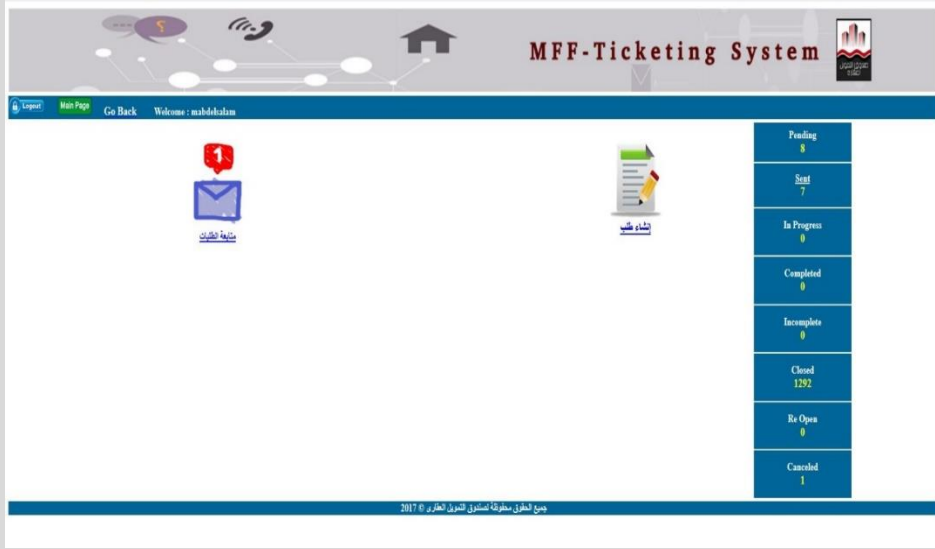
إجمالي المرسل للنوك	إجمالي الوحدات المجمعة	إجمالي قيمة التمويل	إجمالي قيمة الدعم	إجمالي المدرجين بالنظام
11,142	8,536	305,678,823.33	45,813,792.02	305
		3,054	3,054	

إحصائيات عن اليوم الحالي

إجمالي المرسل للنوك	إجمالي الوحدات المجمعة	إجمالي قيمة التمويل	إجمالي قيمة الدعم	إجمالي المدرجين بالنظام
328	382	0	0	26
		0	0	

٣) إنشاء شاشة إلكترونية بها إحصائيات عن العملاء (Dashboard)

٤) برنامج لحل جميع المشاكل الخاصة بالنظام الالى للصندوق والتقارير والمشاكل الداخلية



بحيث يقوم الموظف بارسال العطل الفني الذي يواجهه على النظام الآلى للصندوق ليتم التعامل على حل المشكلة الفنية من إدارة نظم المعلومات



٥) نظام المرحلة الحالية للعملاء



برنامج لمعرفة المرحلة الحالية لعملاء الصندوق بشكل مجمع عن طريق رفع ملف اكسيل به الارقام القومية للعملاء والحصول على ملف بيه جميع بيانات العملاء ومرحلتهم الحالية

٦) نظام فحص ومراجعة ملفات العملاء

- برنامج لفحص ومراجعة ملفات العملاء
لتحديد المنطبق منها والغير منطبق

نظام فحص ومراجعة ملفات عملاء إعلانات الصندوق

تحت إشراف
137940

عدد ملفات العميل
0

إجمالي ماتم مراجعة اليوم 495

count	user_name	Full_Name	
45	Hahmed	heba alah ahmed	
43	ahmed	ahmed	
40	hadei	hanaa adei	
39	mehayed	mohab el sayed	
38	saamer	sahel saam	
37	mebock	mohamed el bokk	
37	ahmed mostafa	ahmed mostafa	
35	chrteen	chrteen	
33	mmandouh	nashia mandouh	
31	maboei	maral abo el el	
30	mraged	maria maged	
25	asmaa mostafa	asmaa mostafa	
15	Eaboewahab	ebrahim aboewahab	
15	hala esayed	hala el sayed	
13	salah	sahm salah	
12	smahdy	wafaa mahdy	
2	hyahya	hoda yahya	
1	Shamadan	shama ramadan	

عدد تم مراجعته
9988

متعلق
4229

غير متعلق
2645

متعلق بطلبات
3114

عدد المستفيدين

التقرير

نظام مراقبة اشغال الوحدات

تحت إشراف
137940

عدد ملفات العميل
0

إجمالي ماتم مراجعة اليوم 495

count	user_name	Full_Name	
46	Hahmed	heba alah ahmed	
43	ahmed	ahmed	
40	hadei	hanaa adei	
39	mehayed	mohab el sayed	
38	saamer	sahel saam	
37	mebock	mohamed el bokk	
37	ahmed mostafa	ahmed mostafa	
35	chrteen	chrteen	
33	mmandouh	nashia mandouh	
31	maboei	maral abo el el	
30	mraged	maria maged	
25	asmaa mostafa	asmaa mostafa	
15	Eaboewahab	ebrahim aboewahab	
15	hala esayed	hala el sayed	
13	salah	sahm salah	
12	smahdy	wafaa mahdy	
2	hyahya	hoda yahya	
1	Shamadan	shama ramadan	

عدد تم مراجعته
9988

متعلق
4229

غير متعلق
2645

متعلق بطلبات
3114

عدد المستفيدين

التقرير

٧) نظام مراقبة اشغال الوحدات

برنامج يتيح ارفاق المحاضر التي تم تحريرها
من مأموري الضبط القضائي لتسهيل عملية
المتابعة ومراقبة نسب الإشغال .

التحول الرقمي داخليا

التحول الرقمي داخليا

التحول الرقمي داخليا

التحول الرقمي داخليا

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

التحول الرقمي خارجيا

الصعوبات

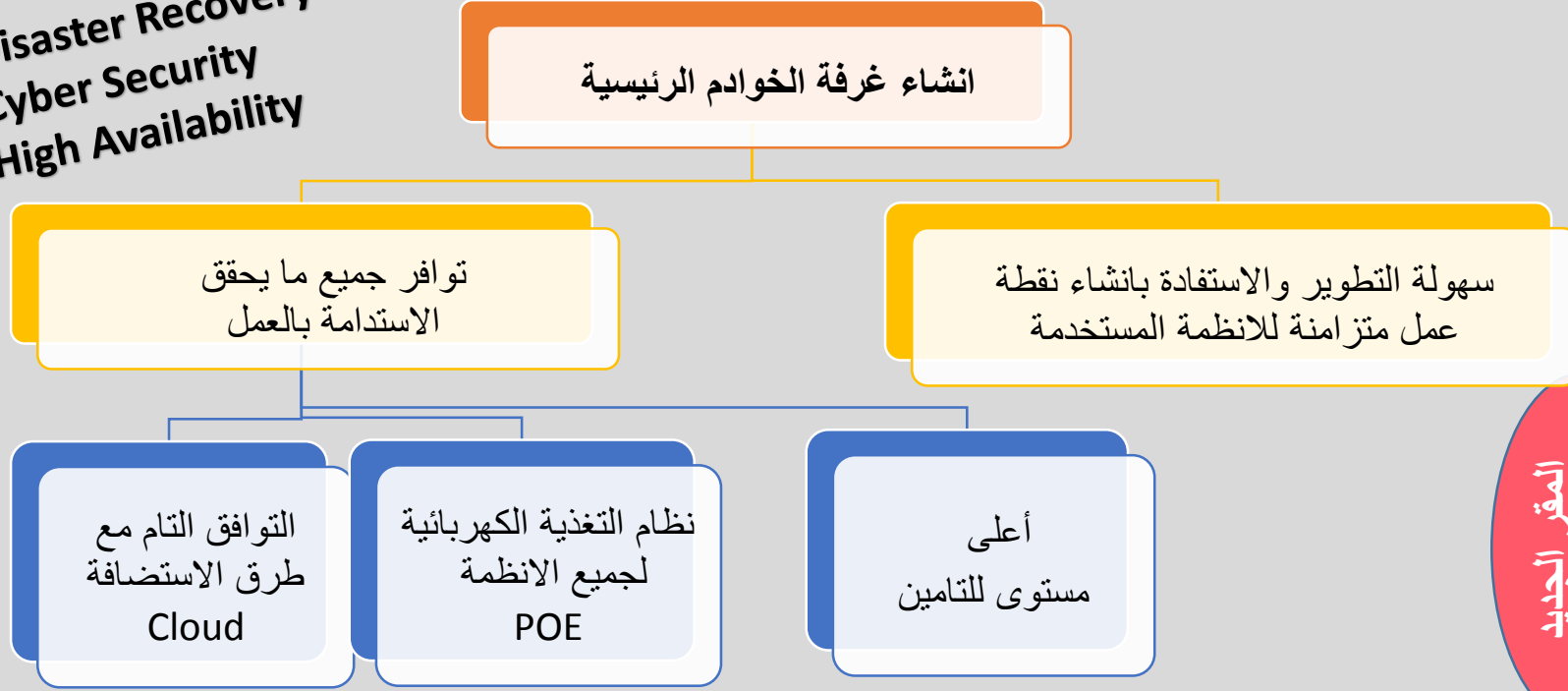
اهداف البرنامج

المهمة - الرؤية

Data Center :

- Disaster Recovery
- Cyber Security
- High Availability

الاهداف الاساسية لمشروع تطوير البنية التحتية التكنولوجية



الانظمة التكنولوجية المستخدمة لتحقيق الاهداف الاساسية:

- ١- نظام تليفونات حديث (IP Phone)
- ٢- توافر أعلى مستوى للتامين ضد هجمات الانترنت من الخارج للداخل والعكس
- ٣- توفير نظام متكامل للنسخ الاحتياطي للبيانات مع سهولة الاستخدام في استرجاع البيانات في حالة الفقد أو التلف
- ٤- نظام متكامل للمراقبة باستخدام وحدات تدعم خاصية ال (POE) وربطها وتخزين الاحداث .
- ٥- نظام التغذية الكهربائية الاحتياطية

النظرة المستقبلية



تفعيل كافة خدمات الصندوق من خلال
تطبيقات الموبايل او التابلت بديلا عن
مكاتب خدمه المواطنين

الانتهاء من الربط مع كافة اجهزه الدوله
لتصحيح بيانات الاسكان الاجتماعى
على مستوى الدوله

